

FORTH

DISA BOX

DISA BOX ช่วยให้ติดงาน
มีเวลาทำงานอื่นเพิ่มขึ้น



FORTH DAT-800A เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

ทางออกอันชาญฉลาดสำหรับกิจกรรมยุ่ง ๆ ในแต่ละวัน

แม้ไม่มีเวลารับสาย **DISA BOX** จะรับสายแทนคุณ

สามารถโอนสายไปยังคู่สนทนา ที่คุณต้องการได้โดยอัตโนมัติ

FORTH DAT-800A เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ถูกออกแบบอย่างดีเยี่ยม เพื่อให้เหมาะกับตู้ PABX ทุกยี่ห้อที่ใช้กันแพร่หลาย ในสำนักงานอันทันสมัยและสถานที่พักอาศัยทั่วไป **DAT-800A** จะช่วยคุณตอบรับสายทุกสายที่โทรเข้ามา และสามารถโอนสายให้กับคู่สนทนาที่คุณต้องการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ **DAT-800A** ยังมีคุณสมบัติพิเศษอีกหลายอย่างให้คุณเลือกใช้ อาทิเช่น ขณะที่คุณไม่ว่าง หรือไม่ต้องการรับสาย **DAT-800A** ก็มีทางออกให้กับคุณ

สามารถจัดกลุ่มเบอร์ภายในได้ถึง 40 กลุ่ม
และแบ่งได้ถึง 20 แผนก

ผู้ใช้สามารถจัดแบ่งกลุ่มเบอร์ภายในบริษัท สำหรับการรับสายได้ เพื่อสายที่โทรเข้ามาจะถูกโอนไปยังคู่สนทนาได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีผิดพลาด



รองรับการทำงานในปี ค.ศ. 2000

ไม่สร้างความรำคาญใจเรื่องปัญหา Y2K เพราะ DAT-800A ถูกออกแบบขึ้นมาให้ทำงานได้เป็นปกติแม้จะเป็นปี ค.ศ. 2000

สามารถตอบรับได้ถึง 3 ภาษา

เครื่องตอบรับ DAT-800A จะสามารถขจัดปัญหาความไม่เข้าใจในภาษาที่สื่อสารกันได้โดยจะมีฟังก์ชันให้สามารถบันทึกเสียงตอบรับเป็นภาษาที่สอง และภาษาที่สามได้ จึงทำให้ผู้ที่โทรเข้ามาแม้จะไม่เข้าใจในภาษาไทย ก็สามารถติดต่อสื่อสารโดยเลือกภาษาที่ตนเข้าใจได้



สามารถตอบรับได้ในทุกสถานการณ์

ผู้ใช้สามารถบันทึกเสียงให้เครื่องตอบรับด้วยคำทักทายที่แตกต่างกันได้ในแต่ละช่วงเวลา เช่น ในช่วงเวลาทำการ, นอกเวลาทำการ, กรณีพิเศษ, วันหยุดประจำปี นอกจากนี้ หลังจากคำทักทายเบื้องต้นแล้ว คุณยังสามารถบันทึกเสียงลงในช่องเสียงทักทายพิเศษได้ถึง 2 ข้อความ (Department Index) ซึ่งข้อความเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความพอใจของคุณ คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกข้อความและนำเสียงได้ด้วยตัวคุณเอง ในการบันทึกแต่ละข้อความสามารถบันทึกได้นานถึง 60 วินาที

สามารถทำการโปรแกรมหรือเปลี่ยนได้ตอบในตัว

การโปรแกรมเครื่องสามารถทำได้หลายวิธี ซึ่งก็ล้วนแต่จะอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้ สำหรับผู้เลือกใช้ DAT-800A ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมในตัว DAT-800A เพียงคุณกดโทรศัพท์ คุณก็จะสามารถโปรแกรมและเปลี่ยนแปลงได้ตามที่คุณต้องการ ไม่ว่าคุณจะอยู่ใกล้หรือไกลก็ตาม ยิ่งไปกว่านั้น คุณยังสามารถโปรแกรม DAT-800A ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปได้อย่างง่ายดายอีกด้วย

สามารถบันทึกข้อความเพื่อใช้ทดแทนในวันหยุดพิเศษต่าง ๆ ได้ถึง 50 วัน

ผู้ใช้สามารถทำการโปรแกรมล่วงหน้าสำหรับวันหยุดของบริษัท เพื่อให้ DAT-800A สามารถกล่าวคำทักทายในรูปแบบของวันหยุดพิเศษได้อย่างอัตโนมัติ โดยกำหนดวันหยุดได้ถึง 50 วัน

สามารถโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์ได้โดยอัตโนมัติในกรณีที่ผู้โทรเข้ามาไม่ทราบเบอร์ภายใน

ทุกสายที่โทรเข้ามาจะได้รับการแนะนำจาก DAT-800A ให้ติดต่อกับโอเปอเรเตอร์หากไม่ทราบเบอร์ติดต่อ (กรณีที่กำหนดให้มีโอเปอเรเตอร์) หรือในกรณีที่ผู้โทรเข้ามาไม่เข้าใจภาษาไทยหรือไม่จดหมายเลขติดต่อใดใด DAT-800A ก็สามารถโอนสายไปที่โอเปอเรเตอร์เองโดยอัตโนมัติ จึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้กับคุณ



ฟังก์ชันตอบรับสาย(CALL SCREEN)

เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ DAT-800A มีฟังก์ชันพิเศษทำให้คุณทราบว่าผู้ใดโทรเข้ามาหา และคุณสามารถที่จะเลือกรับสายหรือไม่รับสายก็ได้ โดยคุณสามารถฟังเสียงของผู้ที่โทรเข้ามาเพื่อประกอบการพิจารณาได้อีก



เหมือนมีโอเปอเรเตอร์รับสายให้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

ไม่ว่าจะเป็นในเวลาทำการ นอกเวลาทำการ หรือช่วงเวลาพัก DAT-800A สามารถโอนสายไปยังโอเปอเรเตอร์ที่กำหนดไว้แต่ละจุดในแต่ละช่วงเวลา หรือให้สายที่โทรเข้ามาไปดังที่เบอร์ภายในอื่น ๆ ก็ทำได้เช่นกัน

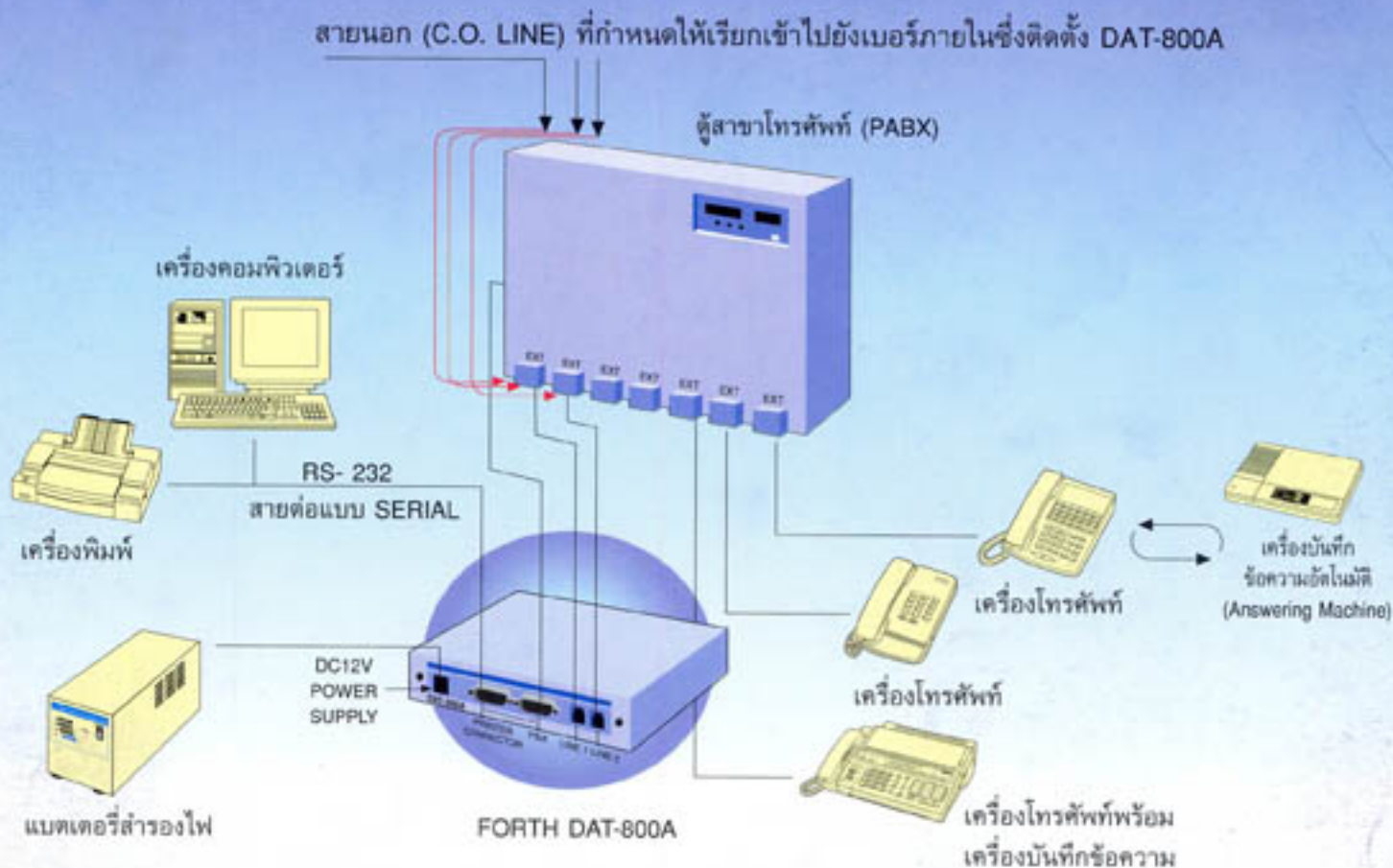
ใช้ได้ทั้งสัญญาณDTMFและ PULSE

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ DAT-800A สามารถใช้ได้กับสัญญาณโทรศัพท์ทั้งแบบ DTMF และแบบ PULSE

ใช้งานร่วมกับเครื่องบันทึกข้อความอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ไม่มีเครื่องตอบรับ หรือ เครื่องบันทึกข้อความอัตโนมัติต่อกับตู้ PABX อยู่ คุณสามารถทำการโปรแกรมให้ DAT-800A โอนสายไปที่เครื่องบันทึกข้อความอัตโนมัติของคุณเพื่อทำการฝากข้อความได้

ผังการต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (AUTOMATED ATTENDANT CONNECTION DIAGRAM)



คุณสมบัติทั่วไป (ENHANCED FEATURES)

- โปรแกรมวันหยุดประจำปีได้ถึง 50 วัน
- มีโอเพอเรเตอร์ทั้งในและนอกเวลาทำการ
- มีโอเพอเรเตอร์สำรองทั้งในและนอกเวลาทำการ
- มีระบบควบคุมการทำงานของแต่ละวันในรอบสัปดาห์
- มีระบบเวลาอัตโนมัติ ควบคุมการทำงาน
- สามารถโปรแกรมให้พูดคำทักทายพิเศษที่จะแจ้งผู้โทรเข้าได้ตลอดเวลา
- สามารถกำหนดหมายเลขสำรองให้กับกลุ่มหมายเลขภายในได้
- ใช้งานร่วมกับ answering machine ได้
- ติดต่อหมายเลขภายในที่ต้องการได้โดยตรง
- มีระบบพักสายเพื่อการโอน
- มีเสียงตอบรับขณะโปรแกรม
- ถ้าไม่มีผู้รับสายสามารถโปรแกรมให้โอนสายกับดัมมาที่โอเพอเรเตอร์
- สามารถสลับให้โอเพอเรเตอร์รับสายเองหรือให้เครื่องรับสาย
- สามารถกดหมายเลขภายในได้โดยไม่ต้องรอให้จบข้อความตอบรับ
- เมื่อสายไม่ว่างสามารถโอนสายไปยังเบอร์ภายในอื่น ๆ ที่กำหนดให้
- มีคำทักทายในเวลาทำการ *
- มีคำทักทายช่วงพักทำการ *
- มีคำทักทายนอกเวลาทำการ *
- มีคำทักทายในวันหยุดและคำทักทายพิเศษ*
- มีช่องเสียงสำรอง (Department Index) ถึง 2 ช่อง*
- กำหนดให้โอนสายไปยังโอเพอเรเตอร์ด้วยหมายเลขใดก็ได้
- ตั้งกลุ่มหมายเลขภายในได้สูงถึง 40 กลุ่ม
- สามารถใช้กับสัญญาณโทรศัพท์แบบ Pulse ได้
- ฟังเสียงก่อนรับสายได้ (Call Screen)
- ปรับระดับความดังของเสียงได้
- สามารถโปรแกรมผ่านคอมพิวเตอร์ได้

* สามารถบันทึกเสียงได้นาน 60 วินาที ต่อคำทักทาย

คุณลักษณะทั่วไป (SPECIFICATIONS)

ความสามารถในการตอบรับ :	
	รับสายเรียกเข้าได้พร้อมกัน 2 สายต่อ 1 เครื่อง
เทคโนโลยี :	ADPCM Voice Technology
ระบบไฟ :	DC 12V 500 mA
สายสัญญาณ :	ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นทั่วไป
ขนาด :	กว้าง 17 ซม. x ยาว 24.5 ซม. x สูง 4 ซม.
น้ำหนัก :	1.5 กิโลกรัม

ตัวแทนจำหน่าย :

T.M.
TELEPHONE

45/67 หมู่ 8 ถนนโชคชัย 4
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพ 10230
45/67 Moo 8, Chokchai 4,
Ladprao, Bangkok 10230
โทร./แฟกซ์ 0-2542-4227-8