

ก่อนการโปรแกรมระบบ KX-TVM

การเข้าทำโปรแกรมระบบทำได้โดยใช้ PC โปรแกรม จะต้องทำการลงโปรแกรม **PC Maintenance** ลงใน PC ก่อน โดย **Spect PC** ที่ใช้งานได้ขั้นต่ำดังนี้

Required Operating System

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, or Windows XP

Minimum Hardware Requirements

- CPU: 133 MHz Intel® Pentium® microprocessor
- HDD: 300 MB of available hard disk space
- RAM: 64 MB of available RAM (128 MB recommended)

การลงโปรแกรม

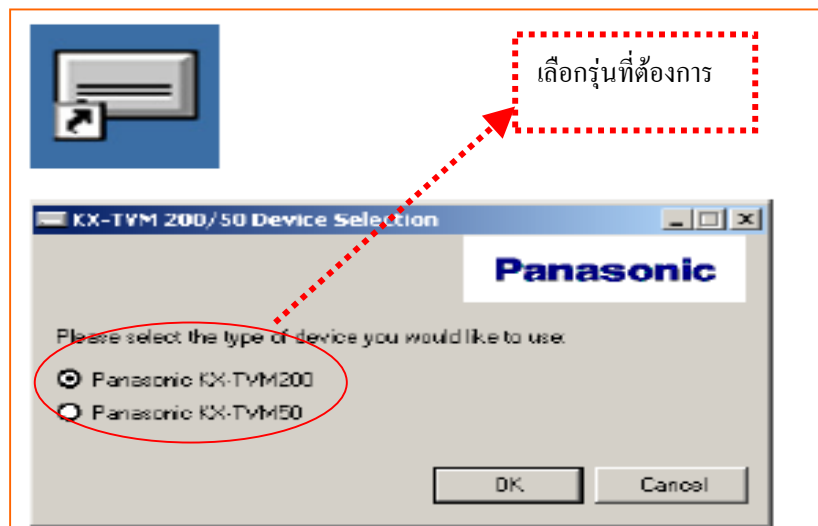


1. Copy File ที่มี Icon นี้ลงใน PC
2. Double Click เพื่อ Install
3. ทำตามขั้นตอนจนจบ
4. Click Finish
5. Click OK.

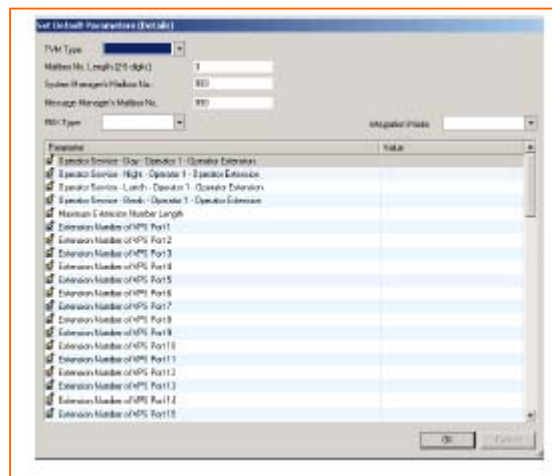
**** ควร Copy USB Driver ลงใน PC ด้วย เมื่อต่อทำโปรแกรมโดย USB Port ครั้งแรก ระบบอาจถามหา Driver USB ****

การเริ่มโปรแกรม

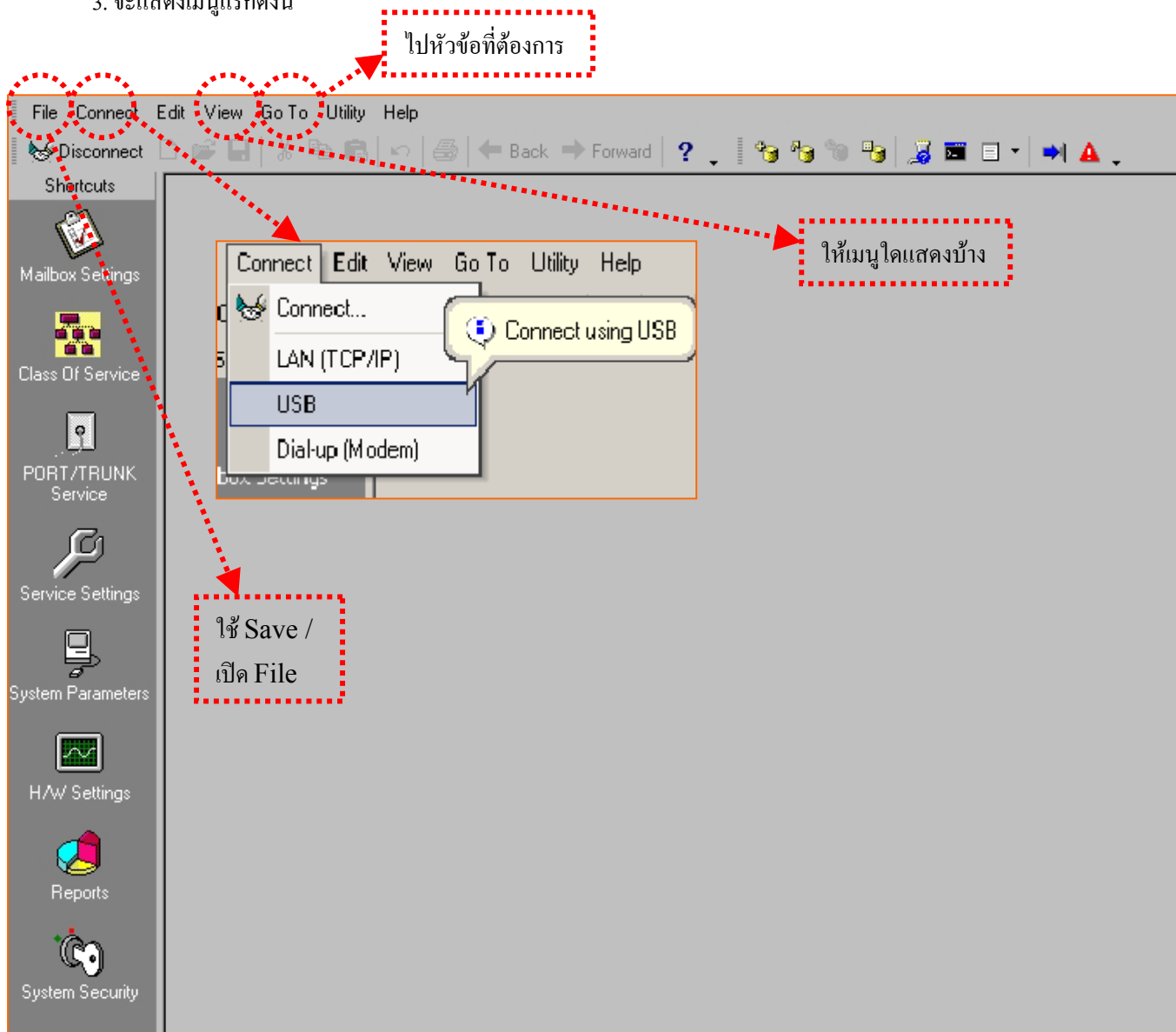
1. เมื่อเข้าโปรแกรมระบบจะโชว์เมนูดังรูป



2. ในการเปิดโปรแกรมครั้งแรกระบบจะแสดง Menu ของ Default Parameter ให้กำหนดค่าที่ต้องการลงไป

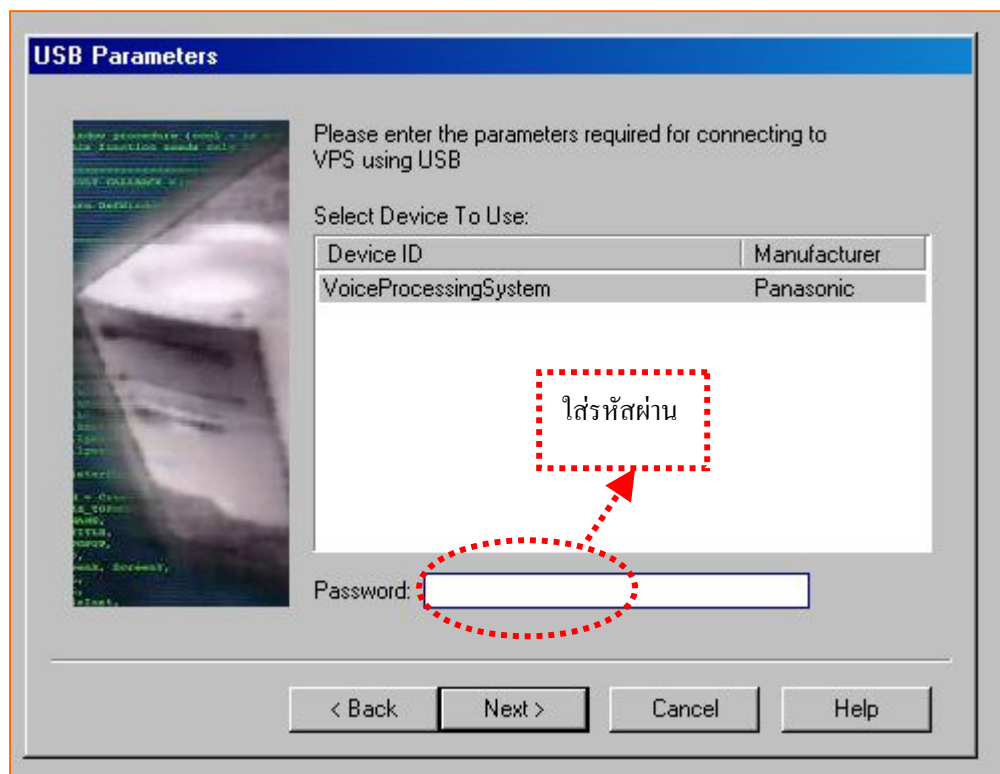


3. จะแสดงเมนูแรกดังนี้



4. การต่อเข้าระบบ

4.1 ต่อทาง USB



USB Parameters

Please enter the parameters required for connecting to VPS using USB

Select Device To Use:

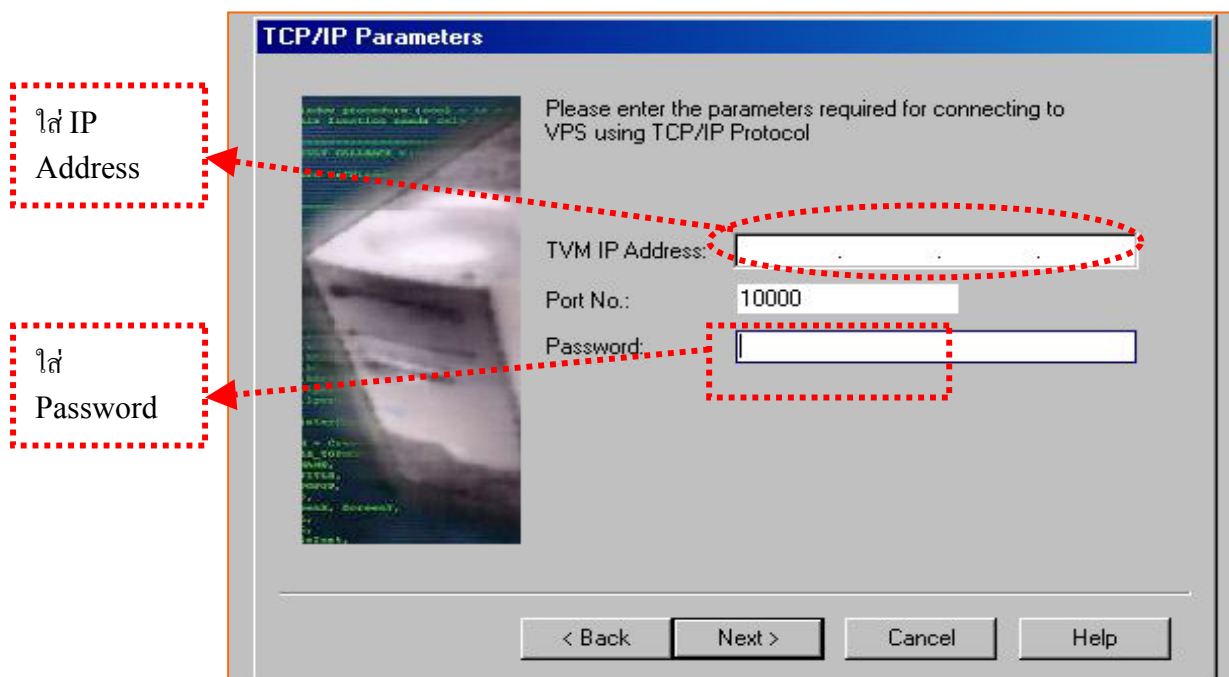
Device ID	Manufacturer
VoiceProcessingSystem	Panasonic

Password:

< Back Next > Cancel Help

ใส่รหัสผ่าน

4.2 ต่อทาง LAN (Option สำหรับ TVM50)



TCP/IP Parameters

Please enter the parameters required for connecting to VPS using TCP/IP Protocol

TVM IP Address:

Port No.:

Password:

< Back Next > Cancel Help

ใส่ IP Address

ใส่ Password

4.3 ต่อทาง Remote (Option สำหรับ TVM50 และ TVM200)

Dial-up Modem Parameters

Please enter the parameters required for connecting to VPS using a Dial-up Modem

Select Modem Device To Use:

Device Name

- Standard Modem (COM3)
- Lucent Win Modem (COM3)
- Lucent Venus PCMCIA (COM1)

Phone No:

Port No.:

Password:

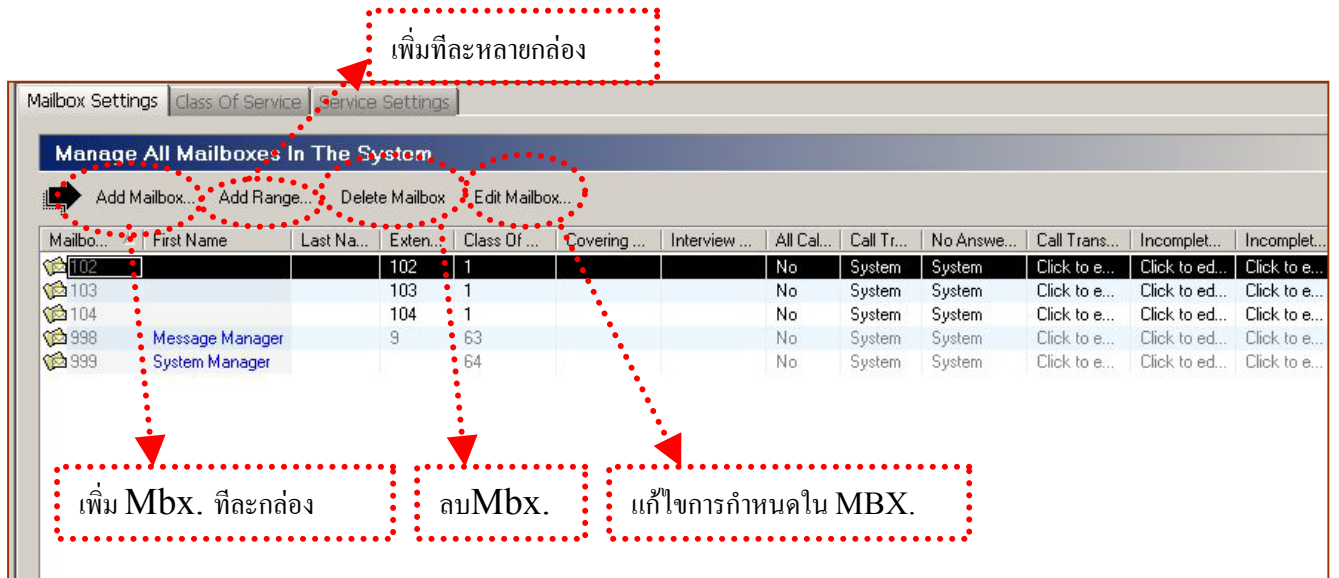
< Back Next > Cancel Help

ใส่เบอร์โทร

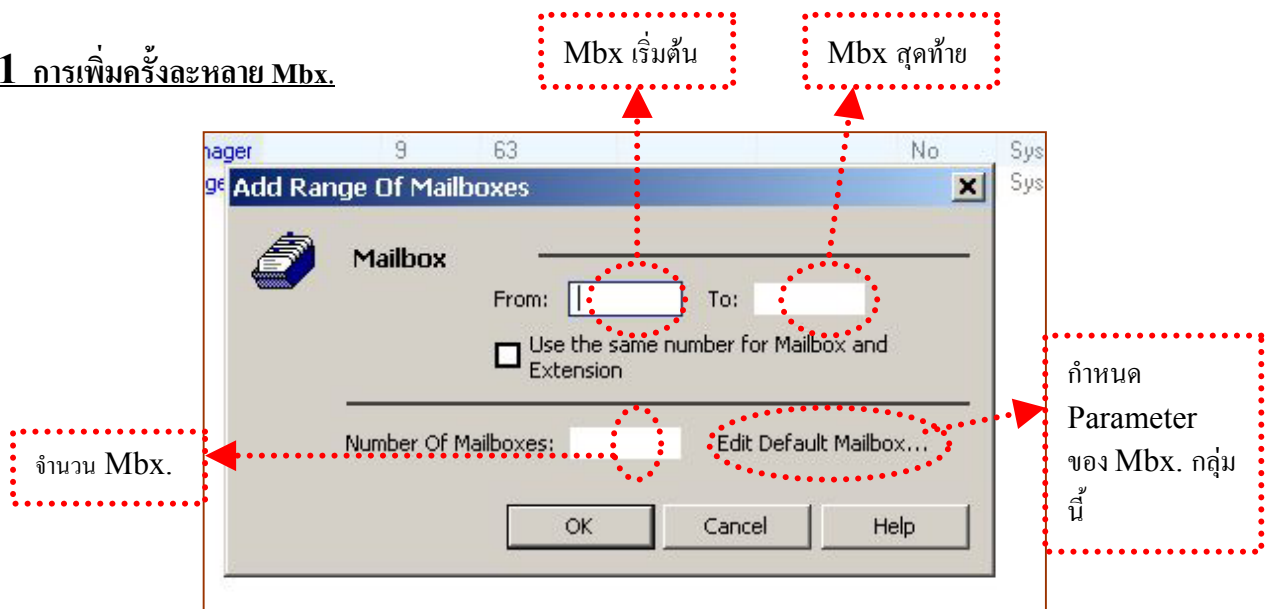
ใส่ Password

การโปรแกรมระบบ

1. Mailbox Setting. การออกแบบกล่องรับฝากข้อความ



1.1 การเพิ่มครั้งละหลาย Mbx.



- ต้อง Apply หลังกำหนดจึงจะเก็บเข้าไปใน Memory
- Mbx. 998 เป็น Message Manager สำหรับ บันทึกเสียงต่างๆของระบบ เช่น เมนู Custom ,Prompt ต่างๆ
- Mbx. 999 เป็น System Manager สำหรับ จัดการระบบ เช่น ลบ Mbx. ลบรหัสผ่านของกล่องต่างๆ

1.2 Mailbox Parameter การกำหนด Parameter ของ Mailbox

Mailbox

Mailbox Parameters COS No. 1 Parameters

Parameter	Value
Mailbox Parameters	
Mailbox Number (3 digits)	102
Extension (2-5 digits)	102
First Name (Up to 20 characters)	nares
Last Name (Up to 20 characters)	
Password (0-16 digits)	Click to change password...
Class of Service [1-62]	1
Covering Extension (2-5 digits)	
Interview Mailbox (3 digits)	
All Calls Transfer to Mailbox	No
Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X . :])	System
No Answer Time (10-60 s)	System
Call Transfer Status	
☒ Select ☐ Transfer to specified custom service menu ☐ Transfer to specified telephone number	
Incomplete Call Handling for No Answer	
☒ Leave a message ☐ Transfer to a covering extension ☐ Page the mailbox owner by intercom paging ☐ Notify the mailbox owner via a beeper ☒ Transfer to operator ☒ Return to top menu ☐ Transfer to specified custom service menu	
Incomplete Call Handling for Busy	
☒ Leave a message ☐ Transfer to a covering extension ☐ Page the mailbox owner by intercom paging ☐ Notify the mailbox owner via a beeper ☒ Transfer to operator ☒ Return to top menu ☐ Transfer to specified custom service menu	

หมายเหตุ: ภาพหน้าจอแสดงการตั้งค่า Mailbox Parameters โดยมีข้อความภาษาไทยที่เพิ่มเข้ามาในภาพ:

- หมายเลข Mbx. (ชี้ไปที่ Mailbox Number)
- หมายเลข สายใน ที่คู่กับ Mbx. (ชี้ไปที่ Extension)
- กำหนดหมายเลขที่ใช้รับแทน (ชี้ไปที่ Covering Extension)
- กำหนดรหัสผ่าน (ชี้ไปที่ Password)
- Mbx. สำหรับ สัมภาษณ์ (ชี้ไปที่ Interview Mailbox)

เมนู Call Transfer Status:

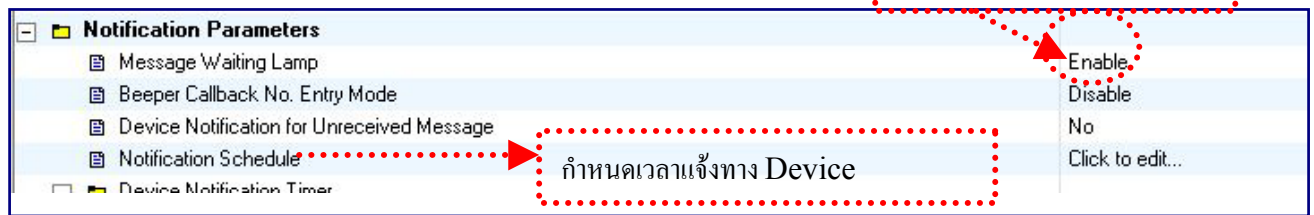
- None
- None
- Call blocking
- Call screening
- Intercom paging
- Calling a beeper
- Transfer to mailbox

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
The Extension of the Owner	2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดหมายเลขภายในให้คู่กับกล่องรับฝากข้อความนี้โดยสามารถนำหมายเลข Extension Group มากำหนดได้ แต่ทุก Extension ในกลุ่มต้องใช้ MAILBOX ร่วมกัน
Owner Name (First , Last)	สามารถใส่ได้ 16 ตัวอักษร (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดชื่อและนามสกุลของเจ้าของ MAILBOX แต่การเรียกโดยชื่อจะใช้เพียงนามสกุลเท่านั้น
Password	0-16 หลัก	กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx. นี้ใช้เมื่อเข้าฟังข้อความ

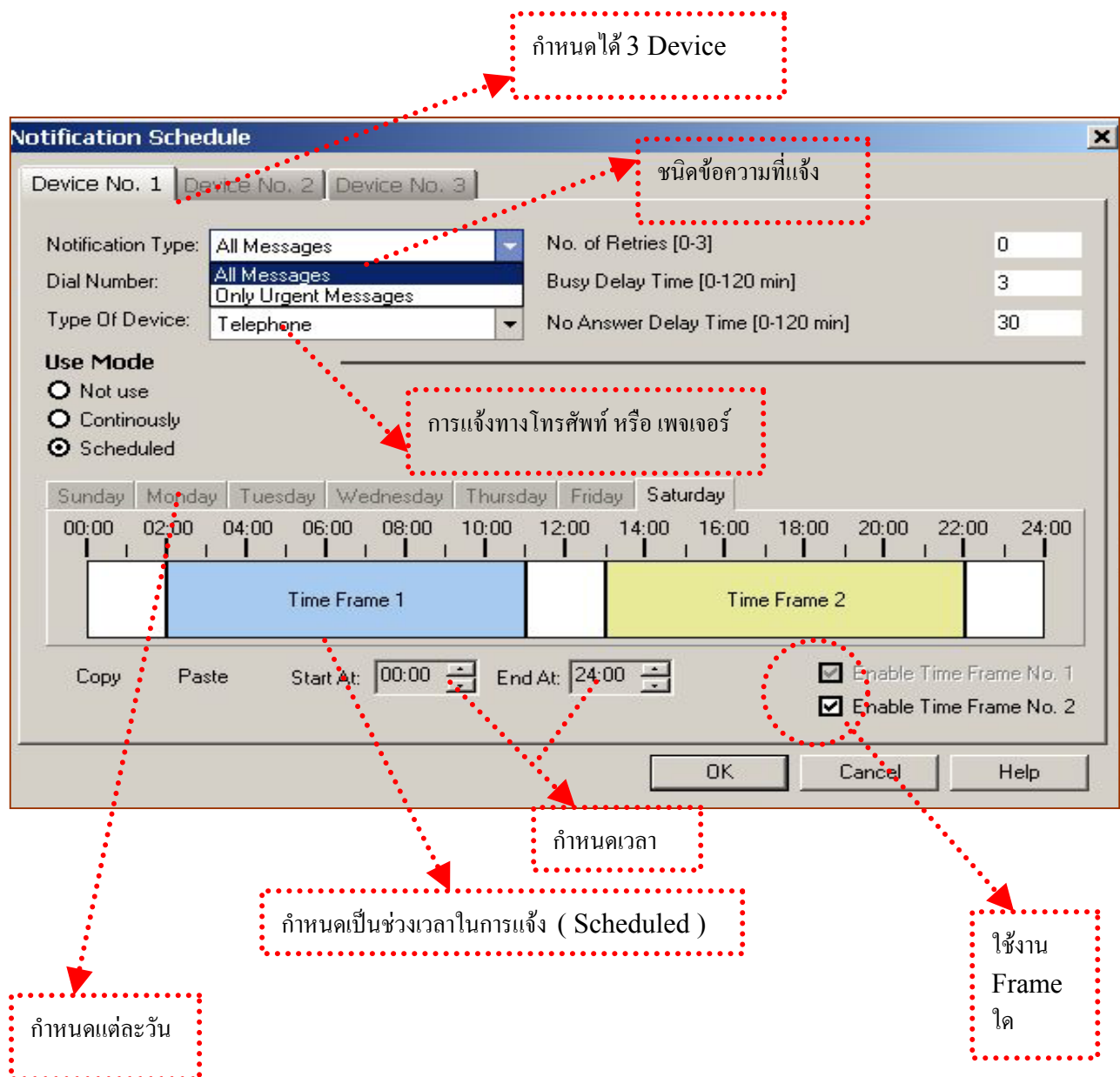
	(ไม่มีการกำหนด)	
Class of Service Number	COS No. 1 - 62 (COS. 1)	- เป็นการกำหนดให้ MAILBOX นี้ อยู่ใน Class of Service ใด โดยก่อนจะกำหนดให้อยู่ใน Class ใดนั้น ควรกำหนด คุณสมบัติของ Class นั้นๆ เสียก่อน (CLASS 63 จะเป็นของ MESSAGE MANAGER และ CLASS 64 จะเป็นของ SYSTEM MANAGER MAILBOX อื่นไม่สามารถกำหนดให้อยู่ในทั้ง 2 CLASS นี้ได้)
Covering Extension	2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการออกแบบหมายเลขภายในที่กำหนดให้รับแทนกันได้กรณีที่หมายเลขภายในที่กำหนดคู่กับกล่องรับฝากข้อความนี้ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้โทรเข้าสามารถเลือกที่จะกดไปหาหมายเลขภายในที่กำหนดนี้ได้ แต่ต้องมีการเปิดใช้งานนี้เสียก่อน
Interview Mailbox No.	2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดกล่องรับฝากข้อความย่อสำหรับเก็บคำถามไว้เพื่อใช้ในการบริการแบบสัมภาษณ์ (INTERVIEW SERVICE) โดยการกำหนดจะต้องไม่ซ้ำกับ MAILBOX ที่มีอยู่แล้ว
All Calls Transfer to Mailbox	1. Yes 2. No (NO)	- ถ้ากำหนดเป็น YES สายที่เรียกเข้าผ่านระบบ VPS. แล้วกดหมายเลขภายในที่ตั้งคู่กับ MAILBOX นี้ จะเป็นการให้สายเรียกเข้าฝากข้อความลงใน MAILBOX นี้ทันทีที่สัญญาณกระดิ่งจะไม่ดังที่ EXTENSION นี้ - ถ้ากำหนดเป็น NO สายที่เรียกเข้าผ่านระบบ VPS. แล้วกดหมายเลขภายในที่ตั้งคู่กับ MAILBOX นี้ จะมีสัญญาณกระดิ่งดังที่ EXTENSION ตามปกติ
Call Transfer Sequence	(System)	- เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายเมื่อสายเรียกเข้าโทรหาสายในที่ใช้คู่กับ MBX. นี้ System : ใช้การโอนสายของระบบ ค่าที่เลือกได้ : 0-9 , *#, D = Disconnect R = Ring back Tone F = Flash T = ตรวจเช็คสัญญาณ Dial Tone X = Extension
No-Answer Time	10-60 วินาที (System)	- กำหนดช่วงเวลาไม่มีผู้รับสายเมื่อโทรเข้ามาที่สายในที่ใช้คู่กับ Mbx. นี้ System : ใช้การโอนสายของระบบ ค่าที่เลือกได้ : 10-60 วินาที
Call transfer Status	1. Select 2. โอนไป Custom 3. โอนไปภายนอก (Select : None)	- กำหนดสถานะการรับสาย ต้องการให้สายเรียกเข้าเข้าสู่เมนูใด เลือกได้อย่างเดียว Select : None ไม่กำหนดใดๆ Call Blocking ไม่รับสาย Call Scening ตรวจสอบผู้เรียก Intercom paging ประกาศไปในกลุ่ม

		Calling Beeper เรียกไปเพจเจอร์ Transfer to Mailbox โอนเข้าฝากข้อความ <u>Transfer to Custom</u> โอนสายไป Custom ที่ต้องการ 1-100 <u>Transfer to Telephone</u> โอนสายไปหมายเลขโทรศัพท์ภายนอก การกำหนด เช่น 9 027318888 (ต้องเปิดใช้ที่ PBX. ชื่อ Transfer to Co เป็น Enable , เปิดใช้ หน้า COS ของ Mbx. นั้น ชื่อ Transfer to Outside เป็น Yes)
Incomplete Call Handling for No-Answer	(Leave a message , Transfer to Operator , Return to a Top Menu)	- กำหนดสถานะเมื่อสายในนี้ไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนดให้สายเรียกเข้า ทำเมนูใดได้บ้าง Leave a message : ฝากข้อความลงในกล่อง Transfer to a covering extension : เรียกสายไปหมายเลขข้างเคียงกัน Page the Mailbox owner : ประกาศไปในกลุ่ม Notify the mailbox owner by beeper : เรียกไปที่ เพจเจอร์ Transfer to Operator : โอนสายไป โอเปอร์เรเตอร์ Return to Top Menu : กดหมายเลขภายในอื่น Transfer to specified custom : โอนสายไปเมนู Custom ที่ต้องการ
Incomplete Call Handling for Busy	(Leave a message , Transfer to Operator , Return to a Top Menu)	- กำหนดสถานะเมื่อสายในนี้ไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนดให้สายเรียกเข้า ทำเมนูใดได้บ้าง Leave a message : ฝากข้อความลงในกล่อง Transfer to a covering extension : เรียกสายไปหมายเลขข้างเคียงกัน Page the Mailbox owner : ประกาศไปในกลุ่ม Notify the mailbox owner by beeper : เรียกไปที่ เพจเจอร์ Transfer to Operator : โอนสายไป โอเปอร์เรเตอร์ Return to Top Menu : กดหมายเลขภายในอื่น Transfer to specified custom : โอนสายไปเมนู Custom ที่ต้องการ

1.3 การกำหนดการแจ้งเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้



หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Message waiting Lamp	Disable (Enable)	กำหนดการแจ้งทางไฟ Message Enable : แจ้งได้ Disable : ไม่แจ้ง
Beeper Callback No. Entry Mode	1. Select 2. Without 3. Before 4. After 5. Disable (Disable)	- เมื่อมีการกำหนดการใช้งานของการแจ้งทางเพจเจอร์เมื่อมีการฝากข้อความใน Mailbox ไว้ การใช้งานต่อไปนี้มีผลเมื่อผู้โทรเข้าต้องการฝากข้อความลงในกล่องรับฝากที่ได้กำหนดการใช้งานดังกล่าวแล้วเท่านั้น Select = เมื่อบันทึกข้อความแล้ว VPS. จะถามผู้โทรเข้าว่า ต้องการให้โทรกลับหรือไม่ ถ้าต้องการ จะให้ผู้โทรเข้ากดหมายเลขที่ต้องการให้โทรกลับ Without = VPS. จะให้ผู้โทรเข้าฝากหมายเลขโทรกลับเท่านั้น Before = ก่อนการบันทึกข้อความ VPS. จะให้ฝากหมายเลขโทรกลับก่อน After = หลังจากบันทึกข้อความ VPS. จะให้ฝากหมายเลขโทรกลับ Disable = VPS. จะไม่ถามหมายเลขให้โทรกลับสามารถฝากข้อความได้เลย เมื่อมีการแจ้งออกไปจะใช้หมายเลขของ ระบบส่งออกไปแทน
Device Notification for Un received Message	1. Yes 2. No (No)	- เป็นการกำหนดว่าเมื่อมีการแจ้ง Device แล้ว มีการตรวจเช็คข้อความใหม่แต่ไม่ครบทุกข้อความยังคงแจ้งที่ Device หรือไม่ Yes = จะยังคงแจ้งอยู่ จะหยุดแจ้งเมื่อฟังข้อความทุกข้อความแล้ว No = จะหยุดแจ้งเมื่อมีการฟังข้อความใหม่บางข้อความแล้ว



หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Dial Number	กำหนดได้ 32 หลักเลข 1 - 9 ,0 ,* ,# P,T,M,X (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ หรือ เพจเจอร์ของ Device ต่างๆ (1 -3) P = หยุดชั่วขณะ T = ตรวจเช็คสัญญาณ Dial tone M = กำหนดระบบการโทรออก X = แทนหมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ 1 - 9 , 0 , * , # = หมายเลขที่กำหนดได้ - ถ้าเป็นการกำหนดหมายเลขเพจเจอร์ X จะต้องมีการกำหนดไว้เพื่อแทนหมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ ต.ย. เช่น 9T151PPP731252PPX# 9 = ขอสาขนอก T = ตรวจเช็ค Dial Tone 151 = หมายเลขบริการเพจเจอร์อัตโนมัติ P = หยุดชั่วขณะเพื่อรอสัญญาณตอบรับ 731252 = หมายเลขเครื่องเพจเจอร์ X = หมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ # = เครื่องหมายยอมรับ - การออกแบบหมายเลขโทรศัพท์ ต.ย. เช่น 9 T 7318888
Type	1. Telephone 2. Beeper (Telephone)	- เป็นการกำหนดว่าหมายเลขที่กำหนดเป็นเบอร์โทรศัพท์ หรือ เพจเจอร์
Use Device	1. Not Use 2. Continuously 3. Scheduled (Continuously)	- หมายเลขที่ออกแบบไว้มีการใช้งานแบบใด 1. <u>Not Use</u> คือ ไม่มีการใช้งานหมายเลขที่ออกแบบ 2. <u>Continuously</u> คือ สามารถใช้งานได้เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ ไม่กำหนดช่วงเวลาการแจ้ง 3. <u>Scheduled</u> คือ สามารถใช้งานได้เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ จะสามารถแจ้งไปหมายเลขที่กำหนดตามช่วงเวลาที่กำหนดเท่านั้น
Number of Retries	0 - 3 times (0)	- เป็นการกำหนดจำนวนครั้งที่ระบบทำการ โทรทวนซ้ำให้ของหมายเลขนี้ ก่อนที่จะเข้าไปหมายเลขถัดไป (Device 2 , 3)

Busy Delay	0 - 120 นาที. (3)	- เป็นการกำหนดเวลาที่หน่วงไว้ เมื่อหมายเลขที่แจ้งไปสายไม่ว่างก่อนจะโทรทวนซ้ำใหม่ตามที่กำหนดที่หัวข้อ Number of Retries
No Answer Delay	0 - 120 นาที. (30)	- เป็นการกำหนดเวลาที่หน่วงไว้ เมื่อหมายเลขที่แจ้งไปไม่มีผู้รับสายก่อนจะทำการโทรทวนซ้ำใหม่ ตามที่กำหนดที่หัวข้อ Number of Retries
Time frame 1,2 MON : TUE : WED : THU : FRI : SAT : SUN :	1 - 12 : ชม. 00 - 59 : นาที * = ทุกวัน ไม่กำหนด = ไม่มีการใช้งาน (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่ทำการแจ้งเมื่อมีข้อความฝากไว้เมื่อมีการกำหนด ชื่อ Use Device เป็น Scheduled

[-] Device Notification Timer	
[-] Device Start Delay Time (0-120 min)	0
[-] Device Interval Time between Device1 and Next Device (0-120 min)	0
[-] Device Interval Time between Device2 and Next Device (0-120 min)	0
[-] Device Interval Time between Device3 and Next Device (0-120 min)	0

1.4 กำหนดเวลาเกี่ยวกับการแจ้ง

Device Start Delay time	0 - 120 นาที. (0)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ให้เริ่มแจ้งไปที่ Device มีการหน่วงเท่าใด
Device Interval Time Between Device 1 และถัดไป	0 - 120 นาที. (0)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ให้เริ่มแจ้งไปที่ Device 2 มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 1 แล้ว
Device Interval Time Between Device 2 และถัดไป	0 - 120 นาที. (0)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ให้เริ่มแจ้งไปที่ Device 3 มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 2 แล้ว
Device Interval Time Between Device 3 และถัดไป	0 - 120 นาที. (0)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ให้เริ่มแจ้งไปที่ Device ถัดไป มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 3 แล้ว

1.5 การส่งข้อความไปภายนอก

[-] External Message Delivery	
Active	No
Prompt Mode	Primary

Active	1. Yes 2. No (None)	- เป็นการกำหนดให้สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้หรือไม่ <u>Yes</u> = สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้ <u>No</u> = ไม่สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้
Prompt Mode	1. Primary 2. Selective 3. Guidance 1-3 (Primary)	- เป็นการกำหนดว่าให้ใช้ภาษาใดเมื่อมีการส่งข้อความออกไปภายนอก <u>Primary</u> = ภาษาอังกฤษ <u>Selective</u> = ภาษาเลือกได้ <u>Guidance 1</u> = ภาษาที่ 1 (ภาษาอังกฤษ) <u>Guidance 2</u> = ภาษาไทย <u>Guidance 3</u> = ภาษาที่ลูกค้าบันทึกเพิ่ม

1.6 การโอนข้อความใหม่เมื่อไม่มีการฟังข้อความ

[-] Auto Forwarding	
Active	No
Mailbox Number (3 digits)	
Delay Time (00:05-99:59)	00:30
Forwarding Mode	Move

Active	1. Yes 2. No (NO)	- เป็นการกำหนดให้มีการโอนข้อความที่ยังไม่ได้ฟัง ไปเก็บไว้ที่ Mailbox ที่กำหนดได้หรือไม่ หลังจากเวลาที่กำหนดไว้ <u>Yes</u> = สามารถโอนข้อความไปได้ <u>No</u> = ไม่สามารถโอนข้อความได้
Mbx. No.	2-5 Digit (None)	ใส่หมายเลขกล่องรับฝากข้อความปลายทาง
Delay Time	5-99 นาที (30 นาที)	หน่วงเวลาก่อนโอน
Forwarding Mode	1.Move 2. Copy (Move)	โหมดการโอนสาย Move = ย้าย ข้อมูลเดิมหาย Copy = ข้อมูลเดิมยังอยู่

1.7 การกำหนด กลุ่มของ Mailbox. ส่วนตัว

กำหนดกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ กำหนดได้ 4 กลุ่ม ใดๆไม่เกิน 40 กล่อง ใช้สำหรับส่งข้อความไปเป็นกลุ่ม Mbx.

The screenshot shows a window titled "Personal Distribution List". It contains a tree view on the left with the following items:

- [-] Personal Distribution List
 - [-] List No. 1
 - List Name (Up to 32 ASCII characters)
 - List Members (max. 40 mailboxes) [Click to edit...](#)
 - [+] List No. 2
 - [+] List No. 3
 - [+] List No. 4

The screenshot shows a dialog box titled "Personal Distribution List". It has two main panes: "Subscribers to" and "Distribution". Both panes have a "Quick Search Mailbox:" field and a table with columns: Mailbo..., Extension..., Last Name, and First Name.

Subscribers to:

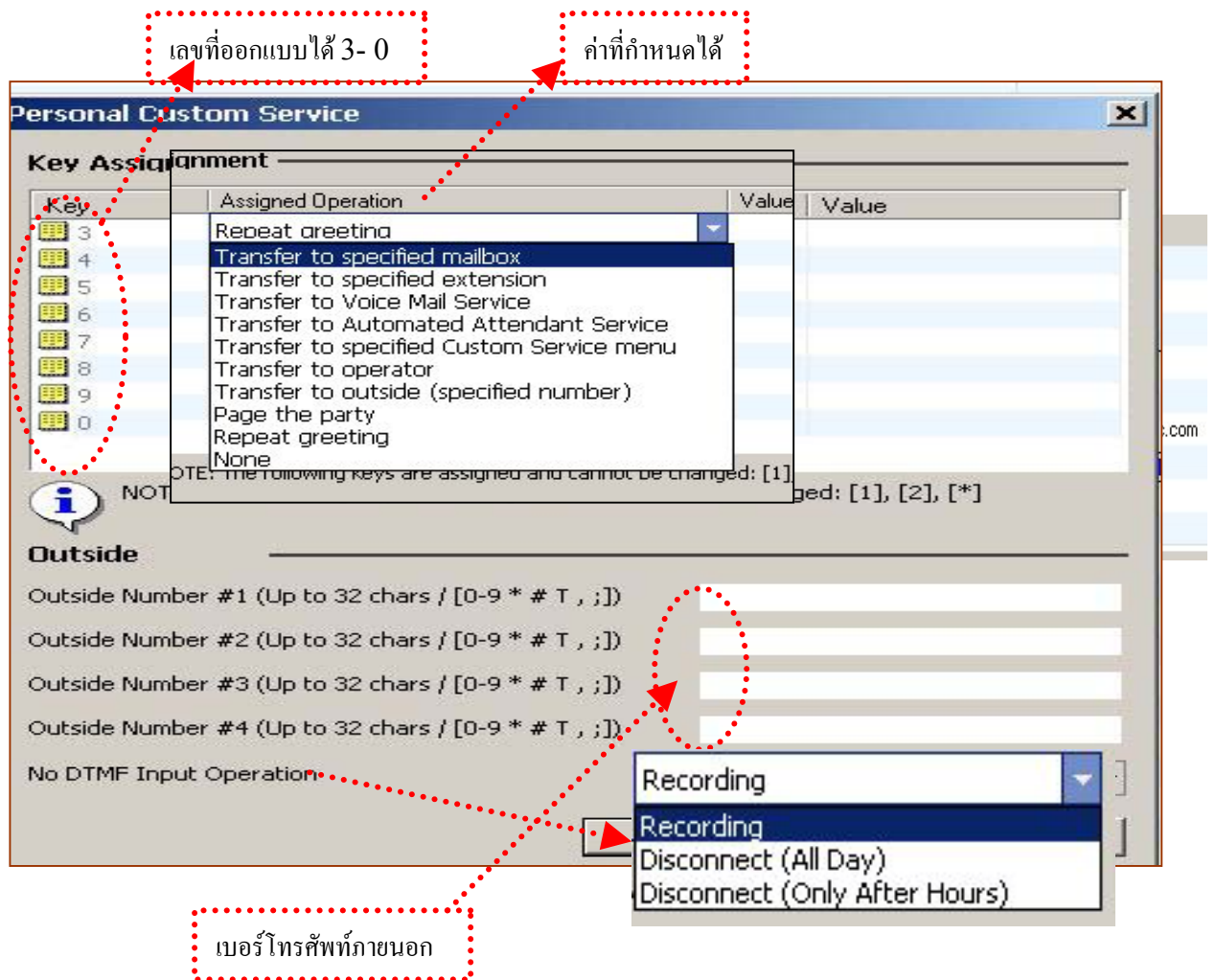
Mailbo...	Extension...	Last Name	First Name
102	102		
103	103		

Distribution:

Mailbo...	Extension...	Last Name	First Name
-----------	--------------	-----------	------------

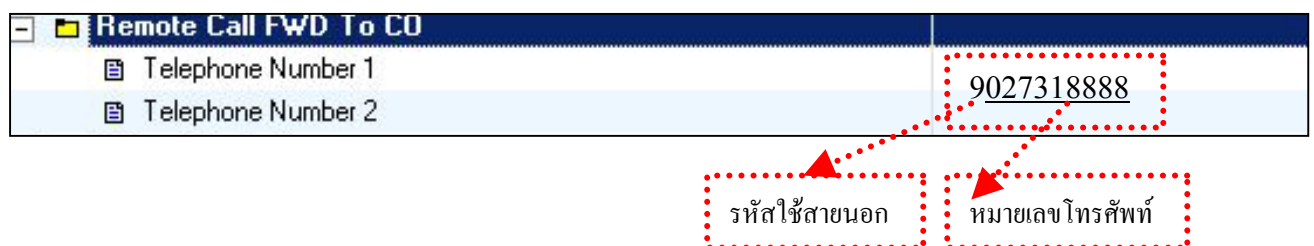
Between the panes are buttons: "Add >>" and "Delete <<". At the bottom are buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

1.8 การกำหนด Custom ส่วนตัว (Personal Custom Service)



Personal Custom จะทำงานขณะที่ Personal Greeting พูดออกมาดังนั้นจึงควรบันทึกคำแนะนำการกดต่างๆตามที ออกแบบไว้

1.9 Remote To Outside การกำหนดหมายเลขสำหรับโอนอัตโนมัติ ไปภายนอก



หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Telephone No. 1,2	- หลัก สำหรับ TD1232 24 หลัก สำหรับ TD500และ TDA (None)	- เป็นการออกแบบหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการให้มีการโอนสายอัตโนมัติ ไปภายนอก ออกแบบได้ 2 หมายเลข

- จะใช้งานได้สำหรับตู้สาขาที่การติดต่อเป็นแบบ **D – PITS** เท่านั้น

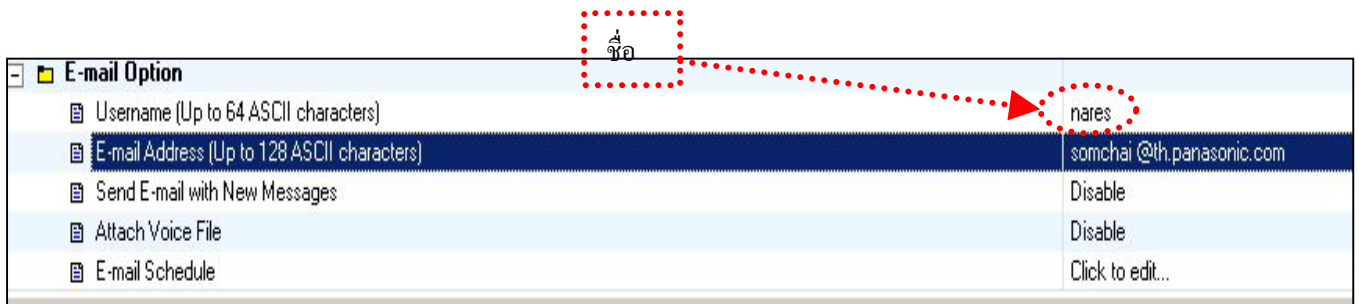
1.10 Automatic Login การเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Auto

Automatic Login	
Extension	Enable
Caller ID 1 (Up to 20 digits)	
Caller ID 2 (Up to 20 digits)	
DID (Up to 20 digits)	
Trunk (1-64)	
Toll Saver	Disable

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Extension	Enable/ Disable (Enable)	- เป็นการกำหนดให้สายในที่มีกล่องรับฝากข้อความส่วนตัวสามารถ กดหมายเลขของ Ext. ที่ต่อ Voicemail แล้วสามารถฟังข้อความได้ทันทีหรือไม่ <u>Enable</u> = เข้าเมนูผู้ใช้สามารถฟังข้อความได้เลย <u>Disable</u> = เข้าเมนูของการตอบรับของบริษัท
Caller ID 1 ,2	กำหนดได้ 20 หลัก (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้า ที่สามารถเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย โดยกำหนดได้ 2 หมายเลข ต่อ Mailbox - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ A-PITS และ D-PITS เท่านั้น
DID	กำหนดได้ 20 หลัก (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้าแบบ DID ที่สามารถเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย - สามารถใช้งานได้เฉพาะ TD500 Ver. Q271AD เป็นต้นไป, TDA Ver. 1.1 เป็นต้นไป
Trunk 1-64	1-64 (ไม่มีการกำหนด)	- เป็นการกำหนดการโทรเข้าที่ Tunk ที่ออกแบบไว้ จะเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ A-PITS และ D-PITS เท่านั้น
Toll Saver	Disable / CID / DID /	- กำหนดให้ใช้งาน การโทรเข้ามาจากภายนอก แล้วหากมีข้อความใหม่ฝากไว้จะสามารถฟังข้อความในกล่องได้ โดยจะทำงาน เมื่อเลือกค่าที่ต้องการดังนี้

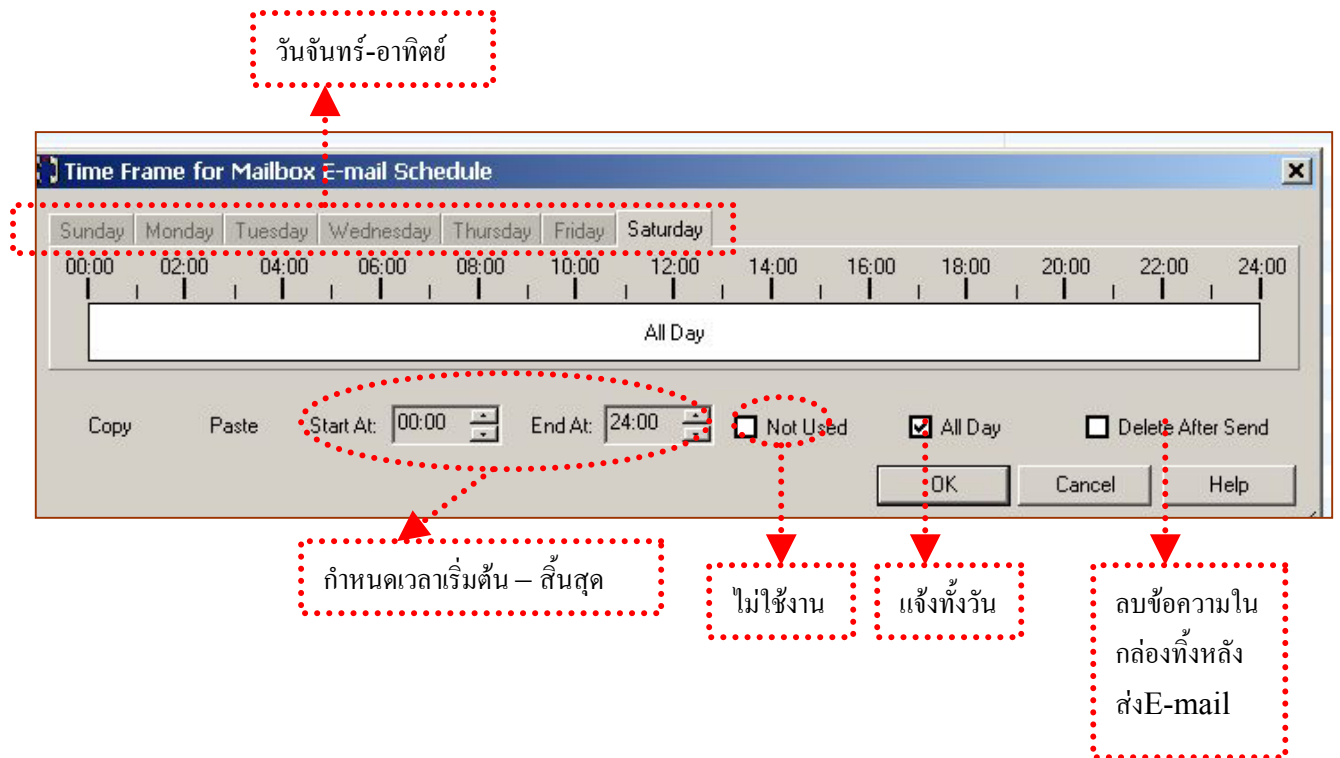
	Trunk (Disable)	CID 1,2 ตามด้านบน , DID ตามด้านบน , Trunk ตามด้านบน หรือ Disable ไม่ใช้งาน - จะประหยัดค่าใช้จ่ายผู้โทรเข้าโดยหากมีข้อความใหม่ ระบบจะตัดเข้าฟังข้อความตามที่กำหนดใน หัวข้อ Service Setting - -> Toll Saver Time(New Message และ No –New Message) ดังนั้นหากข้อนี้กำหนดใช้ สายเรียกเข้าจากที่เรากำหนด เช่น CID ระบบจะหน่วงการตอบรับค่าต่ำสุด 5 วินาที
--	----------------------	---

1.11 E-Mail Option เป็นการแจ้งเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ทาง E-mail



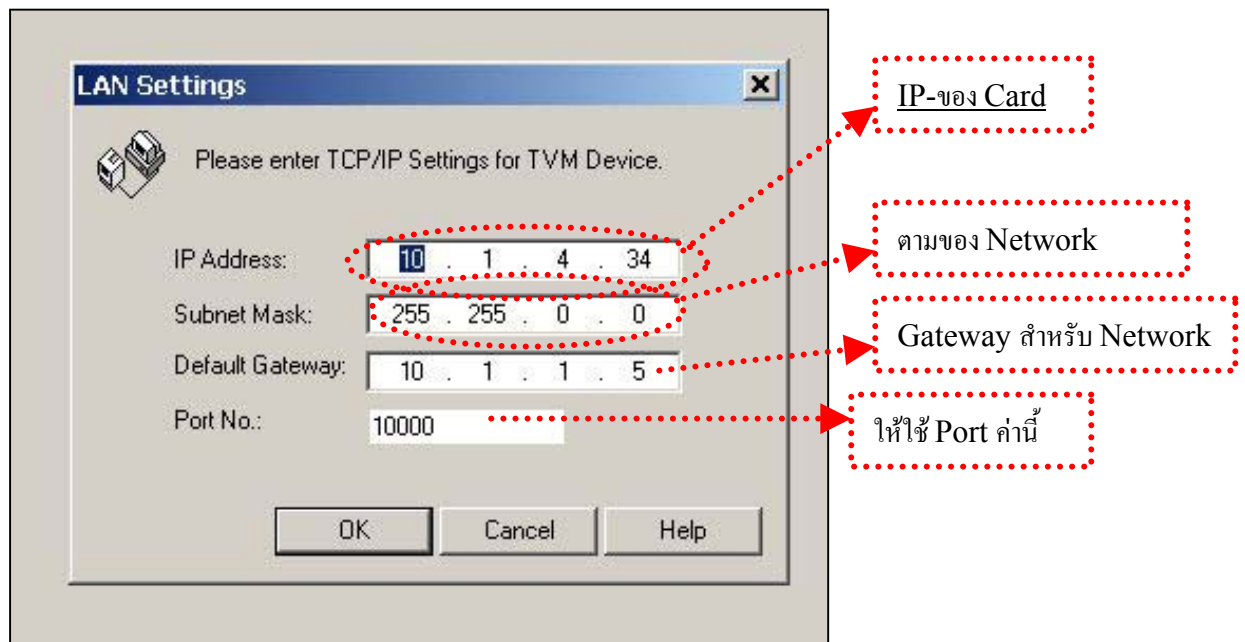
The screenshot shows the 'E-mail Option' configuration window. The 'ชื่อ' (Name) field is highlighted with a red dotted box and contains the text 'nares'. A red arrow points from this box to the 'E-mail Address' field, which contains 'somchai@th.panasonic.com'. Other options include 'Send E-mail with New Messages' (Disable), 'Attach Voice File' (Disable), and 'E-mail Schedule' (Click to edit...).

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Username	กำหนดได้ 64 อักษร (None)	- เป็นการกำหนดชื่อของ E-mail ที่ต้องการให้แจ้ง
E-Mail Address	กำหนดได้ 128 ตัว (None)	- เป็นการกำหนด E-mail address ที่ต้องการให้แจ้ง สามารถกำหนดได้ 3 Email Address โดยใส่เครื่องหมาย , ใน Address ถัดไป
Send E-mail with New Messages	Disable / Enable (Disable)	- เป็นการกำหนดให้แจ้ง ทาง E-mail เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ Enable = แจ้ง Disable = ไม่แจ้ง
Attach Voice File	Disable / Enable (Disable)	- เป็นการกำหนดให้เมื่อแจ้ง ทาง E-mail เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้แล้วให้แนบ File ไปด้วยหรือไม่ Enable = แนบไฟล์ Disable = ไม่แนบไฟล์
E-mail Schedule	Mon-Sun Start 00-24 (All Day)	- กำหนดเวลาให้ใช้งานการแจ้งทาง E-mail ในแต่ละวัน



Note : การใช้งาน E- mail(ต้องมี KX-TVM594 ด้วย) ทำดังนี้

1. กำหนด ค่า IP ของ Card Lan เข้าหัวข้อ Utility → Lan Settings



2. เข้า System parameter Setting กำหนด E-mail ของระบบ

[-] E-mail Integration	
E-mail Integration	เปิดใช้งาน
Mail Address (Up to 128 ASCII characters)	E-mail address ของระบบ
Full Name (Up to 64 ASCII characters)	nares_k
SMTP Server Address [X.X.X.X (X=0-255)]	ใส่ Server ของ SMTP
Maximum Message Length (1-30 min)	5
	Enable
	nares.khruttha@th.panasonic.com
	10.1.1.9

3. กำหนด E-mail Address ของแต่ละ Mailbox

[-] E-mail Option	
Username (Up to 64 ASCII characters)	nares
E-mail Address (Up to 128 ASCII characters)	somchai@th.panasonic.com
Send E-mail with New Messages	Disable
Attach Voice File	Disable
E-mail Schedule	Click to edit...

2. Class of Service

คุณสมบัติของ Class ต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของ Mailbox มีการออกแบบได้ สำหรับ Mailbox ทั่วไป 1-62 Class 63 สำหรับ Mbx. 998 , Class 64 สำหรับ Mbx. 999

2.1 Class 1-62

[-] Class Of Service	
Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters)	
Personal Greeting Length (1-360 s)	60
Message Length (1-60 min/unlimited)	3
Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited)	10
New Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
Message Retrieval Order (LIFO/FIFO)	LIFO
Intercom Paging Group (1-32/All)	1
Prompt Mode	Guidance No. 3 [Other Language]
Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None)	30
Message Envelope Setting	After
Number of New Messages Announcement	Subscriber Service
Total Number of Message Announcement	Receiving Message
Mailbox Capacity Warning (1-60min/None)	3

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Class of Service name	32 ตัวอักษร (ไม่กำหนด)	ใส่ชื่อของ Class of Service
Personal Greeting Length	1- 30 วินาที (60)	- เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกข้อความทักทาย ส่วนตัวได้นานเท่าใด ซึ่งมีข้อความทักทายส่วนตัว 4 แบบคือ 1. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบไม่มีผู้รับสาย (No - Answer) 2. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบสายไม่ว่าง (Busy) 3. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบหลังเลิกงาน (After - Hours) 4. ข้อความทักทายสำหรับ Caller ID (ใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้และ ชุมสายโทรศัพท์เปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น)
Message Length	1 – 60 นาที / Unlimited (3 นาที)	- เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกได้สูงสุดข้อความละกี่นาที หากกำหนดเป็น Unlimited สามารถฝากข้อความได้สูงสุด 60 นาทีต่อ 1 ข้อความ โดยจะสามารถบันทึกการสนทนาใน two way transfer หรือ two way record ได้ไม่จำกัดเวลา
Mailbox Capacity Maximum Message Time	1-120 นาที / Unlimited (10 นาที)	- เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกได้ 1 Mailbox สูงสุดกี่นาที TVM50 = 1-120 นาที / Unlimited TVM200 = 1-600 นาที / Unlimited
New Message Retention Time	1 - 30 วัน / Unlimited (30 วัน)	- เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถเก็บข้อความใหม่ได้กี่วัน กรณีที่ไม่ได้ฟังข้อความเกินเวลาที่กำหนด ข้อความจะถูกลบอัตโนมัติ(เริ่มนับเป็นวันแรกในวันถัดไปหลังจากเริ่มฝากข้อความ)
Saved Message Retention Time	1 – 30 วัน /Unlimited (30 วัน)	- เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถเก็บข้อความไว้ได้อีกกี่วันหลังจากมีการฟังข้อความแล้ว โดยจะเริ่มนับเวลาหลังจากฟังข้อความแรกไปแล้วในวันถัดไป เมื่อครบเวลาข้อความจะถูกลบอัตโนมัติ ถ้าตั้งเป็น 0 = ไม่มีการกำหนดเวลาลบอัตโนมัติ เจ้าของ Mailbox ต้องโทรเข้าไปลบเอง
Message Retrieval Order	1. LIFO 2. FIFO (LIFO)	- เป็นการกำหนดรูปแบบของการฟังข้อความที่มีการฝากไว้ในกล่องรับฝากข้อความ 1. LIFO คือ ข้อความที่ฝากไว้หลังจะได้ฟังก่อนตามลำดับ 2. FIFO คือ ข้อความที่ฝากไว้ก่อนจะได้ฟังก่อนตามลำดับ
Intercom Paging Group	1 – 32/ All (1)	- เป็นการกำหนดกลุ่มของการประกาศว่า Class นี้อยู่กลุ่มการประกาศใด ถ้ากำหนดเป็น All หมายถึง Class นี้จะอยู่ทุกกลุ่มการประกาศ - Class ที่กำหนดได้ คือ 1 – 62 เท่านั้น - การใช้งานนี้จะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น
Prompt Mode	1. Primary 2. Guidance 1-3/ 1-10 (Primary)	- กำหนดภาษาสำหรับการใช้ ตรวจสอบข้อความใน Mailbox Primary = ภาษาอังกฤษ = Guidance 1 Guidance 2 –3 = ภาษาที่ผู้ใช้นับที่ สำหรับ TVM50 Guidance 2-10 = ภาษาที่ผู้ใช้นับที่ สำหรับ TVM200

		- ถ้าไม่มีการบันทึก Guidance เมื่อมีการเลือกใช้จะเป็นภาษา อังกฤษ
Number of CIDs for Caller Name Announcement	0 – 30 / None (30)	- เป็นการกำหนดจำนวนหมายเลขสูงสุดที่แต่ละกล่องรับฝากข้อฝากสามารถกำหนดเองได้เพื่อใช้เป็นหมายเลข Caller ID เพื่อการใช้งาน Personal Caller Name Announcement - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้โดย ชุดสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น)
Message envelope Setting	Before /After /Require (After)	เป็นการบอกวัน เวลาที่มีการฝากข้อความนั้นว่าก่อนหรือหลัง จากฟังข้อความ Before = ก่อนฟังข้อความ After = หลังฟังข้อความ Require = จะบอกเมื่อมีการกดขอฟังตามคำแนะนำ เท่านั้น (กด23 ขณะฟังข้อความ)
Number of New Message Announcement	Subscriber/Receiving Message / None (Subscriber)	เป็นการออกแบบให้บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อใด Subscriber : บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อเริ่มเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Receiving Message : บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อเลือกฟังข้อความ None : ไม่บอกจำนวนข้อความใหม่
Total Number of Message announcement	Subscriber/Receiving Message / None (Subscriber)	เป็นการออกแบบให้บอกจำนวนข้อความทั้งหมดเมื่อใด Subscriber : บอกจำนวนข้อความทั้งหมดเมื่อเริ่มเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Receiving Message : บอกจำนวนข้อความทั้งหมด เมื่อเลือกฟังข้อความ None : ไม่บอกจำนวนข้อความทั้งหมด
Mailbox Capacity warning	1-60 นาที / None (3)	เป็นการกำหนดให้เตือนเมื่อเวลาที่เหลือใน mailbox น้อยกว่าเวลาที่กำหนดนี้ 1-60 นาที None : ไม่มีการเตือน

Personal Options	
☒ VM Menu	Yes
☒ Play System Prompt after Personal Greeting	No
☒ Use Call Waiting on Busy	No
☒ Message Cancel for Live Call Screening	Yes
☒ Remote Call Forward to CO	No
☒ Delete Message Confirmation	No
☒ Personal Greeting for Caller ID	Yes
☒ Caller ID Screen	Yes
☒ Caller ID Callback	No
☒ Notify of Transfer	No
☒ Directory Listing	Yes
☒ Tutorial	No
☒ Auto Receipt	No
☒ Autoplay New Message	No
☒ First Playback Urgent Messages	Yes
☒ Announce Message Transferred Information	No
☒ Caller ID Number Announcement	Yes
☒ Announce Option Menu After Erasing Messages	No
☒ Call Transfer to Outside	No
☒ New Message Length Announcement	No

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
VM Menu	Yes / No (Yes)	เป็นการกำหนดให้แสดงเมนูการฟังข้อความ หรือจัดการ Mailbox ที่เครื่องคือหรือไม่ Yes = แสดงเมนูแทนที่เสียงแนะนำ No = เป็นเสียงแนะนำ (มีผลเฉพาะกิจที่มีหน้าจอ T76XX เท่านั้น เช่น T7630,33,36)
Play System Prompt After Personal Greeting	Yes / No (Yes)	- เมื่อมีการบันทึกข้อความส่วนตัวไว้ (Personal Greeting) และสายเรียกเข้าจะฝากข้อความไว้ให้มีข้อความแนะนำการฝากข้อความ หลังจากฟังข้อความทักทายส่วนตัวหรือไม่ 1. Yes มีข้อความแนะนำก่อน 2. No ไม่มีข้อความแนะนำ หมายเหตุ - ถ้าไม่มีการบันทึกข้อความส่วนตัวไว้ จะมีข้อความแนะนำก่อนฝากข้อความ ทั้งการตั้งเป็น Yes และ No
Use Call Waiting on Busy	1. Yes 2. No (No)	- ให้มีการใช้งาน การเรียกสายซ้อนได้หรือไม่ Yes = สามารถใช้งานได้ No = ไม่สามารถใช้งานได้
Message Cancel for Live Call Screening	1. Yes 2. No (Yes)	- เมื่อมีการใช้งาน Live Call Screen (ขณะที่ผู้ใช้ฝากข้อความลงใน Mailbox เจ้าของ Mailbox สามารถที่จะฟังข้อความที่กำลังฝากอยู่ได้ และสามารถที่จะสนทนากับสายที่กำลังฝากข้อความอยู่ได้ Yes = ถ้าเจ้าของ Mailbox ดึงสายที่กำลังฝากข้อความอยู่มาสนทนาข้อความที่มีการบันทึกไปบ้างแล้วจะถูกยกเลิก No = ถ้าเจ้าของ Mailbox ดึงสายที่กำลังฝากข้อความอยู่มาสนทนาข้อความที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้จะยังคงอยู่ใน Mailbox - การใช้งานนี้จะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น
Remote Call Forward To Co	Yes / No (No)	กำหนดให้สามารถใช้งานการโอนสายอัตโนมัติไปภายนอกโดยการกำหนดผ่านทาง Voice Mail Yes = สามารถใช้ได้ No = ไม่สามารถใช้ได้ - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ D-Pits เท่านั้น
Delete Message Confirmation	Yes / No (No)	เมื่อลบข้อความในกล่องต้องการให้มีการยืนยันการลบหรือไม่ Yes = มีข้อความยืนยัน No = ไม่มีข้อความยืนยัน

Personal Greeting for CID	1. Yes 2. No (Yes)	- Yes หมายถึง สามารถใช้งานข้อความตอบรับส่วนตัวสำหรับหมายเลข Caller ID ที่กำหนดได้ - No หมายถึง ไม่สามารถใช้งานข้อความตอบรับส่วนตัวสำหรับหมายเลข Caller ID ที่กำหนดได้ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น)
Caller ID Screen	1. Yes 2. No (Yes)	Yes = สามารถกำหนดให้ใช้งาน Caller ID Screening ได้ No = ไม่สามารถกำหนดให้ใช้งาน Caller ID Screening ได้ - จะบอกชื่อของบริษัท ที่โทรเข้าเมื่อยกหูรับสาย - จะใช้งานเมื่อบันทึกเสียง Caller ID Announcement และออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ กำหนดได้ 200 เบอร์ - จะบอกชื่อของบริษัท ที่บันทึกไว้เมื่อกำหนด Notify to Transfer เป็น Yes - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น
Caller ID Callback	Yes / No (No)	เจ้าของกล่องสามารถโทรกลับไปหาหมายเลขของผู้โทรเข้าได้เมื่อฟังข้อความที่ฝากไว้ Yes = ตอบกลับหมายเลขโทรกลับได้ No = ไม่สามารถตอบกลับหมายเลขโทรกลับ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น และต้องเปิดใช้งาน หน้า Tr To Outside - ->Trunk Group - ->Caller ID Callback
Notify To Transfer	No / Yes (No)	กำหนดให้มีเสียงพูดว่า “มีสายถึงคุณ” เมื่อรับสายที่โอนผ่านระบบ Voice Yes = มี No = ไม่มี
Directory Listing	Yes / No (Yes)	กำหนดให้สามารถ กดนามสกุลหลังจากกด #1 โดยจะดูรายชื่อของระบบที่มีการออกแบบไว้ได้หรือไม่ Yes = สามารถใช้งานการเรียกด้วยชื่อได้ No = ไม่สามารถใช้งานการเรียกด้วยชื่อได้
Tutorial	Yes / No (Yes)	กำหนดให้มีเมนูการแนะนำสำหรับผู้ใช้ในการออกแบบรหัสผ่านหรือคำทักทายส่วนตัวเมื่อเข้าฟังข้อความครั้งแรกหรือไม่ Yes = มี No = ไม่ใช้งาน
Auto receipt	Yes / No (No)	กำหนดให้เมื่อส่งข้อความออกไปภายนอกให้มีการแจ้งไปผู้ส่ง เมื่อผู้รับฟังข้อความหรือไม่ Yes = แจ้งผู้ส่ง No = ไม่มีการแจ้ง

Auto play New Message	Yes / No (No)	กำหนดให้เมื่อผู้ใช้กดเข้าระบบเพื่อฟังข้อความ ระบบจะแสดงข้อความใหม่ทั้งหมดทันทีหรือไม่ Yes = แสดงข้อความทั้งหมด No = ไม่แสดงต้องกดฟังเอง
First Playback urgent Message	Yes / No Yes	เมื่อเข้าฟังข้อความระบบจะแสดงข้อความด่วนก่อน หรือไม่ Yes = แสดงข้อความด่วนก่อน No = แสดงตามลำดับก่อนหลังปกติ
Announce Message Transfer Information	Yes / No (No)	เมื่อมีการโอนข้อความไป Mbx. อื่นๆ เมื่อมีการฟังข้อความให้บอกข้อมูลของกล่องที่โอนไปหรือไม่ Yes = แสดงหมายเลขกล่องที่โอน No = ไม่แสดงหมายเลขกล่องที่โอน
Caller ID Number Announcement	Yes /No (Yes)	เป็นการเปิดใช้การบันทึกชื่อของบริษัท จะบอกเมื่อมีการฟังข้อความที่ฝากไว้จากหมายเลข CID นั้นว่าบริษัทใดโทรมาฝากไว้ - จะใช้งานเมื่อบันทึกเสียง Caller ID Announcement และออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ กำหนดได้ 200 เบอร์ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น และจะบอกตามกำหนด Message envelope Setting
Announce Option Menu After Erasing Message	Yes / No (No)	Yes = มีเมนูให้กดฟังข้อความถัดไปหลังลบข้อความแล้ว No = ไม่มีเมนูให้กดฟังข้อความถัดไปหลังลบข้อความแล้ว
Call Transfer To Outside	Yes / No (No)	Yes = สามารถโอนสายไปภายนอกได้ No = ไม่สามารถโอนสายไปภายนอกได้
New Message length Announcement	Yes / No (No)	Yes = เป็นการกำหนดเมื่อมีข้อความใหม่หลังบอกจำนวนข้อความใหม่แล้วจะบอกความยาวของข้อความใหม่ไว้ด้วย No = ไม่บอกความยาวของข้อความใหม่ - การกำหนดหัวข้อ Number of New Message ต้องไม่เป็น <u>None</u>

สำหรับ MBX.998

จะมีบางข้อที่ไม่สามารถกำหนดได้

กำหนดที่ Service Setting/AA / Operator

Mailbox Parameters	
Mailbox Number (3 digits)	998
Extension (2-5 digits)	101
First Name (Up to 20 characters)	Message Manager
Last Name (Up to 20 characters)	
Password (0-16 digits)	Click to change password...
Class of Service [1-62]	63
Covering Extension (2-5 digits)	
Interview Mailbox (3 digits)	
All Calls Transfer to Mailbox	No
Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	System
No Answer Time (10-60 s)	System
Call Transfer Status	
☒ Select	None
☐ Transfer to specified custom service menu	
☐ Transfer to specified telephone number	
Incomplete Call Handling for No Answer	
☒ Leave a message	
☐ Transfer to a covering extension	
☐ Page the mailbox owner by intercom paging	
☐ Notify the mailbox owner via a beeper	
☒ Transfer to operator	
☒ Return to top menu	
☐ Transfer to specified custom service menu	
Incomplete Call Handling for Busy	
☒ Leave a message	
☐ Transfer to a covering extension	
☐ Page the mailbox owner by intercom paging	
☐ Notify the mailbox owner via a beeper	
☒ Transfer to operator	
☒ Return to top menu	
☐ Transfer to specified custom service menu	

ไม่สามารถแก้ไขได้

Notification Parameters	
Message Waiting Lamp	Enable
Beeper Callback No. Entry Mode	Disable
Device Notification for Unreceived Message	No
Notification Schedule	Click to edit...
Device Notification Timer	
Device Start Delay Time (0-120 min)	0
Device Interval Time between Device1 and Next Device (0-120 min)	0
Device Interval Time between Device2 and Next Device (0-120 min)	0
Device Interval Time between Device3 and Next Device (0-120 min)	0
External Message Delivery	
Active	No
Prompt Mode	Primary
Auto Forwarding	
Active	No
Mailbox Number (3 digits)	
Delay Time (00:05-99:59)	00:30
Forwarding Mode	Move
Personal Distribution List	
List No. 1	
List No. 2	
List No. 3	
List No. 4	
Personal Custom Service	Click to edit...
Remote Call FWD To CO	
Telephone Number 1	
Telephone Number 2	
Automatic Login	
Extension	Enable
Caller ID 1 (Up to 20 digits)	
Caller ID 2 (Up to 20 digits)	

COS 63 สำหรับ 998

Class Of Service	
Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters)	Message Manager
Personal Greeting Length (1-360 s)	60
Message Length (1-60 min/unlimited)	10
Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited)	120
New Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
Message Retrieval Order (LIFO/FIFO)	LIFO
Intercom Paging Group (1-32/All)	1
Prompt Mode	Primary
Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None)	30
Message Envelope Setting	After
Number of New Messages Announcement	Subscriber Service
Total Number of Message Announcement	Receiving Message
Mailbox Capacity Warning (1-60min/None)	3
Personal Options	
VM Menu	No
Play System Prompt after Personal Greeting	No
Use Call Waiting on Busy	No
Message Cancel for Live Call Screening	Yes
Remote Call Forward to CO	No
Delete Message Confirmation	No
Personal Greeting for Caller ID	Yes
Caller ID Screen	Yes
Caller ID Callback	No
Notify of Transfer	No
Directory Listing	Yes
Tutorial	Yes
Auto Receipt	No
Autoplay New Message	No
First Playback Urgent Messages	Yes
Announce Message Transferred Information	No

 Announce Option Menu After Erasing Messages		No
 Call Transfer to Outside	แก้ไขไม่ได้	No
 New Message Length Announcement		No

MBX. 999

 Mailbox Parameters	
 Mailbox Number (3 digits)	999
 Extension (2-5 digits)	
 First Name (Up to 20 characters)	System Manager
 Last Name (Up to 20 characters)	
 Password (0-16 digits)	Click to change password...
 Class of Service [1-62]	64
 Covering Extension (2-5 digits)	
 Interview Mailbox (3 digits)	
 All Calls Transfer to Mailbox	No
 Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , :])	System
 No Answer Time (10-60 s)	System
 Call Transfer Status	
 Select	None
 Transfer to specified custom service menu	
 Transfer to specified telephone number	
 Incomplete Call Handling for No Answer	
 Leave a message	
 Transfer to a covering extension	
 Page the mailbox owner by intercom paging	
 Notify the mailbox owner via a beeper	
 Transfer to operator	
 Return to top menu	
 Transfer to specified custom service menu	
 Incomplete Call Handling for Busy	
 Leave a message	
 Transfer to a covering extension	
 Page the mailbox owner by intercom paging	
 Notify the mailbox owner via a beeper	
 Transfer to operator	
 Return to top menu	
 Transfer to specified custom service menu	

[-] Notification Parameters	
[-] Message Waiting Lamp	Enable
[-] Beeper Callback No. Entry Mode	Disable
[-] Device Notification for Unreceived Message	No
[-] Notification Schedule	Click to edit...
[+] Device Notification Timer	
[-] External Message Delivery	
[-] Active	No
[-] Prompt Mode	Primary
[-] Auto Forwarding	
[-] Active	No
[-] Mailbox Number (3 digits)	
[-] Delay Time (00:05-99:59)	00:30
[-] Forwarding Mode	Move
[-] Personal Distribution List	
[+] List No. 1	
[+] List No. 2	
[+] List No. 3	
[+] List No. 4	
[-] Personal Custom Service	Click to edit...
[-] Remote Call FWD To CO	
[-] Telephone Number 1	
[-] Telephone Number 2	
[-] Automatic Login	
[-] Extension	Disable

COS64 ของ MBX. 999

[-] Class Of Service	
[-] Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters)	System Manager
[-] Personal Greeting Length (1-360 s)	60
[-] Message Length (1-60 min/unlimited)	10
[-] Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited)	120
[-] New Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
[-] Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited)	30
[-] Message Retrieval Order (LIFO/FIFO)	LIFO
[-] Intercom Paging Group (1-32/All)	1
[-] Prompt Mode	Primary
[-] Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None)	30
[-] Message Envelope Setting	After
[-] Number of New Messages Announcement	Subscriber Service
[-] Total Number of Message Announcement	Receiving Message
[-] Mailbox Capacity Warning (1-60min/None)	3
[-] Personal Options	
[-] VM Menu	No
[-] Play System Prompt after Personal Greeting	No
[-] Use Call Waiting on Busy	No
[-] Message Cancel for Live Call Screening	Yes
[-] Remote Call Forward to CO	No
[-] Delete Message Confirmation	No
[-] Personal Greeting for Caller ID	Yes
[-] Caller ID Screen	Yes
[-] Caller ID Callback	No
[-] Notify of Transfer	No
[-] Directory Listing	Yes
[-] Tutorial	Yes
[-] Auto Receipt	No
[-] Autoplay New Message	No
[-] First Playback Urgent Messages	Yes
[-] Announce Message Transferred Information	No

☐ Caller ID Number Announcement	Yes
☐ Announce Option Menu After Erasing Messages	No
☐ Call Transfer to Outside	No
☐ New Message Length Announcement	No

แก้ไขไม่ได้

3. Port /Trunk Service

เป็นการกำหนดการบริการโทรเข้าสามารถเลือกกำหนด ได้ 2 แบบ คือ **1. Port Service** หมายถึง เป็นการกำหนดรูปแบบของการบริการโทรเข้าโดยกำหนดที่ Port ของ Voice Mail เช่น Port 1 หรือ Port 2 เมื่อมีการเรียกเข้า Port ที่กำหนดไว้ก็จะให้บริการตอบรับที่กำหนดไว้ของ Port นั้นๆ ทั้งนี้ **2. Trunk Service** หมายถึง เป็นการกำหนดรูปแบบการบริการโทรเข้าโดยดูจากสายเรียกเข้าแต่ละสายนอกของผู้สาขาว่าแต่ละสายนอกต้องการให้ VPS. ให้บริการใดในการตอบรับ

หมายเหตุ

- การบริการแบบ Trunk Service จะมีผลเมื่อกำหนดการติดต่อกับผู้สาขาเป็น D-PITS และ A-PITS เท่านั้น
- เมื่อกำหนดทั้ง Port Service และ Trunk Service จะมองความสำคัญของ Trunk Service ก่อน
- การบริการตอบรับสายเรียกเข้าจะมีผลตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. Automatic Login (Toll Saver)

2. Holiday Service

3. Caller ID Call Routing

4. DID Call Routing

5.Trunk Service

6. Port Service

3.1 Service Group (1-8)

เป็นการกำหนดกลุ่มของการบริการได้ 8 กลุ่ม โดยสามารถกำหนดเวลาการบริการแยกได้แต่ละกลุ่มได้ โดยสามารถกำหนดแยก Port / Trunk ของแต่ละ Service Group ได้

Service Groups	Group Parameters																												
☐ Service Group No. 1 ☐ Service Group No. 2 ☐ Service Group No. 3 ☐ Service Group No. 4 ☐ Service Group No. 5 ☐ Service Group No. 6 ☐ Service Group No. 7 ☐ Service Group No. 8	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Parameter</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ Service Group</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Service Mode</td> <td>Automatic</td> </tr> <tr> <td>☐ Call Service</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Day Mode</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Company Greeting No. (1-32)</td> <td>None</td> </tr> <tr> <td>☐ Incoming Call Service</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Voice Mail Service</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☒ Automated Attendant Service</td> <td>กำหนดการบริการ</td> </tr> <tr> <td>☐ Interview Mailbox</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Custom Service Menu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Incoming Call Service Prompt</td> <td>Primary</td> </tr> <tr> <td>☐ Prompt for Rotary Callers</td> <td>Primary</td> </tr> <tr> <td>☐ Delayed Answer Time (0-60 s)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Parameter		☐ Service Group		☐ Service Mode	Automatic	☐ Call Service		☐ Day Mode		☐ Company Greeting No. (1-32)	None	☐ Incoming Call Service		☐ Voice Mail Service		☒ Automated Attendant Service	กำหนดการบริการ	☐ Interview Mailbox		☐ Custom Service Menu		☐ Incoming Call Service Prompt	Primary	☐ Prompt for Rotary Callers	Primary	☐ Delayed Answer Time (0-60 s)	0
Parameter																													
☐ Service Group																													
☐ Service Mode	Automatic																												
☐ Call Service																													
☐ Day Mode																													
☐ Company Greeting No. (1-32)	None																												
☐ Incoming Call Service																													
☐ Voice Mail Service																													
☒ Automated Attendant Service	กำหนดการบริการ																												
☐ Interview Mailbox																													
☐ Custom Service Menu																													
☐ Incoming Call Service Prompt	Primary																												
☐ Prompt for Rotary Callers	Primary																												
☐ Delayed Answer Time (0-60 s)	0																												

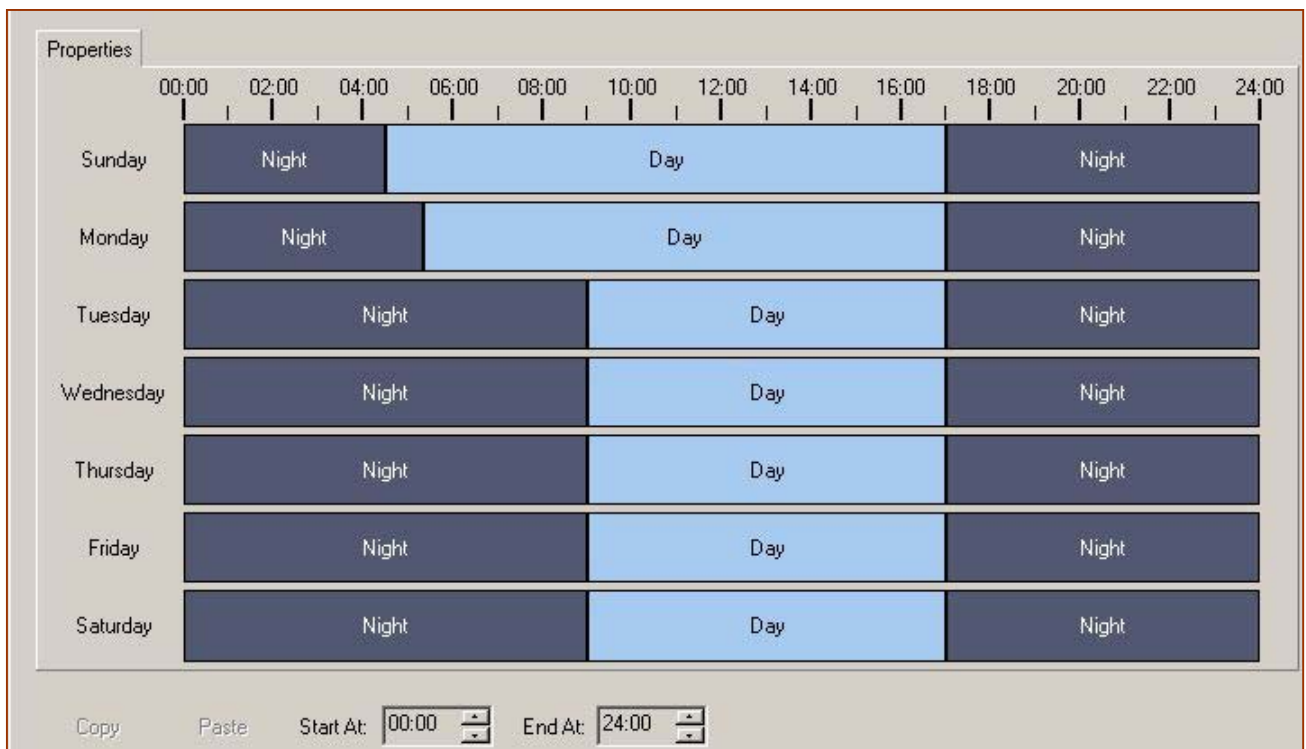
The screenshot shows the 'Assign Group' configuration window. It has three main sections:

- Left Section:** Radio buttons for 'Port' (selected) and 'Trunk'. A red dotted box and arrow point to this section with the text 'เลือกใช้แบบ Port ได้ 1-8 / Trunk 1-64'.
- Middle Section:** Radio buttons for 'Single Port' (selected) and 'Range of Ports'. Below 'Single Port' is a 'Port: 2' input field. Above this section, two 'Nothing To Edit' messages are shown. A red dotted box and arrow point to the 'Single Port' section with the text 'เลือกทีละ Port'.
- Right Section:** A dropdown menu showing 'Service Group No. 2'. A red dotted box and arrow point to this dropdown with the text 'ใช้บริการ Group ไດ'.

 At the bottom right is an 'Assign' button.

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Service Group	1-8 (1)	เป็นการกำหนดกลุ่มของการบริการ กำหนดได้ 8 กลุ่ม ซึ่งจะสามารถกำหนดแยกเวลาของแต่ละกลุ่มได้
Service Mode	Automatic / Manual D/N/L/B /PBX Control (Automatic)	เป็นการกำหนด Mode การบริการ Automatic = เปลี่ยน Mode การบริการ Day / Night /Lunch ตามเวลาที่กำหนดไว้แต่ละวัน Manual Day = ทำงานใน Mode Day อย่างเดียว Manual Night = ทำงานใน Mode Night อย่างเดียว Manual Lunch = ทำงานใน Mode Lunch อย่างเดียว Manual Break = ทำงานใน Mode Break อย่างเดียว PBX Control = ทำงานตาม Mode ผู้สาขา
Company Greeting No.	None / 1-32 (1)	กำหนดคำทักทายของบริษัท เลือกได้ 32 แบบ แต่ต้องบันทึกข้อความไว้ก่อน None = ไม่กำหนดใช้ จะใช้งานเมนูของ Custom แทน
Incoming Call Service	Voice mail / Automated attendant / Interview / Custom	กำหนดการบริการตอบรับแต่ละช่วงเวลา เลือกได้ 4 บริการ Voice Mail Service = บริการ ให้ฝากข้อความที่กล่องรับฝากข้อความที่ต้องการได้ Automated Attendant = สามารถกดหมายเลขภายในได้ทันที Interview Mailbox = ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการใช้สัมภาษณ์ Custom Service = บริการที่สามารถกดหมายเลขภายในได้โดยตรงหรือกดเลข เพื่อไปแผนกต่างๆได้ กำหนดได้ 1-100 แต่ละ Custom สามารถบันทึกเมนูตอบรับได้แตกต่างกัน
Incoming Call Service Prompt	1. Primary 2. Selective 3. Guidance (Primary)	- เป็นการกำหนดให้ใช้ภาษาใดในการบริการ Primary = ภาษาอังกฤษ Selective = เลือกภาษาใด Guidance 2-3 = ภาษาที่ลูกค้านับที่ภาษาที่ 1 –2 สำหรับ TVM50

		Guidance 2-10 = ภาษาที่ถูกค้ำบันทึกภาษาที่ 1 –9 สำหรับ TVM100 หมายเหตุ - การกำหนดการใช้งานนี้ไม่มีผลสำหรับการบริการแบบ Custom
Prompt for Rotary Caller	1.Primary 2.Guidance (Primary)	เป็นการกำหนดให้ใช้ภาษาใดในการบริการเมื่อเลือกค่านบนเป็น Selective แล้วผู้โทรเข้าไม่กดเลือกเลขใดๆ Primary = ภาษาอังกฤษ Guidance 2-3 = ภาษาที่ถูกค้ำบันทึกภาษาที่ 1 –2 สำหรับ TVM50 Guidance 2-10 = ภาษาที่ถูกค้ำบันทึกภาษาที่ 1 –9 สำหรับ TVM100
Time Frame	Mon-Sun 8.30-16.30 Day 16.31-8.29 Night	กำหนดเวลาการทำงานของแต่ละวัน โดยสามารถกำหนดแยกกันของแต่ละ Service Group Mon – Sun = Day – Night 00 – 24.00หากต้องการแทรกBreak หรือ Lunch ให้ Click ขวาที่ ช่วง Day Mode
Delayed Answer Time	0 - 60 วินาที (0)	- เป็นการกำหนดให้ VPS. ตอบรับภายในกี่วินาทีเมื่อสายเรียกเข้า
Caller ID/DID Call Routing	Enable/Disable (Enable)	กำหนดให้สามารถใช้งาน การบริการ สำหรับหมายเลขโทรเข้าเฉพาะเบอร์ที่กำหนดเป็นพิเศษได้หรือไม่ Enable = ได้ Disable = ไม่ได้ - การใช้งานนี้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS หรือ A-PITS เท่านั้น และต้องมีการใช้งาน Caller ID ของ PBX ด้วย



4. Service Setting

4.1 Caller ID /DID/PIN Call Routing

สามารถกำหนดลักษณะการตอบรับ หรือหมายเลข Extension ปลายทางได้ตามหมายเลขโทรเข้า(Caller ID) หรือ DID หรือ PIN ตามที่เราออกแบบได้อย่างละ 200 เบอร์ โดย PIN จะทำงานเมื่อกำหนดที่ Custom หัวข้อ Call Transfer any time เป็น PIN โดยแยกการกำหนดเป็น ช่วงเวลาได้ Day / Night /Lunch /Break

The screenshot shows the 'Caller-ID Mode' configuration window. Red dotted boxes and arrows highlight key features: 'เพิ่มหมายเลข' (Add number) points to the 'Add...' button; 'แก้ไข' (Edit) points to the 'Edit...' button; 'เลือก Mode' (Select Mode) points to the 'Mode' dropdown menu; and 'ปลายทาง' (Destination) points to the 'Day service' column in the table.

Caller-ID	Description	Day service	Night service	Lunch service	Break service
02731888	Panasonic	Extension: 102	None	None	None

This screenshot shows the detailed configuration for a 'Caller ID Number'. It includes fields for the number and description, and radio button options for call transfer services during Day, Night, and Lunch/Break periods.

Caller ID Number	
Caller ID No. (Up to 20 digits)	027318888
Description (Up to 20 characters)	Panasonic
Call Transfer for Day service	
☐ None	
☐ Custom Service Menu	
☒ Extension	101
☐ Mailbox	
Call Transfer for Night service	
☒ None	
☐ Custom Service Menu	
☐ Extension	
☐ Mailbox	

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Caller ID / DID / PIN No.	ไม่เกิน 20 หลัก (None)	การออกแบบหมายเลข Caller ID หรือ DID หรือ PIN Code โดยกำหนดได้ไม่เกิน อย่างละ 200 เลขหมาย โดย PIN จะใช้งานร่วมกับ Custom Service ที่กำหนด Call Transfer Any Time เป็น PIN
Description	ไม่เกิน 20 ตัว (None)	เป็นคำอธิบาย การตั้งค่าของ Caller ID / DID /PIN

Call Transfer for Day / Night /Lunch /Break Service	None / Custom /Ext/ Mailbox (None)	กำหนดการบริการสำหรับช่วงเวลาต่างๆ ของแต่ละหมายเลข None = ไม่กำหนดใช้ Custom 1-100 = โอนสายไปการบริการแบบ Custom Extension = โอนไปสายในที่ต้องการ Mailbox = โอนสายไปกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ
---	-------------------------------------	---

4.2 Holiday Setting

เป็นการกำหนดวันหยุดในแต่ละปี ได้ 20 ช่วงเวลา

เพิ่มวันหยุด แก้ไขค่ากำหนด

Service Settings

Add... Delete Edit...

Name of Holi...	Start Date	Start Time	End Date	End Time	Retain Holiday	Company Gre...	Service	Port Affected	Trunk Affected
Happy Ne...	08 Dec	13:14	09 Dec	13:14	No	None	Automated A...	1-6	1-64

Parameter	Value
Holiday Service No. 1	
Name of Holiday (Up to 32 ASCII characters)	Happy New year
Start Date	08 Dec
Start Time	13:14
End Date	09 Dec
End Time	13:14
Retain Holiday	No
Company Greeting No. (1-32/System/None)	None
Service	
☐ Voice Mail Service	
☒ Automated Attendant Service	
☐ Interview Mailbox	
☐ Custom Service Menu	
Port Affected (1-6)	1-6
Trunk Affected (1-64)	1-64

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Name of Holiday	กำหนดได้ไม่เกิน 32 หลัก (None)	- กำหนดชื่อของวันหยุดไว้สำหรับไว้เป็นข้อมูล

Start Date	DD : Day MM : Month (None)	กำหนดวันที่ และ เดือน เริ่มต้นของวันหยุดนี้
Start Time	00-24 (None)	กำหนดเวลาเริ่มต้นวันหยุดนี้
End Date	DD : Day MM : Month (None)	กำหนดวันที่ และ เดือน สิ้นสุดของวันหยุดนี้
End Time	00-24 (None)	กำหนดเวลาสิ้นสุดของวันหยุดนี้
Retain Holiday	1. Yes 2. NO (No)	1. Yes = กำหนดให้วันหยุดนี้เป็นวันหยุดทุกปี 2. No = กำหนดให้เป็นวันหยุดเฉพาะปีเดียว
Company Greeting	1-32/System / None None	กำหนดให้ใช้งานคำทักทายของบริษัทข้อความที่เท่าใด
Service	1. Voice Mail 2. Auto Attn. 3. Interview 4. Custom (Auto Attn.)	เป็นการกำหนดการบริการสำหรับการเรียกเข้าสำหรับวันหยุด - ถ้ากำหนดเป็น Interview Service จะต้องใส่หมายเลขของ Mailbox ด้วย - ถ้ากำหนดเป็น Custom Service ต้องใส่ หมายเลขของ Custom ด้วย (1 – 100)
Port Affected	Port No. (1 –6 TVM50 / 1-24 TVM200)	- เป็นการกำหนดให้ Port ใดบ้างมีผลสำหรับการกำหนดวันหยุดนี้
Trunk Affected	Trunk 1-64 (1-64)	กำหนดให้ Trunk ใดมีผลต่อวันหยุดนี้

4.3 Parameter .

4.3.1 Automated Attendant / Call Hold / Rotary Telephone

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสายต่างๆ เช่น การกำหนด Operator ของระบบ โดยสามารถกำหนดแยกเวลาได้ Day /Night / Lunch / Break

Service Settings	
Parameter	Value
☐ Automated Attendant	
☐ Wait Time for First Digit (0-20 s)	6
☐ Menu Repeat Cycle (1-5 times)	3
☐ Play Owner's Name during Transfer	Disable
☐ Operator Service	
☒ Operator Service For Day	
☐ Operator Service No. 1	
☐ Operator's Extension (1-5 digits)	101
☐ Operator's Mailbox No. (3 digits)	998
☐ Busy Coverage Mode	Hold
☐ No Answer Coverage Mode	Caller Select
☐ Operator Service No. 2	Caller Select
☐ Operator's Extension (1-5 digits)	Leave Message
☐ Operator's Mailbox No. (3 digits)	Disconnect Message
☐ Busy Coverage Mode	Next Operator
☐ No Answer Coverage Mode	Hold
☐ Operator Service No. 3	Caller Select
☐ Operator's Extension (1-5 digits)	
☐ Operator's Mailbox No. (3 digits)	
☐ Busy Coverage Mode	Hold
☐ No Answer Coverage Mode	Caller Select
☐ Operator No Answer Time (10-60 s)	30
☒ Operator Service For Night	
☒ Operator Service For Lunch	
☒ Operator Service For Break	

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Wait Time For First Digit	0-20 วินาที (6)	เป็นการกำหนดเวลา เมื่อโทรเข้าแล้วไม่กดหมายเลขใดๆ ให้รอกี่วินาทีก่อนไปที่ rotary Telephone
Menu Repeat Cycle	1-5 Times (3)	กำหนดให้มีเมนูซ้ำกี่ครั้ง เมื่อสายเรียกเข้าการบริการแบบ AA แล้วไม่กดเลขใดๆ
Play Owner's Name During Transfer	Disable / Enable (Disable)	กำหนดให้เมื่อโอนสายมี การบอกชื่อของเจ้าของ กล่องก่อนการโอนไปหรือไม่ Enable = บอกชื่อก่อนโอน Disable = ไม่มีการใช้งาน
Operator Service	ใช้งานได้	เป็นการกำหนดให้มีการใช้งาน Operator ได้หรือไม่ = ไม่สามารถใช้งาน Operator ได้ = สามารถใช้งาน Operator ได้ - หากกำหนดให้ไม่มีการใช้งานของ Operator เมื่อมีการกดหา Operator ระบบจะบอกว่าใส่หมายเลขไม่ถูกต้อง เมื่อกำหนดเป็น AA .หากไม่กดหมายเลขใดๆ จะฝากใน Mbx.998 หรือฝากข้อความลงใน Mbx. 998 เมื่อกำหนดเป็น Custom Service

Operator 's Extension	2 - 5 หลัก (0)	- เป็นการกำหนดหมายเลขภายในของ Operator 1 หมายเหตุ ถ้าจากโรงงานจะเป็น (0) อยู่จะไม่สามารถ ใช้งานการแจ้งทางไฟ Message ไปที่ Operator เมื่อมีข้อความฝากไว้ใน Mailbox ของ Operator ได้
Operator 's Mailbox No.	2 - 5 หลัก (998)	- เป็นการกำหนดให้ Extension ของ Operator 1 มี Mailbox ใดที่ใช้ร่วมกัน เพื่อใช้สำหรับให้ฝากข้อความกรณีที่สายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับ Operator ได้ ปกติจะเป็น Mbx. 998
Busy Coverage Mode	1. Hold 2. No-Answer Coverage 3. Call Waiting 4. Disconnect Message (Hold)	- ในกรณีที่ Operator 1 สายไม่ว่าง สามารถเลือกให้ผู้โทรเข้าทำอะไรต่อไป 1. Hold = รอสาย ระบบจะเรียก Operator 1 ให้ทันทีเมื่อสายว่าง 2. No-Answer Coverage = จะไปดูหัวข้อ No-Answer Coverage Mode 3. Call waiting = ระบบจะเรียกสายซ้อนไปที่ Operator 1 โดยต้องเปิดรหัสการใช้งานของผู้สาขาที่ Operator ด้วย 4. Disconnect Message = ตัดสายออกจากระบบ
No – Answer Coverage Mode	1. Caller Select 2. Leave Message 3. Disconnect Message 4. Next Operator (Caller Select)	- กรณีที่ Operator ไม่รับสายตามเวลาที่กำหนด ในข้อ Operator No - Answer Time จะให้สายเรียกเข้าเลือกทำอะไร 1. Caller Select = สายเรียกเข้าสามารถเลือกที่จะฝากข้อความหรือกดไปหาหมายเลขภายในอื่นได้ 2. Leave Message = ระบบจะให้สายเรียกเข้าฝากข้อความลงใน Mailbox ของ Operator 1 3. Disconnect Message = ตัดสายออกจากระบบ 4. Next Operator = โอนสายไปหา Operator ตัวถัดไป
Operator No Answer Time	10-60 วินาที (30)	กำหนดเวลาเมื่อโอนสายไปหา Operator ก็ วินาที จึงเช็คว่า Operator ไม่รับสาย

เปิดใช้ การรอสายกรณีสายไม่ว่าง

☒ Call Hold Mode	Enable
☐ Call Queuing Announcement Mode	10
☐ Call Retrieval Announcement Timing (1-30 s)	30
☐ Redial Cancel Timing (15/30/45/60 s)	Return to Top Menu
☐ Hold Recall Mode	Click to edit...
☐ Alternate Extension (Up to 32 extensions)	Disable
☐ List All Names	
☒ Rotary Telephone Service	
☐ Rotary Telephone Call Coverage for Day service	
☐ G.D.M.	
☒ Operator	
☐ Mbx	
☐ Extn	
☐ Rotary Telephone Call Coverage for Night service	
☐ Rotary Telephone Call Coverage for Lunch service	
☐ Rotary Telephone Call Coverage for Break service	

ไม่กดเลขใดๆ
ให้ไปที่ใด

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Call Hold Mode		เป็นการกำหนดให้มีการใช้งาน การรอสาย ได้หรือไม่  = ไม่สามารถใช้งานได้  = สามารถใช้งานได้
Call Queuing Announcement Mode	Enable /Disable Enable	เป็นการกำหนดให้มีการบอกจำนวนสายที่รอ ที่สายในนั้นตั้งแต่ 2สายเป็นต้นไป หรือไม่ Enable = ใช้งานได้ Disable = ไม่สามารถใช้งานได้
Call Retrieval Announcement Timing	1-30 วินาที (10)	กำหนดเวลา การบอกการยกเลิกการรอสายทุกๆ กี่วินาที
Redial Cancel Timing	15/30/45/60 วินาที (30)	กำหนดเวลาการยกเลิกการรอสาย
Hold Recall Mode	Return to Top Menu / Message Recording (Return to Top Menu)	เมื่อสายที่รออยู่เป็นสายที่ 2 ของหมายเลขสายในนั้นระหว่างรอให้มีเมนูใด Return to Top = มีเมนูของระบบ Message Recording = มีเมนูที่บันทึกไว้
Alternate Extension	ออกแบบได้ 32 Ext. (None)	กำหนดให้สายในที่ต้องการโอนสายพิเศษ กำหนดได้ 32 Ext.
List all Names	Enable / Disable (Enable)	เป็นการกำหนดการใช้งานเกี่ยวกับการเรียกโดยชื่อ โดยให้แสดงรายชื่อทั้งหมดได้หรือไม่ Enable = สามารถแสดงได้ Disable = ไม่สามารถแสดงได้
Rotary Telephone Service (Day/Night/Lunch/Brea)	GDM / Operator / MBX./ Ext. (GDM)	เป็นการกำหนดเมื่อไม่กดเลขใดๆ เมื่อเรียกเข้ามาในการบริการแบบ AA. หรือ VM . ให้โอนสายไปที่ใด GDM. = โอนสายไปที่ Mbx. ทั่วไป (Mbx.998) Operator = โอนสายไปที่ Operator Mbx. = โอนสายไปที่ Mbx. ที่กำหนดไว้ Ext. = โอนสายไปสายในที่กำหนดไว้

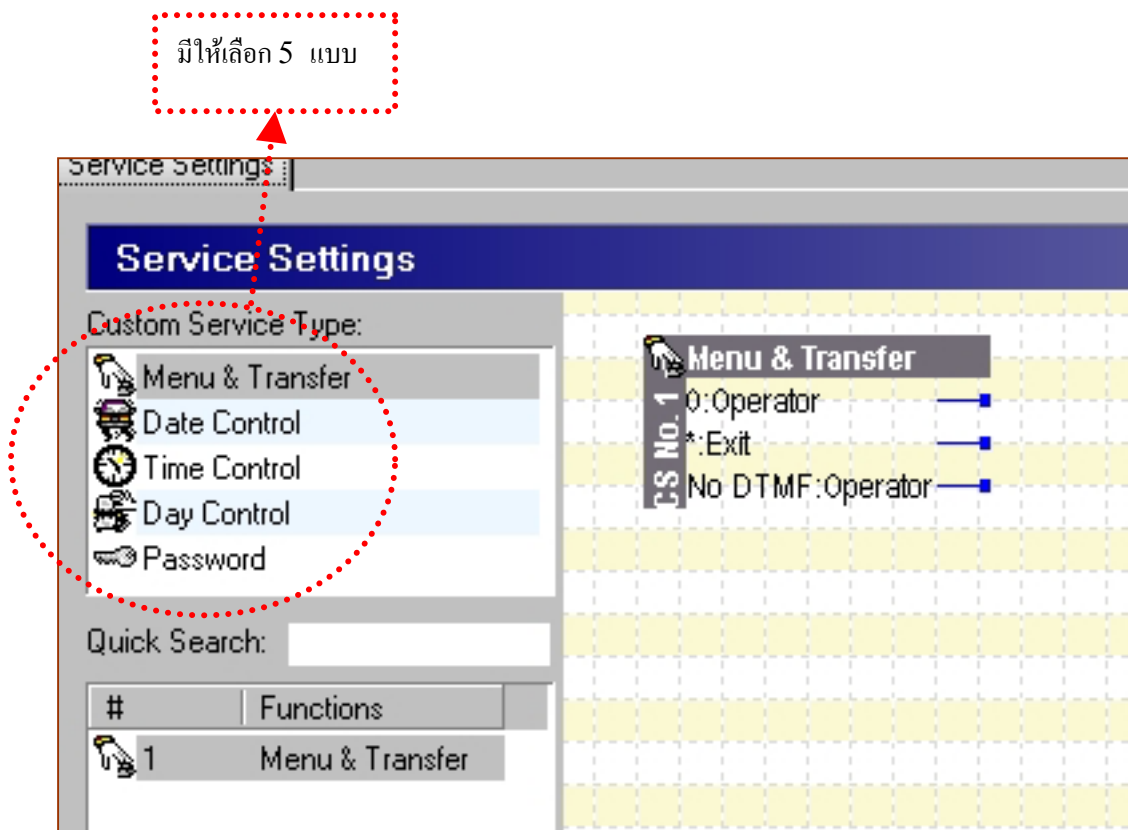
4.3.2 Name Entry / Toll Saver

[-] Name Entry	
Number of Digits to Entry Name (3-4 digits)	4
Name Entry Time Out (1-10 s)	6
Key Mode	North American Standard
Name Directory Mode	Last
[-] Toll Saver	
Delayed Answer Time for New Message (5-60 s)	5
Delayed Answer Time for No New Message (5-60 s)	30

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Number of digit to Entry Name	3-4 หลัก (4)	เป็นการกำหนดให้กดโดยชื่อใช้กี่หลัก
Name Entry Time Out	1-10 วินาที (6)	เป็นการกำหนดให้ เมื่อกดใช้งานโดยชื่อให้กดชื่อภายในกี่วินาที
Key Mode	North American/ Australasian (North American)	เป็นการเลือกใช้แบบของการเรียกโดยชื่อของประเทศใด โดยมีผลกับการกด Q กับ Z
Name Directory Mode	First / Last /Both (Last)	เป็นการเลือกใช้ การกดโดยชื่อใช้ First Name หรือ Last Name
Delayed Answer Time For New Message	5-60 วินาที (5)	หน่วงเวลาตอบรับเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้กี่วินาที ก่อน VPS. จะตอบรับ เมื่อใช้งาน Toll Saver
Delayed Answer Time for No New Message	5-60 วินาที (30)	หน่วงเวลาตอบรับเมื่อไม่มีข้อความใหม่ฝากไว้กี่วินาที ก่อน VPS. จะตอบรับ เมื่อใช้งาน Toll Saver

4.4 Custom Service .

เป็นการกำหนดการบริการแบบ **Custom Service** ว่าแต่ละ Custom ให้แต่ละเลข 0 - 9, *, # มีการใช้งานอย่างไร โดยกำหนดได้ Custom 1 - 100 โดยผู้โทรเข้าสามารถเลือกกดได้ ตามที่เราโปรแกรมเข้าไป เช่น สามารถกดไปหา Custom อื่น หรือ กด โดย Pin Code



4.4.1 Menu & Transfer

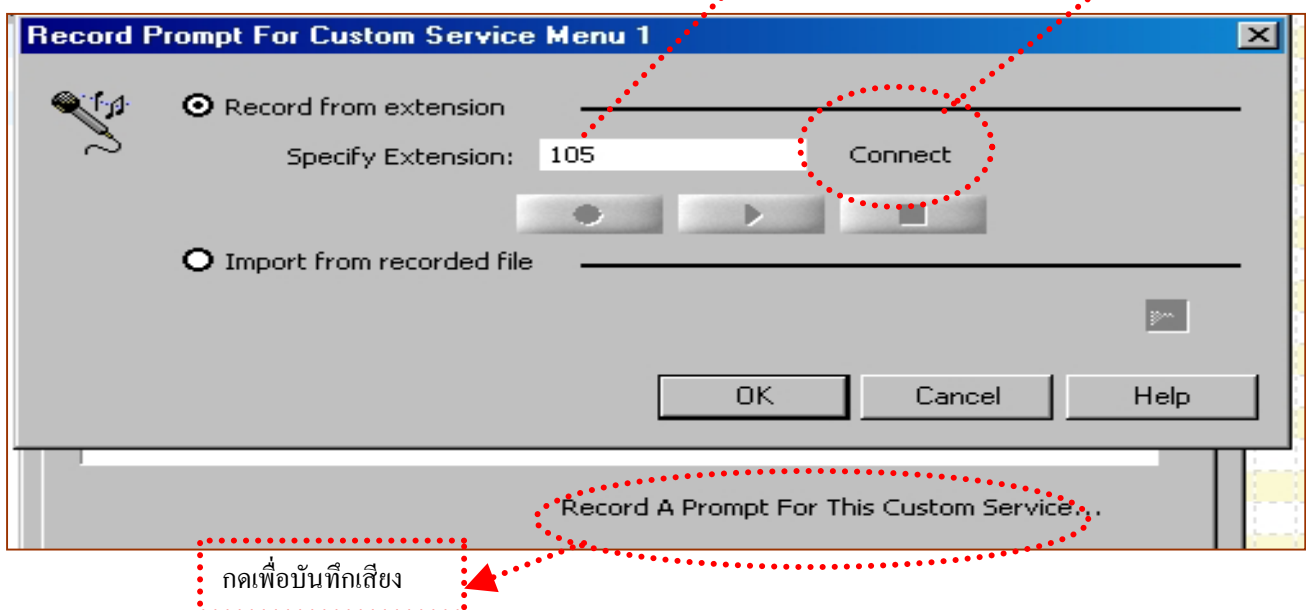
หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Description	ใส่ได้ 32 ตัวอักษร สูงสุด (None)	- เป็นการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับ Custom เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล
Prompt Mode	1. None 2. Primary 3. Guidance 1-3 (TVM50)/ 1-10 (TVM200) (Primary)	- เป็นการกำหนด ให้ใช้งานภาษาใดในการตอบรับ 1. <u>None</u> = ใช้ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาที่ใช้ก่อนหน้านี้ 2. <u>Primary</u> = ภาษาอังกฤษ 3. <u>Guidance 2-3 (TVM50)/ 2-10 (TVM200)</u> = ภาษาที่ผู้ใช้งานที่ก หมายเหตุ การกำหนดหัวข้อนี้จะมีผลทันที โดยจะข้ามการตั้ง Incoming Call Service Prompt
Menu Repeat Cycle	1 - 3 Time (3)	- เป็นการกำหนดให้เมนูแนะนำสำหรับ Custom นี้ วนซ้ำกี่ครั้ง

Call Transfer Anytime	Extn. / Mbx /PIN/ No (Extn.)	- เป็นการกำหนดให้สามารถโอนสายไปที่ใดก็ได้บ้างเมื่อเมนูตอบรับเริ่มทำงาน Extn. เมื่อต้องการกำหนดให้สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการได้ทันที Mbx. เมื่อต้องการกำหนดให้สามารถกดหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความได้ทันที PIN ต้องกรหัส Pin ให้ถูกต้องจะโอนสายไปที่จุดที่กำหนดไว้ ตามหัวข้อ PIN Call Routing Service No เมื่อต้องการกำหนดให้กด N หมายถึง ไม่สามารถกดหมายเลขใดๆได้นอกจากที่กำหนด (0 - 9 , * ,#) เท่านั้น โดยกด ได้เพียงหลักเดียว
Wait for First Digit	0 - 10 Sec (6)	- เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่กดตัวเลขตัวแรกภายในวินาที ถ้าไม่กดตัวเลขแรกจนครบเวลาที่ Repeat จะโอนสายไปตามหัวข้อ No DTMF
Wait for Second Digit	1 - 5 Sec (1)	- เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่กดตัวเลขตัวแรกไปแล้วภายในวินาที ถ้าไม่กดตัวเลขตัวถัดไปจะหมายถึงเป็นการกดเลขตามที่กำหนด (0 - 9 , * , #) แต่ถ้ามีการกดหมายเลขต่อไปไม่เกินเวลาที่กำหนด ก็ขึ้นอยู่กับว่ากำหนดเป็น ให้โอนสายไป EXTENSION หรือ MAILBOX จะไปตามที่เรากำหนดไว้
No DTMF Input Operation	(Operator)	- เป็นการกำหนดว่าถ้าสายเรียกเข้าไม่กดหมายเลขใดๆ จะให้ไปสู่การใช้งานใด มีให้เลือก Tr to Mbx. = โอนสายไป Mbx. ที่กำหนด Tr to Ext. = โอนสายไป Ext. ที่กำหนด Operator = โอนสายไป Operator Tr to Out = โอนสายไป หมายเลขภายนอกที่กำหนด Exit = ตัดสาย Prev Menu = ย้อนไปเมนูก่อนหน้านี้ Cs = โอนไป Custom ที่กำหนด
Keypad Assignment 0 – 9 , * , # ให้คลิก  หน้า ข้อที่ ออกแบบ	* : Exit , 0 = Operator Others : None	- เป็นการกำหนดให้ตัวเลขต่างๆ (0 – 9 , * , #) ให้เป็นการใช้งานต่างๆได้ เราผู้ใช้งานสามารถไปหาการบริการต่างๆได้ตามที่เรากำหนด ซึ่งแต่ละการบริการมีดังนี้ 1) Tr to Mbx. คือการกำหนดให้โอนสายไปที่กล่องรับฝากข้อความที่กำหนด 2) Tr to Ext. คือการกำหนดให้โอนสายไปที่ Extension ที่กำหนด 3) Operator คือการกำหนดให้โอนสายไปหา Operator 4) Exit คือ การตัดสายออกจากระบบ 5) Prev Menu คือ ย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้านี้ 6) CS

		คือการให้ไปที่ Custom Service เมนูที่กำหนด <u>7) VM Serv</u> คือการเข้าใช้บริการแบบ Voice Mail Service ผู้โทรเข้าสามารถกดหมายเลข กดรับฝากข้อความได้ทันที ซึ่งเหมือนกับการกด #6 <u>8) Call tr Serv</u> จะเข้าไปบริการ A..A ผู้โทรเข้าสามารถกดหมายเลขภายในได้ทันที เหมือน การกด #8 <u>9) Subscriber Serv</u> เมื่อผู้โทรเข้าเลือกหัวข้อนี้จะต้องกด หมายเลขกดรับฝากข้อความด้วย โดยจะเป็น การตรวจเช็คข้อความในกล่องรับฝากข้อความที่เราใส่เข้าไปเหมือนการกด #6 + * Mbx. <u>10) Dial by Name</u> ผู้โทรเข้าสามารถเรียกไปที่ หมายเลขภายในโดยใช้นามสกุล 3 –4 หลัก <u>12) Repeat Menu</u> วนซ้ำเมนูของ Custom Service นั้นๆอีกครั้ง <u>13) Main Menu</u> จะย้อนกลับไปเมนูแรกที่ Custom Service ตอบรับเข้ามา <u>14) Fax Tr</u> โอนสายไปที่เครื่อง Fax ที่กำหนดไว้ <u>15) List All Name</u> แสดงชื่อของเจ้าของกล่อง และบอกหมายเลขของสายในที่ใช้คู่กับ Mbx. <u>16) None</u> ไม่กำหนดใช้
--	--	--

การบันทึกเสียงของ Custom

1) สามารถบันทึกเสียงได้จากเมนูของ Custom นั้นๆ ได้เลยดังรูป.



2. ต้องการบันทึกทุก Custom ใน ครั้งเดียว

เข้าหัวข้อ Utility - -> System Prompt Customization - -> Custom Service Menu

Prompt No.	Recorded Time
Custom Service Menu No. 1	00min 04sec 734msec
Custom Service Menu No. 2	00min 00sec 000msec
Custom Service Menu No. 3	00min 00sec 000msec
Custom Service Menu No. 4	00min 00sec 000msec

Record from extension (selected) or Import from recorded file

Specify Extension: 105

Play/Record Delete

กดเพื่อบันทึก

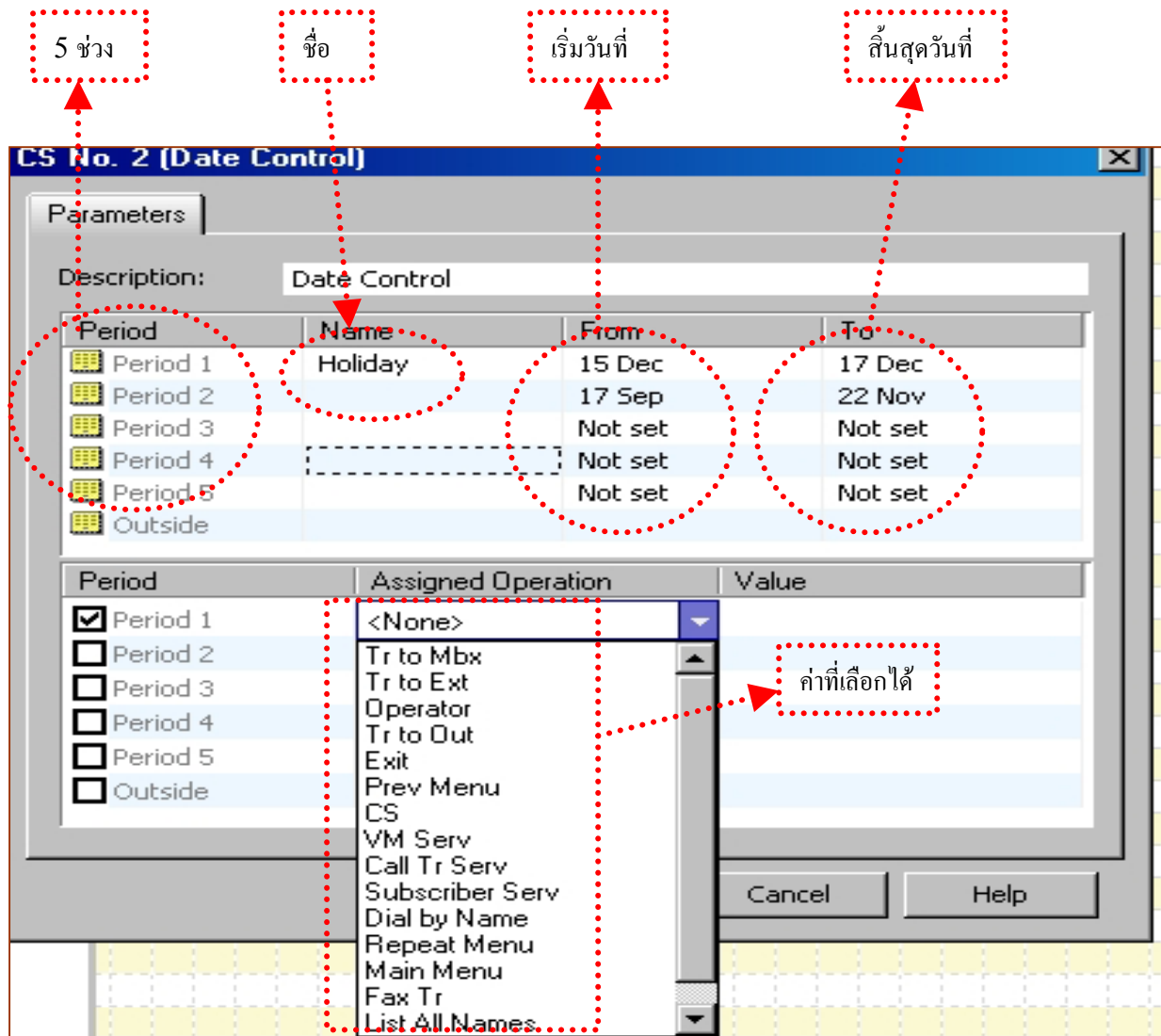
ลบข้อความทิ้ง

3. บันทึก Custom ที่ Mbx. 998

ยกหู - -> ext. ที่ต่อ VPS - -> ได้ยินตอบรับ - -> #6 * 998 - -> 5 - -> 3 - -> ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ(1-100)

4.4.2 Date Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามวันที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วง



หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Period 1 -5	(None)	- เป็นการกำหนดวันที่เริ่มต้น และสิ้นสุด ของวันที่ให้ Custom นี้ตอบรับ เลือก ได้ 5 ช่วงวัน
Outside	None	เป็นการกำหนด ให้ไอคอนสายไปที่ใดหากเลยเวลาการกำหนดใน 5 ช่วงวันที่แล้ว

4.4.3 Time Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามเวลาที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วงเวลา

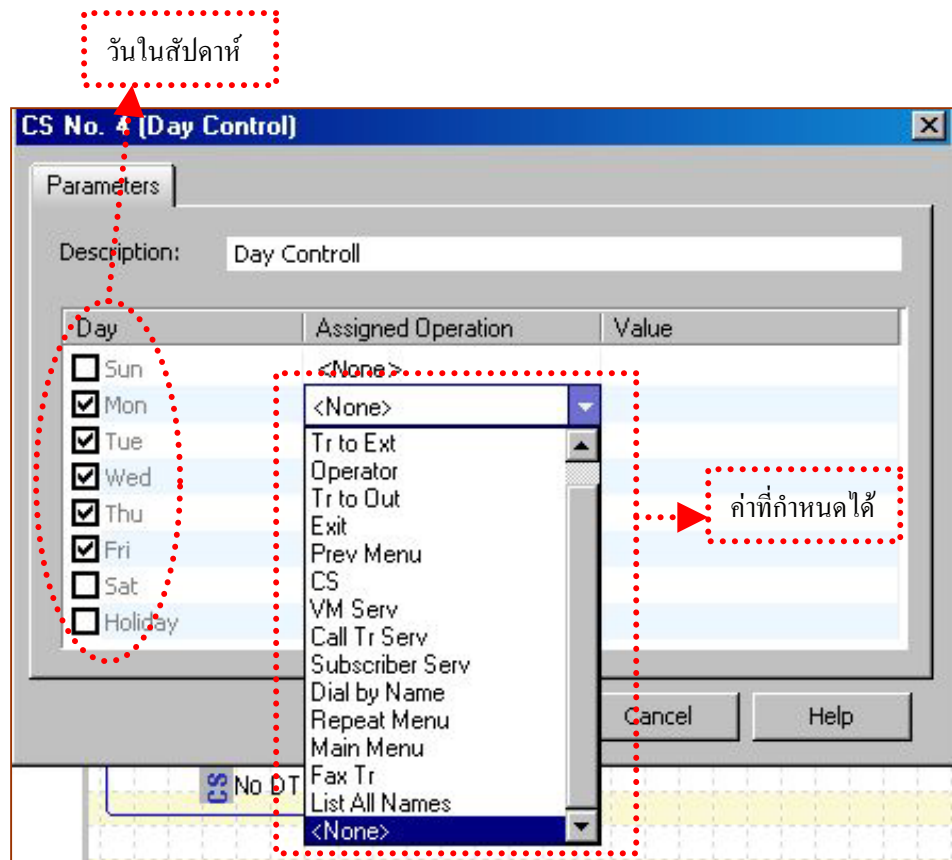
The screenshot shows the 'CS No. 3 (Time Control)' dialog box. It has a 'Parameters' tab and a 'Description' field containing 'time Controll'. Below this is a table with 4 columns: 'Period', 'Name', 'From', and 'To'. The 'Period' column has a list of periods with checkboxes. 'Period 1' is checked. The 'From' and 'To' columns show times for 'Period 1' (07:00 and 18:00) and 'Not set' for others. Below this table is another table with 3 columns: 'Period', 'Assigned Operation', and 'Value'. 'Period 1' is checked, and 'Tr to Ext' is selected in the 'Assigned Operation' column, with '101' in the 'Value' column. At the bottom, there is a list of operations: 'Tr to Ext', 'Operator', 'Tr to Out', 'Exit', 'Prev Menu', 'CS', 'VM Serv', 'Call Tr Serv', 'Subscriber Serv', 'Dial by Name', 'Repeat Menu', 'Main Menu', 'Fax Tr', 'List All Names', and '<None>'. Red dotted boxes and arrows point to specific elements with Thai text labels: 'กำหนดได้ 5 ช่วงเวลา' (can be set to 5 periods) points to the 'Period' column; 'กำหนดเวลาเริ่มต้น' (set start time) points to the 'From' column; 'กำหนดเวลาสิ้นสุด' (set end time) points to the 'To' column; 'ค่าที่เลือกได้' (selectable value) points to the 'Value' column; and 'กำหนดใช้งาน' (set usage) points to the 'Assigned Operation' column.

Period	Name	From	To
☒ Period 1	day	07:00	18:00
☐ Period 2		Not set	Not set
☐ Period 3		Not set	Not set
☐ Period 4		Not set	Not set
☐ Period 5		Not set	Not set
☐ Outside			

Period	Assigned Operation	Value
☒ Period 1	Tr to Ext	101
☐ Period 2	Tr to Ext	
☐ Period 3	Operator	
☐ Period 4	Tr to Out	
☐ Period 5	Exit	
☐ Outside	Prev Menu	
	CS	
	VM Serv	
	Call Tr Serv	
	Subscriber Serv	
	Dial by Name	
	Repeat Menu	
	Main Menu	
	Fax Tr	
	List All Names	
	<None>	

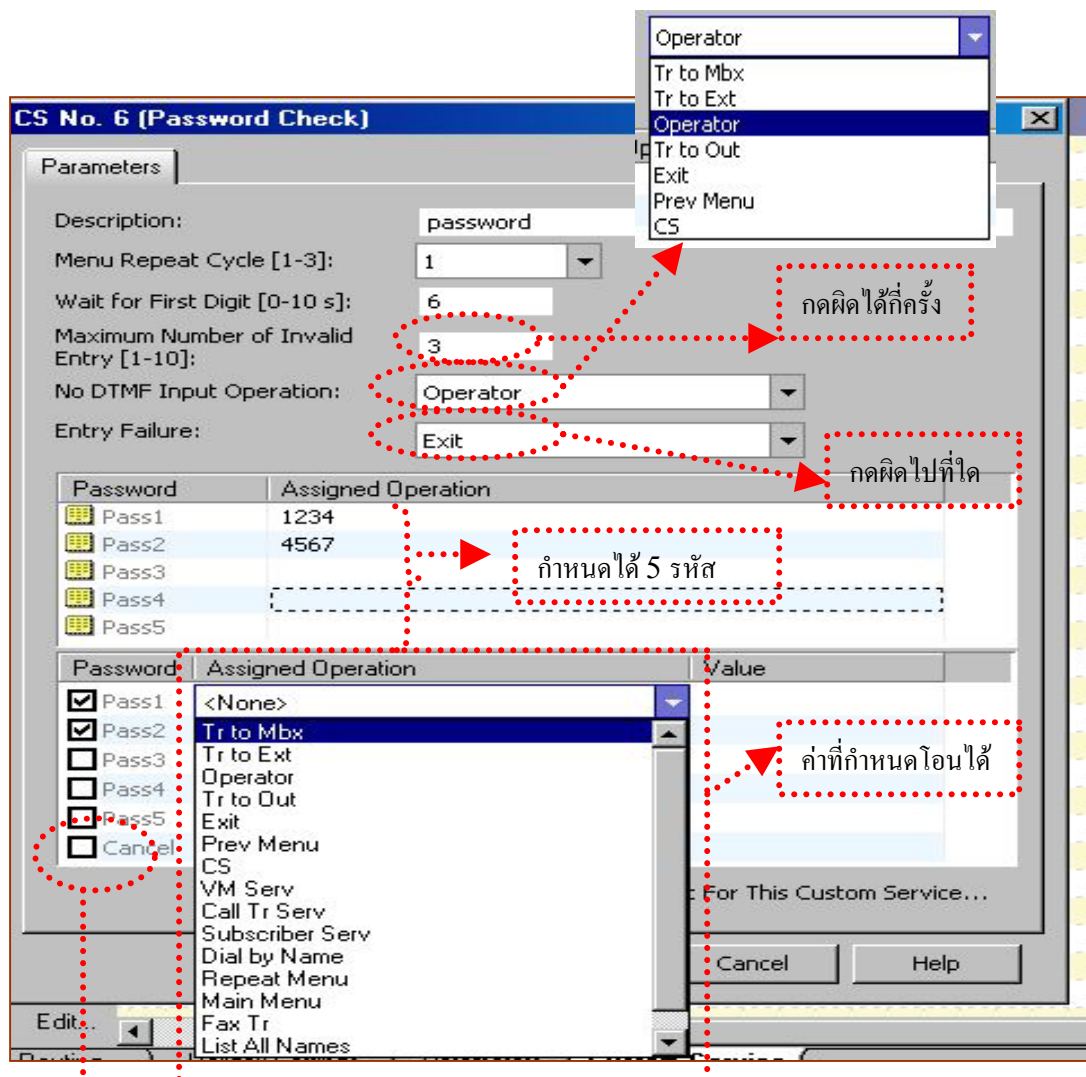
4.4.4 Day Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามเวลาที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วงเวลา



4.4.5 Password Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการ ให้กรกดรหัสก่อนจึงจะติดต่อหมายเลขที่กำหนดได้หรือการบริการอื่น โดยการกรกดรหัสต้องบันทึกเสียงแนะนำให้ กรกดรหัสแล้วตามด้วย# โดยกำหนดได้ 5 รหัส



เมื่อไม่รู้รหัส กด # จะให้ออนสายไปที่

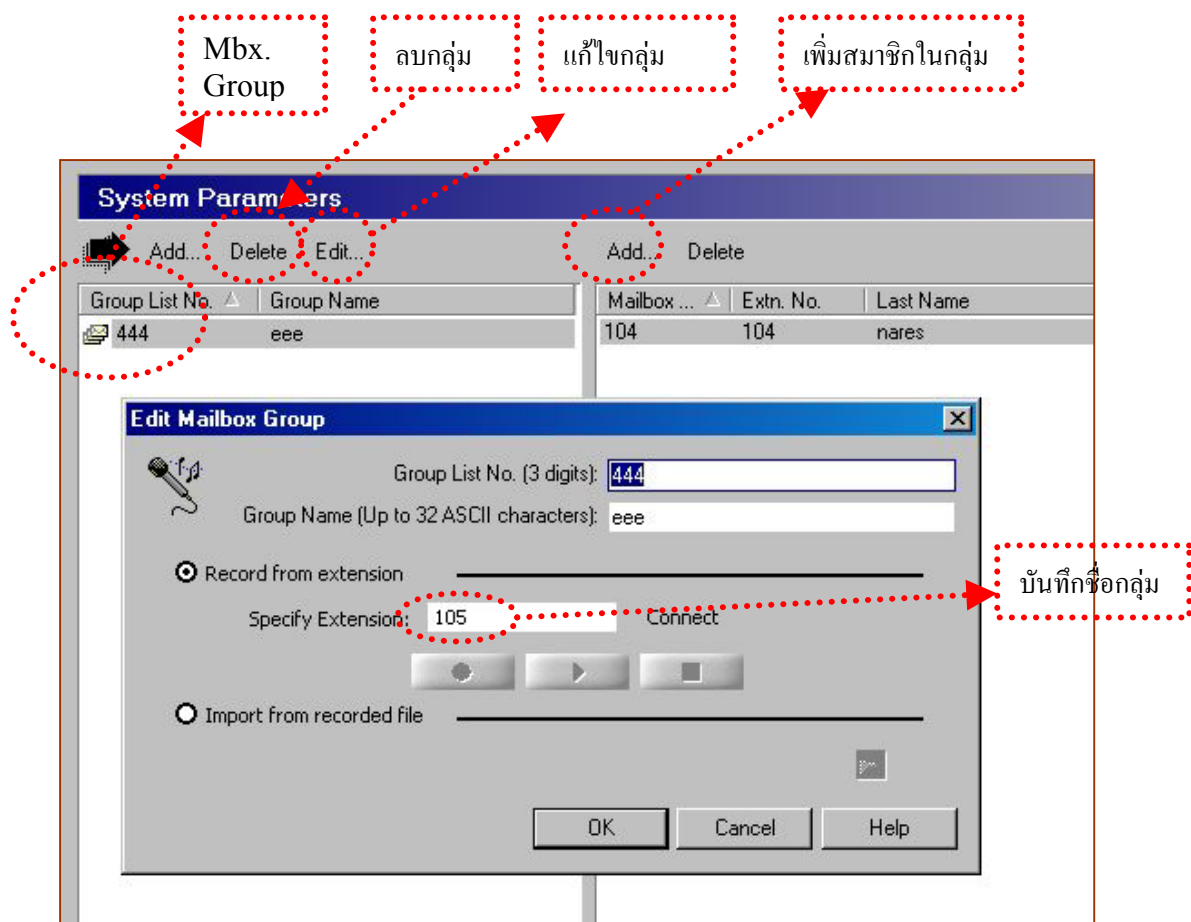
หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Menu Repeat Cycle	1-3 (1)	กำหนดให้มีเมนูซ้ำกี่ครั้ง
Wait for first Digit	0-10 วินาที (6)	กำหนดให้กดเลขตัวแรกกี่วินาที หากไม่กดจนครบเวลา Menu repeat Cycle จะไปหัวข้อ No DTMF
Maximum Number Of Invalid Entry	1-10 ครั้ง (3)	กำหนดให้กดรหัสผิดได้กี่ครั้ง

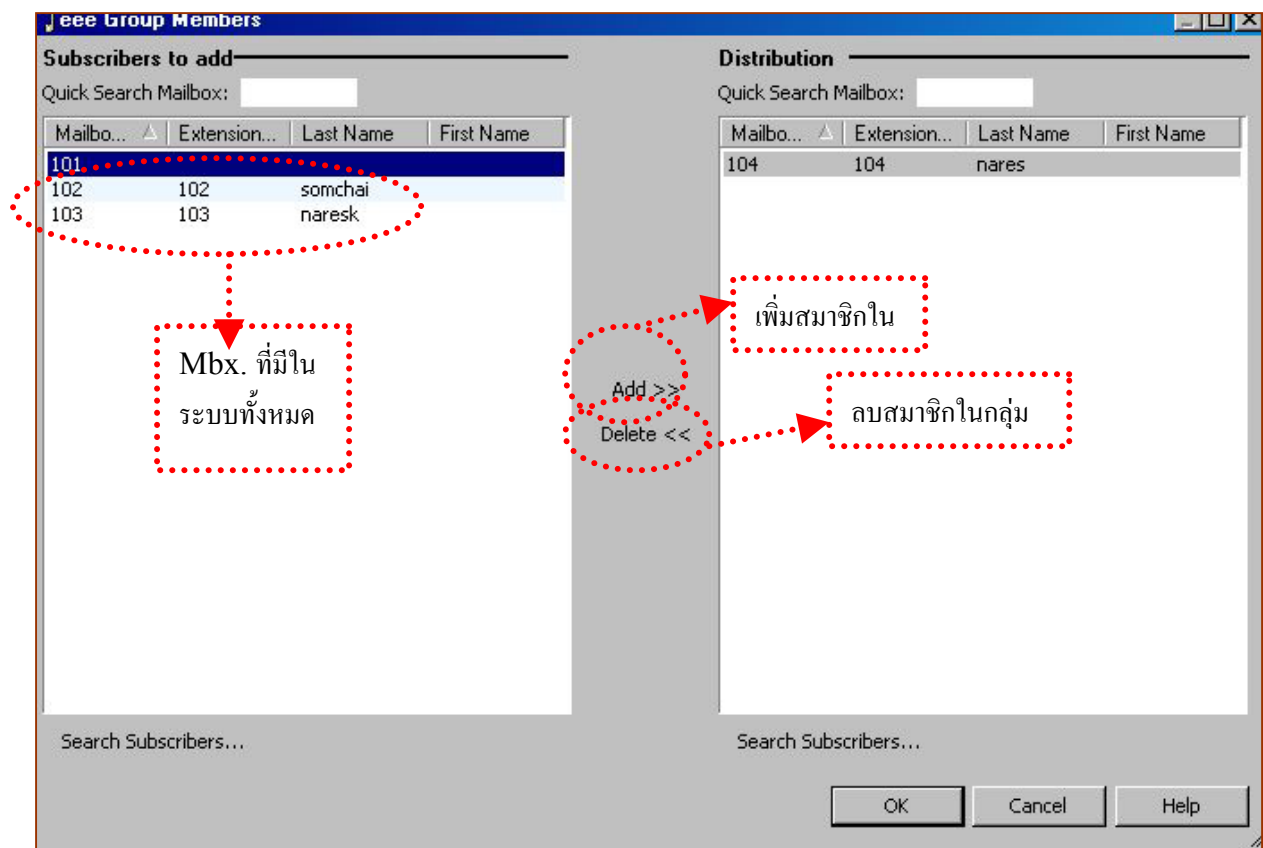
No-DTMF Input Operation	(Operator)	กำหนดให้ไม่กดเลขใดๆ ให้โอนสายไปที่ใด
Entry Failure	(Exit)	กำหนดให้เมื่อครบรหัสผิดครบจำนวนที่ตั้งไว้ให้ไปที่ใด Exit =ตัดสาย
Password 1-5	ไม่เกิน 12 หลัก (None)	กำหนดรหัสได้ 5 ชุด
Cancel	(None)	เมื่อไม่กดรู้รหัส ให้กด # จะกำหนดให้โอนสายไปที่ใด

5. System Parameter.

5.1 Mailbox Group

เป็นการกำหนดกลุ่มของ กล่องรับฝากข้อความ สามารถกำหนดได้ 20 กลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 62กล่อง สำหรับ TVM50 และ 100 กล่อง สำหรับ TVM200 เมื่อมีการฝากข้อความไว้ในหมายเลขกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ กล่องรับฝากข้อความที่อยู่ในกลุ่มก็จะได้รับข้อความทั้งหมดด้วย

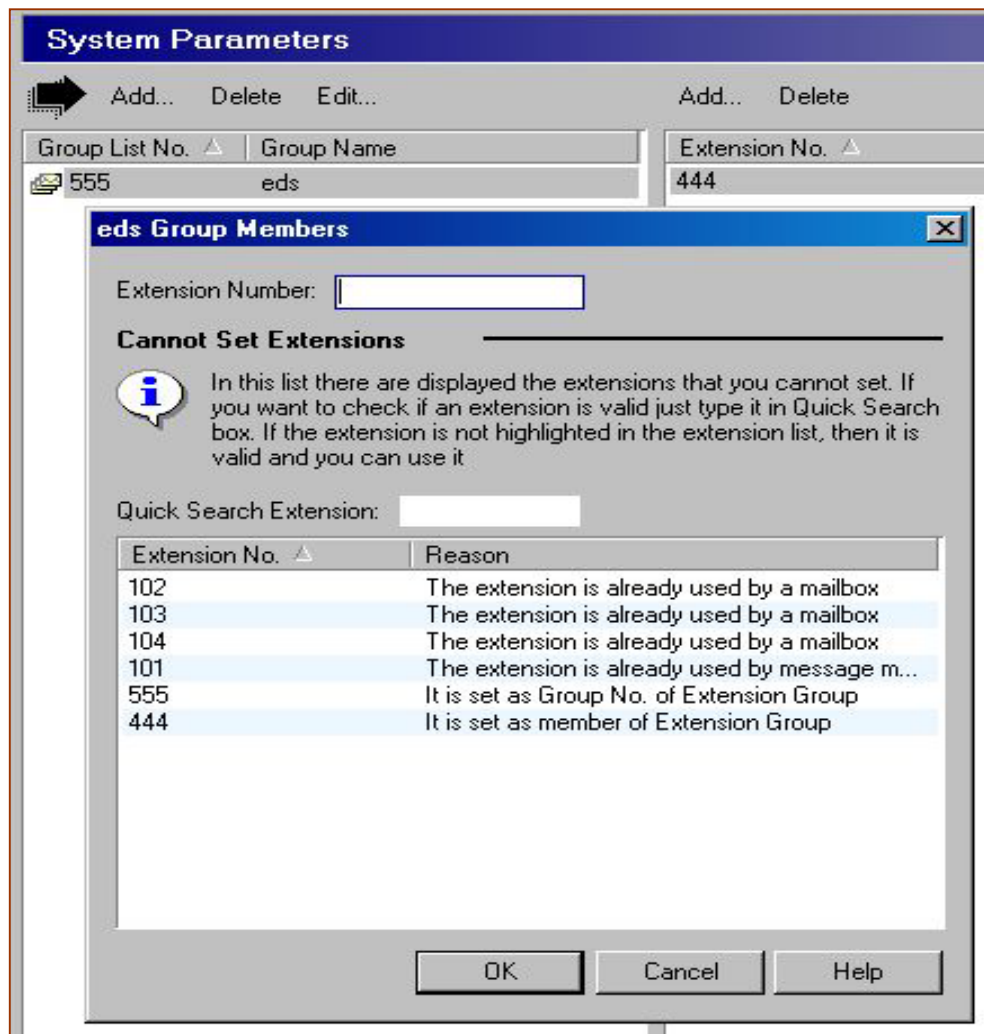




หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Mailbox Group List No.	2 – 5 หลัก (None)	- เป็นการกำหนดหมายเลขกลุ่มของ Mbx.
Group Name	ใส่ได้ไม่เกิน 32 อักษร	- ใส่ชื่อกลุ่มของ Mbx. ไว้เพื่อเป็นข้อมูล

5.2 Extension Group

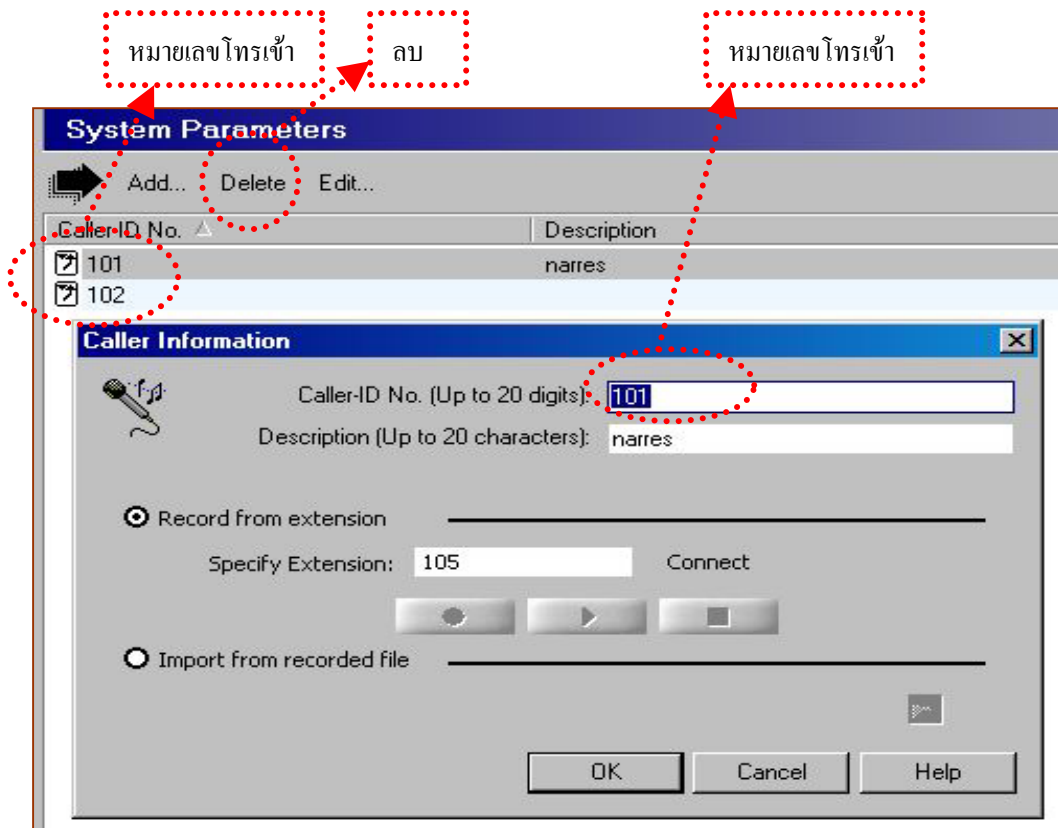
เป็นการกำหนดหมายเลขของกลุ่ม Extension โดยสามารถกำหนดได้ 20 กลุ่ม แต่ละกลุ่มกำหนดได้ไม่เกิน 100 หมายเลข มีไว้เพื่อสำหรับ Extension ที่ต้องการมีกล่องรับฝากข้อความร่วมกัน



หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Extension Group List No.	2 – 5 หลัก (None)	- เป็นการกำหนดหมายเลขกลุ่มของ Extension
Group Name	ใส่ได้ไม่เกิน 32 อักษร	- ใส่ชื่อกลุ่มของ Extension ไว้เพื่อเป็นข้อมูล
Enter Extension Number	2 – 5 หลัก (NONE)	- กำหนดหมายเลขของ Extension ที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม แล้ว Enter กำหนดได้สูงสุด 100 Extension

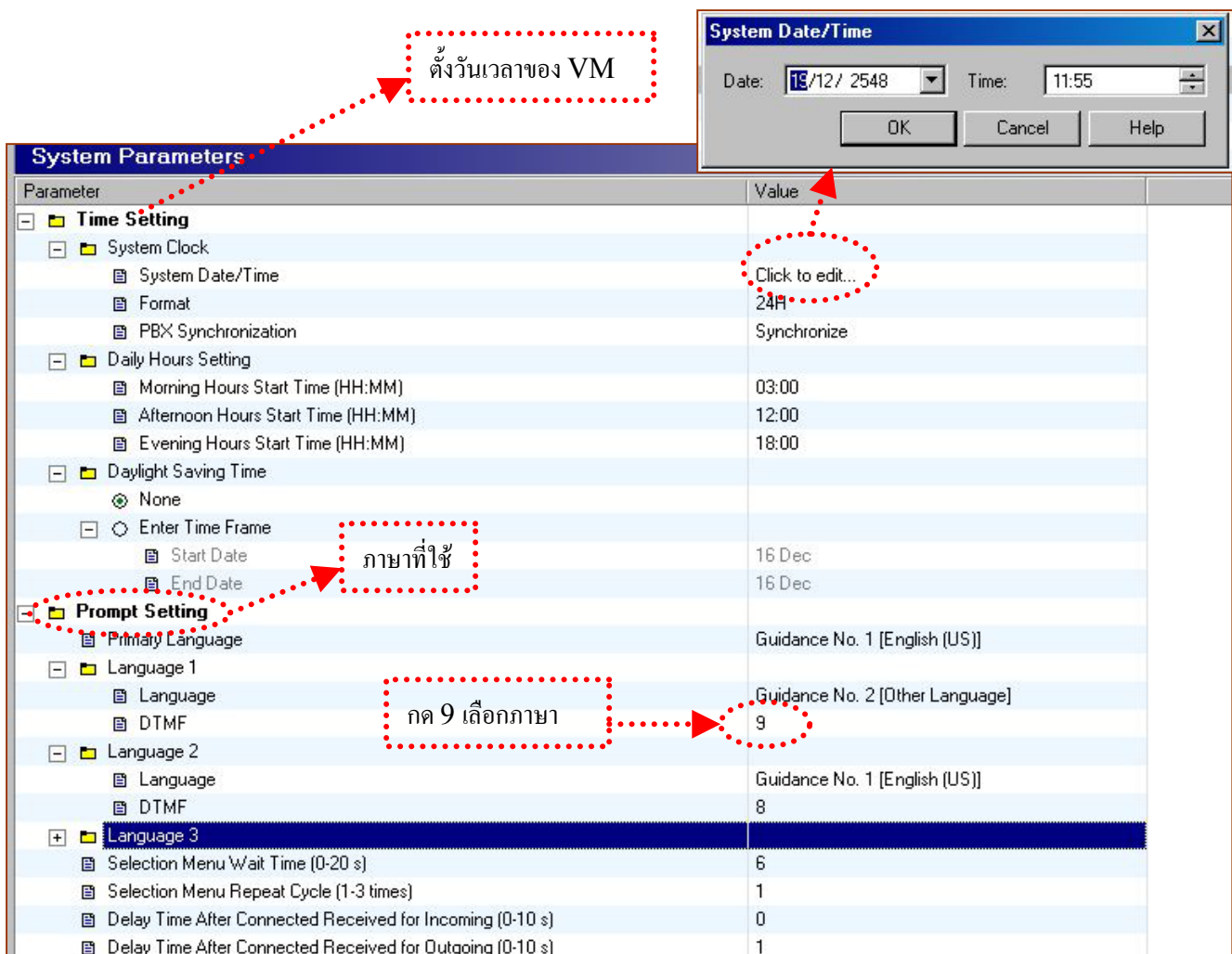
5.3 System Caller Name Announcement

เป็นการกำหนดหมายเลขโทรเข้า (Caller ID) ของระบบได้ 200 เบอร์ และบันทึกเสียงของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ไว้ จะใช้งานเมื่อสายเรียกเข้าที่บันทึกเสียงไว้ฝากข้อความไว้ในกล่องของเรา เมื่อเราเข้าไปเช็คข้อความก็จะบอกว่าใครเป็นคนฝากข้อความไว้ หรือหากใช้ การตรวจสอบผู้เรียกไว้จะแสดงชื่อที่บันทึกนี้ออกมาเมื่อสายเรียกเข้าเป็นหมายเลขที่บันทึกไว้ก่อน



5.4 Parameter

เป็นการกำหนดค่าต่างๆของ Voicemail เช่น ภาษาที่ใช้ ตู้สาขาที่ใช้



5.4.1 Time Setting

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
System Date / Time	DD/MM/YY	เป็นการกำหนดวัน เวลา ของระบบ Voicemail
Format	12 H/ 24 H (24H)	เป็นการกำหนดแบบของเวลาเมื่อมีการแจ้งข้อความที่ฝากไว้
PBX Synchronization	Synchronize / Not Synchronize (Synchronize)	กำหนดรูปแบบของวันเวลาให้ติดต่อกับData ของตัวตู้ตลอดเวลาหรือไม่ โดยจะใช้งานได้อ้างอิงติดต่อกับตู้เป็นแบบ D-PITS เท่านั้น
Morning Hours Start Time	(03:00)	เป็นช่วงเวลาที่กำหนดให้ greeting ตอนเช้าพูดออกมา

Afternoon Hours Start Time	(12:00)	เป็นช่วงเวลาที่กำหนดให้ greeting ตอนบ่ายพูดออกมา
Evening Hours Start Time	(18:00)	เป็นช่วงเวลาที่กำหนดให้ greeting ตอนเย็นพูดออกมา
Daylight Saving Time	(None)	เป็นการกำหนดให้การทำงานเร็วกว่าปกติในหน้าหนาว ไม่มีใช้ในบ้านเรา

5.4.2 Prompt Setting

เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้ในระบบ

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Primary Language	1-3 (TVM50)/1-10(TVM200) (Guidance 1)	เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้เป็นภาษาหลัก
Language 1-3 (TVM50) / 1-5(TVM200)	1-3 (TVM50)/1-10(TVM200) (None)	เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้เป็นภาษารอง
DTMF	(None)	เป็นการกำหนดให้เมื่อเลือกภาษาการโทรเข้า(Port /Trunk) เป็น Selection ตรงนี้เป็นกำหนดว่าตัวเลขที่กดใช้เลขใดในการเลือก เช่น กด 9 ภาษาอังกฤษ กด 8 ภาษาไทย
Selection Menu Wait time	0-20 วินาที (6)	เป็นการกำหนดเวลาให้สำหรับเลือกภาษาไม่เกินกี่วินาที หากไม่กดเลขใดๆจะใช้ <u>Primary Prompt</u>
Selection Menu Repeat Cycle	1-3 ครั้ง (1)	กำหนดให้มีเมนูเลือกภาษากี่ครั้ง
Delay time after connected received for incoming	0-10 วินาที (0)	กำหนดให้เมื่อมีการรับสายให้หน่วงเวลาการรับกี่วินาที
Delay time after connected received for outgoing	0-10 วินาที (1)	กำหนดให้เมื่อมีการโทรออกให้หน่วงเวลาการรับกี่วินาที
System Guidance	(After/when 0 Min / MM:DD/ Pound	<u>Position of AM/PM</u> =เป็นการกำหนดเมื่อฟังข้อความให้บอก เวลา AM /PM เมื่อใด After = บอกหลัง เช่น 3.45PM

		Before = บอกก่อน เช่น PM3.42 24-H = บอกเป็นนาฬิกา เช่น 15.30 O'clock Prompt = เป็นการบอก O'clock เมื่อใด When 0 MIN = จะบอกเมื่อนาทีเป็น 0 เช่น 5 O'clock Always = บอกตลอดเวลา No = ไม่บอก Month/Day Prompt = แจ้งวันที่หรือเดือนก่อน # Announcement Mode = Pound / Hash
--	--	---

Select Language	
Position of "AM/PM" in Time Stamp	After
O'clock Prompt	When 0 min
Month/Day Prompt	MM:DD
# Announcement Mode	POUND

KX-TDA
KX-TDA
KX-TDA RU
KX-TD1232/816
KX-TD1232/816 RU
KX-TD500
KX-TA / TE
Other PBX

PBX Parameters	
PBX Environment	
PBX Type	KX-TDA
Integration Mode	DPT
Maximum Extension Number Length (2-5 digits)	3
Extension Number of VPS Port (2-5 digits)	Click to edit...
Operator Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	FX
Extension Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	FX
Alternate Extension Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	FX
Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	F
Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	F
Reconnect Sequence on Refuse Call (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	F
Light-On Sequence for Message Waiting Lamp (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	
Light-Off Sequence for Message Waiting Lamp (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	
Message Waiting Lamp Retry Time (0-5 times)	2
Message Waiting Lamp Interval Time (1-60 min)	1
Call Waiting Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	1
Release Sequence for Call Waiting (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;])	F
Receiving Caller ID	Enable
Waiting Time for Receiving Caller ID (0-10 s)	0

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
PBX Type	KX-TDA KX- TD1232/816 KX-TD500/ KX-TA/TE Other PBX (Other)	เป็นการกำหนดชนิดตู้สาขาที่มาต่อกับ TVM Other PBX = ต่อกับตู้ยี่ห้ออื่น
Integration Mode	1. None 2. Inband 3. A-PITS 4. D-PITS (None)	- เป็นการกำหนดรูปแบบในการติดต่อกับตู้สาขา <u>None</u> = การติดต่อกับตู้สาขาแยกอิสระจากการเช็คสัญญาณต่างๆ เช่น Busy Tone VPS. เช็คจากสัญญาณที่ตู้ส่งมาแล้วนำไปประมวลผล <u>Inband</u> = ตู้สาขาจะส่งสัญญาณ DTMF เป็นรหัสที่ได้กำหนดไว้ตรงกันอยู่แล้ว เพื่อบอกสถานะต่างๆ เช่น Busy Tone ถ้าเป็นตู้สาขาของ Panasonic เมื่อเลือกการติดต่อเป็น Inband ระบบจะกำหนดรหัสตรงกับตู้สาขาอยู่แล้วตู้สาขาที่สามารถตั้งการติดต่อเป็น Inband ได้มีดังนี้ KX-T1232 , KX-TA Series , KX-T96 , KX-T336 , KX-TD816/1232 <u>A-PITS</u> = เป็นการติดต่อทาง Data ระหว่างตู้สาขา KX-TA/TE Series กับ VPS. โดยตู้สาขาจะมอง VPS. เสมือน Key Analog (เมื่อเลือกการติดต่อแบบนี้ต้องเปิดโปรแกรมที่ตู้สาขาด้วย) <u>D – PITS</u> = เป็นการติดต่อทาง Data ระหว่าง ตู้สาขา KX-TD/TDA Series กับ VPS. โดยตู้สาขาจะมอง VPS. เสมือน Key Digital
Maximum Extension Number Length	2 – 5 หลัก (3)	เป็นการกำหนดหมายเลขภายในของตู้สาขาว่าใช้กี่หลักสูงสุด
Extension Number of VPS. Port	2 – 5 หลัก	เป็นการกำหนด Extension ของตู้สาขาที่ต่อเข้า Port ที่ ของ VPS. โดยจะทำงานเมื่อกำหนด Auto configuration เท่านั้น
Operator Transfer Sequence	(FX)	เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายของ VPS. ไปหา Extension ที่เป็น Operator <u>ค่าที่กำหนดได้</u> 0-9,*# F = Flash D = คัดสาย T = ตรวจเช็ค Dial Tone R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone ; = pause 1 Sec : = pause 3 Sec X = สายใน

Extension Transfer Sequence	(FX)	- เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายของ VPS. ไปหา Extension ภายใน
Alternate Extension Transfer Sequence	(FX)	- เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายไปหา Extension ที่กำหนดพิเศษ (Alternate Extension) ซึ่งกำหนดได้ไม่เกิน 20 Extension
Reconnect Sequence On Busy	(F ,,)	- เป็นการกำหนดว่าเมื่อ VPS. โอนสายไปแล้วสายไม่ว่าง แล้วให้ VPS. ส่งสัญญาณใดไปที่ตู้สาขา
Reconnect Sequence On No -answer	(F ,,)	- เป็นการกำหนดว่าเมื่อ VPS. โอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสาย แล้วให้ VPS. ส่งสัญญาณใดไปที่ตู้สาขา
Reconnect Sequence On Refuse Call	(F ,,)	- เป็นการกำหนดรูปแบบการติดต่อเมื่อ Extension ที่ต้องการใช้งาน Call Screening ไว้ต้องการที่จะรับสาย
Light – On Sequence for Message Waiting	(None)	- เป็นการกำหนดรหัสการทำให้ไฟ Message ติด ของตู้สาขา (ใสรหัสตาม การใช้งานของตู้สาขาที่นำมาต่อ หัวข้อ <u>Message Waiting Set</u>)
Light – Off Sequence for Message Waiting Lamp	(None)	- เป็นการกำหนดรหัสการทำให้ไฟ Message ดับ ของตู้สาขา(ใสรหัสตาม การใช้งานของตู้สาขาที่นำมาต่อ หัวข้อ <u>Message Waiting Cancel</u>)
MWN Retry Time	0-5 (2)	กำหนดให้แจ้งทางไฟ Message ซ้ำกี่ครั้ง
Message Waiting Lamp Interval Time	1-60 Min (1)	ใช้งานเมื่อกำหนดการติดต่อเป็นแบบ None / Inband โดยจะเป็นการหน่วงเวลาในการ On/Off Message เมื่อมีการ แจ้งซ้ำ
Call Waiting Sequence	(1)	- เป็นการกำหนดรหัส การเรียกสายซ้อนของตู้สาขา เมื่อต้องการใช้งานการเรียกสายซ้อน โดย VPS. จะส่งรหัสนี้ไปที่ตู้สาขาเมื่อ Extension ที่เรียกไปสายไม่ว่าง
Release Sequence for Call Waiting	(F)	- เป็นการกำหนดให้ VPS. ส่งรหัสนี้ไปเมื่อต้องการยกเลิกการเรียกสายซ้อน
Receiving Caller ID	Enable/Disable (Disable)	เป็นการกำหนดให้ TVM ตรวจสอบหมายเลขโทรเข้าหรือไม่ Disable = ไม่ตรวจสอบ Enable = สามารถรับ Caller ID ได้
Waiting Time For Caller ID	0-10 วินาที (0)	เป็นการกำหนดช่วงเวลาสำหรับการตรวจสอบ Caller ID

INBAND SIGNALING PARAMETERS

	Inband Signaling	
	Ringback (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	1
	Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	2
	Reorder (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	3
	DND (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	4
	Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	5
	Forward to VM Ringing (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	6
	Forward to VM Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	7
	Forward to Other Extension (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	8
	Confirmation (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	9
	Disconnect (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D])	#9
	Digit Translation Table	
	Inter-Digit Timeout (1-4 s)	1
	Translation Table	Click to edit...

สัญญาณ In band

DIGIT TRANSLATION TABLE

เป็นการกำหนดการแปลงตัวเลขที่ PBX ส่งมา ให้เป็นค่าที่เราต้องการโดยจะมีผลเฉพาะ การโทรเข้าแล้วมีการกดตัวเลขในครั้งแรกเท่านั้น

สัญญาณที่กด

ความหมาย

Table Index	Input Digit	Output Digit
๑ 1		
๑ 2		
๑ 3		
๑ 4		
๑ 5		
๑ 6		
๑ 7		
๑ 8		

Input digit (Up to 20 digits : 0-9, *, #, A-D, S(Skip), K(Keep))
Output digit (Up to 20 digits : 0-9, *, #, A-D, K)

OK Cancel Help

5.4.3 Dialing Parameter / Message Waiting Notification

Dialing Parameters	
Number of Digits to Access Outside Line (0-8 digits)	1
Call Transfer No Answer Time (10-60 s)	20
Outgoing Call No Answer Time (10-90 s)	30
Pause Time for "," (100-9900 ms, units 100 ms)	1000
Pause Time for ";" (100-9900 ms, units 100 ms)	3000
Outside Call Setup Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T ; :])	T
Message Waiting Notification	
Outgoing Call Ports [1 - 6]	1-6
Message Waiting Lamp Ports [1 - 6]	1-6
Message Waiting Lamp for Every Message	Yes
Max Digits for Callback No. (1-48 digits)	20
Callback No. Entry Interdigit Time-Out (1-10 s)	5
System Callback No. (Up to 32 digits)	

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Number of Digit to Access Outside	0-8 หลัก (1)	กำหนดจำนวนหลักของการขอใช้สายนอก
Call Transfer No Answer Time	10-60 วินาที (20)	กำหนดช่วงเวลาของระบบที่โอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสายภายในกี่วินาที ระบบจึงบอกว่ามีผู้รับสาย ควรกำหนดให้มากกว่า Call Forward No Answer Time ของ PBX .
Out going Call No Answer Time	10-90 วินาที (30)	กำหนดช่วงเวลาโทรออกไปภายนอกแล้วไม่รับสายภายในกี่วินาที ระบบจึงแจ้งว่าไม่มีผู้รับสาย
Pause Time For ,	(100-9900MS) (1000Ms)	กำหนดค่า Pause Time เมื่อใช้ เครื่องหมาย , กำหนดได้ครั้งละ 100 Ms
Pause Time For ;	(100-9900MS) (3000Ms)	กำหนดค่า Pause Time เมื่อใช้ เครื่องหมาย ; กำหนดได้ครั้งละ 100 Ms
Outside Call Set up Sequence	0-9 , * # (T)	กำหนดการขอใช้สายนอกของ TVM มี Sequence อย่างไร
Out going Call Port	1-6(TVM50)/1-24(TVM200)	เป็นการกำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก ออกจาก port ใดได้บ้าง
Message Waiting Lamp Port	1-6(TVM50)/1-24(TVM200)	เป็นการกำหนดการส่ง Message ออกจาก port ใดได้บ้าง
Message Waiting Lamp For	Yes /No (Yes)	กำหนดการแจ้งทางไฟ Message ยังคงแจ้งอยู่หากมีข้อความใหม่ยังไม่ได้ตรวจเช็คทั้งหมดหรือไม่

Lamp For Every Message		Yes = แจ้ง No = ไม่แจ้ง
Max Digit for Callback No.	1-48 หลัก (20)	กำหนดให้ฝากเบอร์โทรกลับได้กี่หลัก สำหรับ Pager โดยต้องกำหนด โหมดของ Beeper ต้องไม่กำหนดเป็น Disable โดยกำหนดเป็นค่าใดก็ได้
Callback No. Entry Inter Digit Timeout	1-10 วินาที (5)	กำหนดระยะห่างระหว่างเลขที่ฝากโทรกลับกรณี Pager ไม่เกินกี่วินาที
System Callback No.	32 หลัก (None)	ใช้กรณี Pager หากไม่มีการกดหมายเลขโทรกลับระบบจะส่งค่านี้ไปแทน

5.4.4 External Message Delivery

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อความไปภายนอก

External Message Delivery	
Retry Times [0-3 times]	3
Busy Delay (1-60 min)	3
No Answer Delay (60-120 min)	60
Outgoing Call Ports [1 - 6]	1-6
Message Length (1-6 min)	3
Max. Messages for Mailboxes (1-100 msgs)	3
System External Message Delivery Duration Time (1-9 min)	3
Company Telephone No (Up to 32 digits)	

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Retry Times	0-3 ครั้ง (3)	กำหนดการส่งข้อความไปภายนอกซ้ำกี่ครั้งกรณีติดต่อไม่ได้
Busy Delay	1-60 นาที (3)	กรณีส่งข้อความไปภายนอกแล้วสายไม่ว่างให้รอกี่นาที จึงโทรทวนซ้ำอีกครั้ง
No Answer Delay	60-120 นาที (60)	กรณีส่งข้อความไปภายนอกแล้วสายว่างให้รอกี่นาที จึงโทรทวนซ้ำอีกครั้ง
Out going Call Port	1-6(TVM50)/1-24(TVM200)	กำหนดให้โทรออกได้ Port ใดได้บ้าง
Message Length	1-6 นาที (3)	กำหนดความยาวของข้อความที่ส่ง
Max Message For Mailbox	1-100 ข้อความ (3)	กำหนดให้สามารถส่งข้อความไปได้กี่ข้อความ ต่อ Mailbox

System External Message Delivery Duration time	1-9 นาที (3)	เป็นการกำหนดให้ส่งข้อความไปภายนอกแต่ละครั้งเมื่อมีผู้รับสายสามารถอยู่ในระบบได้กี่นาที
Company Telephone No.	32 หลัก (None)	กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ของระบบ เมื่อส่งข้อความออกไปแล้วครหัสในการฟังผิด 3 ครั้งระบบ จะบอกหมายเลขนี้ออกไป

5.4.5 Intercom Paging Parameter

เป็นการกำหนดการใช้งานการประกาศไปที่เครื่องคีย์ตามกลุ่มของการประกาศที่กำหนด โดยจะสัมพันธ์กับการใช้งานของผู้สาขา โดยเมื่อสายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับหมายเลขภายในได้แล้วเลือกที่จะประกาศ ระบบจะบอกหมายเลขกล่องรับฝากข้อความออกไปที่ลำโพงของเครื่องคีย์ การใช้งานนี้ใช้ได้เฉพาะการติดต่อระหว่างผู้สาขา กับ VPS. เป็นแบบ **A-PITS และ D-PITS** เท่านั้น หากมีการกำหนดชื่อของกล่องรับฝากข้อความไว้ก็จะบอกชื่อของกล่องรับฝากข้อความนั้นๆ

Intercom Paging Parameters	
Intercom Paging Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; X])	FX,
Release for Intercom Paging (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; X])	F,
No Answer Time for Intercom Paging (1-30 s)	5
Announcement Repeat Cycle (1-3 times)	1
Intercom Paging Retry (1-10 times)	2
Caller Recorded Name Announcement Mode	Disable
Paging Code	
Paging Code for Group 01	*3301
Paging Code for Group 02	*3302
Paging Code for Group 03	*3303
Paging Code for Group 04	*3304
Paging Code for Group 05	*3305
Paging Code for Group 06	*3306
Paging Code for Group 07	*3307
Paging Code for Group 08	*3308
Paging Code for Group 09	*3309

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Intercom Paging Sequence	กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9, *, # และ Code ต่างๆ (FX)	- เป็นการกำหนดรูปแบบของการใช้งานของ Intercom Paging เช่น FTX หมายถึง Flash แล้วตรวจเช็ค Dial Tone แล้วจึงส่งรหัสการประกาศออกไป รหัสที่กำหนดได้มีดังนี้ D = ตัดสาย F = Hook Flash R = ตรวจเช็คสัญญาณ Ring Back Tone S = Silence Detection

		T = ตรวจเช็ค สัญญาณ Dial Tone W = หนึ่ง 1 วินาที X = ส่งรหัสการประกาศ A = ตอบรับ 1 – 9 , 0 , * , # = ตัวเลขที่กำหนดได้
Release for Intercom Paging	กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9 , * , # , ; และ Code ต่างๆ (F,)	- เป็นการกำหนดรหัสสำหรับการตัดสายออกจากการใช้งาน Intercom Paging ควรกำหนดเป็น F ค่าที่สามารถกำหนดได้จะเหมือนกับชื่อ Intercom Paging Sequence
No-answer Time for Intercom Paging	1 – 30 วินาที (5)	- เป็นการกำหนดเวลาให้รอที่วินาที ก่อนที่จะมีข้อความซ้ำเพื่อให้ผู้รับสามารถกรหัสรับการประกาศได้ เมื่อครบเวลาระบบจะเข้าใจว่าไม่มีการตอบรับการประกาศ ก็จะตัดสายออกจาก ผู้สาขา
Announcement Repeat Cycle	1 – 3 ครั้ง (1)	- เป็นการกำหนดจำนวนครั้งของข้อความที่ทำการประกาศให้วนซ้ำข้อความเดิมกี่ครั้ง
Intercom Paging Retry	1 – 10 ครั้ง (2)	- เป็นการกำหนดให้ทำการประกาศทั้งหมดกี่ครั้งเมื่อ หมายเลขปลายทาง สายไม่ว่าง หรือไม่มีการรับการประกาศ ใช้สำหรับกรณีที่มีการกำหนดให้ใช้งานได้เฉพาะการประกาศเท่านั้นจึงจะมีผล
Caller Recorded Name Announcement Mode	Enable / Disable (Disable)	เป็นการกำหนด ให้เมื่อการประกาศไปแล้วให้บอกชื่อ ผู้โทรเข้าหรือไม่ โดยต้องมีการบันทึกชื่อไว้ก่อน
Paging Code for Group 1 - 32	กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9 , * , # และ Code ต่างๆ (None)	- เป็นการกำหนดรหัสสำหรับการประกาศที่ใช้งานของผู้สาขา สำหรับกลุ่ม 1 – 32 โดยกลุ่มของ Mailbox นั้นกำหนดได้จาก Class of Service

5.4.6 Fax Management

เป็นการกำหนดการใช้งานเกี่ยวกับ Fax ให้สามารถโอนสายที่เป็นสัญญาณ Fax ไปที่ หมายเลขภายในที่กำหนดเป็นเครื่อง Fax ได้ สามารถกำหนดเครื่อง Fax ได้ 2 Extension เพื่อไว้สำรองกรณีที่ Fax ตัวแรกไม่สามารถรับสายได้

Fax Management	
☒ Automatic Transfer of Incoming Fax Call	Disable
☒ Main Fax Extension No. (2-5 digits)	102
☒ Alternate Fax Extension No. (2-5 digits)	
☒ Fax No Answer Time (5-60 s)	10
☒ Fax Manager Mailbox No. (3 digits)	
☒ Fax No Answer Coverage Mode	No
☒ Fax Notification Mode	No

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Automatic Transfer of Incoming Fax Call	1. Disable 2. Enable (Disable)	- เป็นการกำหนดให้มีการโอนสายเรียกเข้าไปที่ เครื่อง Fax ที่กำหนดอัตโนมัติ หรือไม่ เมื่อสายเรียกเข้านั้นเป็นสัญญาณ Fax โดยจะ Detect ใน 30 วินาทีแรกเท่านั้น Disable = ไม่มีการโอนสายอัตโนมัติ Enable = มีการโอนสายอัตโนมัติ
Main Fax Extension No.	2 – 5 หลัก (None)	- เป็นการกำหนด Extension ที่ต่อ Fax ตัวที่ 1 ไว้
Alternate Fax Extension No.	2 – 5 หลัก (None)	- เป็นการกำหนด Extension ที่ต่อเป็น Fax สำรองไว้
Fax No – answer Time	5 – 60 วินาที (10)	- เป็นการกำหนดเวลาที่โอนสายไปที่ Fax ตัวที่1 แล้วไม่มีการรับสายให้รอกี่วินาทีก่อนที่จะไปที่ Fax สำรอง
Fax Manager Mailbox No.	2 – 5 หลัก (None)	- เป็นการกำหนดหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความของผู้จัดการ Fax เพื่อให้ระบบ VPS. แจ้งข้อมูลได้ว่ามี Fax เข้ามาจำนวนเท่าใดจาก Fax No-answer Coverage Mode และ รับสาย Fax ไปจำนวนเท่าใดจาก Fax Notification Mode เมื่อมีการกำหนดไว้ให้ใช้งาน
Fax No – answer Coverage Mode	1. No 2. Mbx. 3. Extn. (No)	- กรณีที่ Extension Fax ไม่มีผู้รับสายจะเลือกให้ระบบทำอะไร No = ไม่มีการนับจำนวนสายที่ไม่มีการรับ Mbx. = สามารถเก็บจำนวนสายที่ไม่มีการรับไว้ใน Fax Manager Mailbox Extn. = VPS. จะเรียกไปที่ Extnsn. ที่กำหนดคู่กับ Fax Manager Mailbox. เพื่อบอกว่ามีสายไม่ได้รับที่สาย
Fax Notification Mode	1. No 2. Mbx. 3. Extn. (No)	- เป็นการกำหนดว่าเมื่อมีการรับสาย Fax แล้วให้มีการนับจำนวนสายที่รับได้ทั้งหมดไว้หรือไม่ No = ไม่มีการนับจำนวนสายที่รับ Fax ไว้ Mbx. = เก็บจำนวนสายที่รับ Fax ไว้ใน Fax Manager Mailbox Ext. = VPS. จะโทรไปที่ Extension Fax Manager และบอกจำนวนสายที่รับ Fax ไว้

5.4.7 Disconnect Parameter

Disconnect Parameters	
Maximum Silence Time (0-60 s)	10
Maximum Continuous Tone Time (0-60 s)	6
Maximum Cyclic Tone Time (0-60 s)	6
Maximum Call Duration (0-60 min)	10

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Maximum Silence Time	5 – 60 วินาที (10)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณเงียบต่อเนื่องถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย
Maximum Continuous Tone Time	0– 60 วินาที (6)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณต่อเนื่องถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย
Maximum Cyclic Tone Time	0 – 60 วินาที (6)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจสอบสัญญาณ Cyclic Tone ถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย
Maximum Call Duration	0– 60 นาที (10)	- เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณ DTMF หากไม่มีการกดเลขณที่มีการเรียกอยู่

5.4.8 Transfer To Outside

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสายออกไปภายนอก

Transfer to Outside Outside Transfer Sequence Call Transfer to Outside Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) FND Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) F Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) F EFA Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N]) Call Transfer to Outside Answer Mode Guidance Ignore Received First DTMF Enable Trunk Group Click to edit... Number of Digits in Telephone Number (1-20) 8 Caller-ID Modify Table No. 1 Local Area / International Call Code Click to edit... Long Distance Call Caller-ID Modify Table No. 2 Caller-ID Modify Table No. 3 Caller-ID Modify Table No. 4	
---	--

Trunk Group

Trunk Group No. 1

Parameter	Value
Trunk Group	
EFA Transfer	Disable
Caller ID Callback	Disable
Outside Line Access Sequence for Caller ID Callback (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ;])	OT
Use Caller-ID Modify Table No.	1

OK

Cancel

Help

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Call Transfer To Outside Sequence	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (FND)	เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสาย ไปภายนอกใช้แบบใด F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์
Call Transfer To Outside Sequence On Busy	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโอนสายไปแล้วสายไม่ว่างให้ทำอะไร F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์
Call Transfer To Outside Sequence On No-Answer	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสายให้ทำอะไร F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์
EFA Transfer Sequence	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60TN)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ (ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น)
EFA Transfer Reconnect Sequence On Busy	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม เมื่อโทรออกแล้วปลายทางไม่รับสาย ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ (ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น)
EFA Transfer Reconnect Sequence On No Answer	0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม เมื่อโทรออกแล้วปลายทางBusy ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash

		R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = คัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ (ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น)
Call Transfer to Outside Answer mode	Analyze/Guidance (Guidance)	เมื่อมีการโอนสายไปภายนอกเมื่อผู้รับ รับสายให้ใช้ Mode ไດ Analyze = จะรับสายได้โดยมีข้อความ มีสายถึงคุณ Guidance = เมื่อรับสายมีข้อความให้เลือก จะรับสายหรือไม่ (หากกำหนด Call Transfer To Outside Sequence เป็น FND จะไม่ใช้งานหัวข้อนี้)
Ignore Received First DTMF	Enable /Disable (Enable)	เป็นการกำหนดให้เมื่อโทรออกไปภายนอกหากผู้สาขาส่งเลขไปที่ VM เป็นการกำหนดว่า TVM ให้เช็ค DTMF ที่ส่งหรือไม่ Enable = ไม่ตรวจเช็ค Disable = ตรวจเช็ค
EFA Transfer	Enable/Disable (Disable)	กำหนดให้โทรเข้ามาจากสายนอกแล้ว มีการใช้งาน Transfer to Outside เปิดใช้งาน การโทรออกสายเดิมที่โทรเข้าได้หรือไม่ Enable = ใช้งานได้ Disable = ไม่สามารถใช้งานได้ - สามารถใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น
Caller ID Callback	Enable/Disable (Disable)	กำหนดให้ VM เก็บหมายเลขโทรเข้าที่ส่งจากผู้สาขา แล้วสามารถโทรกลับไป หมายเลขที่ฝากข้อความได้หรือไม่ เมื่อฟังข้อความ Enable = ได้ Disable = ไม่ได้ - ต้องเปิดใช้งานหน้า COS ด้วย
Outside Line Access Sequence For Caller ID Callback	0-9,*,#,D,F,R,T,; (0T)	เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อใช้งาน CID Callback. เมื่อจะโทรออกจาก TVM F = Flash R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone D = คัดสาย 0-9 = เลข ควรกำหนดเป็น 9T
Use Caller ID Modify Table No.	1-4 (1)	กำหนดให้ใช้ ตาราง Caller ID ที่เท่าไร
No. Of Digit In Telephone No.	1-20 (8)	กำหนดจำนวนหลักของหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่ เมื่อส่งมาจากผู้สาขา

จำนวนPort
ของ VM

VM Menu		
E-mail Integration	Number of ports for VM Menu Service(0-6)	6
	E-mail Integration	Disable
	Mail Address (Up to 128 ASCII characters)	
	Full Name (Up to 64 ASCII characters)	
	SMTP Server Address [X.X.X.X (X=0-255)]	
	Maximum Message Length (1-30 min)	5
	Advanced Settings	
	SMTP Server Port (1-65535)	25
	POP Server Port (1-65535)	110
	POP Before SMTP	Disable
	POP Before SMTP Username (Up to 64 ASCII characters)	
	POP Before SMTP Password (Up to 64 ASCII characters)	
	SMTP Authentication	Disable
	SMTP Authentication Username (Up to 64 ASCII characters)	
	SMTP Authentication Password (Up to 64 ASCII characters)	
	SMTP Over SSL	Disable
	POP Over SSL	Disable

5.4.9 E-Mail

เป็นการกำหนดการแจ้งทาง E-mail โดยจะแนบไฟล์ที่บันทึกไว้ไปกับ E-mail

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
VM Menu	0-6 TVM50 / 0-24 TVM200	เป็นการกำหนดจำนวน Port VM
E-Mail Integration	Disable/Enable (Disable)	มีการใช้งานการแจ้งทาง E-Mail ได้หรือไม่ Enable = ใช้งานได้ Disable = ไม่ใช้งาน
Mail Address	128 ตัว (None)	เป็นการกำหนด Email ของส่วนกลาง เมื่อมีปัญหาในการส่งจะส่ง Error มาที่ Address นี้
Full Name	64 ตัว (None)	กำหนดชื่อที่ให้แสดงเมื่อส่ง E-mail จาก TVM
SMTP Server Address	X.X.X.X X= 0-255 (None)	กำหนด IP Address ของ Server ที่ใช้ส่ง E-Mail ออกไป
Maximum Message Length	1-30 นาที (5)	กำหนดให้ส่งข้อความไป E-mail ได้ข้อความละกี่นาที หากกำหนดไว้น้อยกว่าข้อความจริง ส่วนที่เกินจะหายไป

6. Hardware Setting

6.1 Global Parameters

เป็นการกำหนดค่าต่างๆของตัว TVM

ค่า Flash Time

Parameter	Value
Flash Time (ms)	600
CPC Signal (ms)	None
Disconnect Time (1-8 s)	2
Delay After Dialing Before Analysis (0-20000 ms, units 100 ms)	0
Maximum Time to Wait for Dial Tone (500-20000 ms, units 100 ms)	5000
Dial Start Mode	Delay Mode
Offhook Delay (500-20000 ms, units 100 ms)	3000
Delay After Dialing Before Onhook (0-250 s)	60
Record Start Beep Tone	Expanded
Frequency (Hz)	1000
Amplitude (-24 - +6 dBm)	-12
Duration (200-2800 ms, units 200 ms)	600
2way Record Start Beep Tone	None
Frequency (Hz)	-12
Amplitude (-24 - +6 dBm)	-12
Duration (200-2800 ms, units 200 ms)	600
2way Beep Tone	None
Frequency (Hz)	-24
Amplitude (-24 - +6 dBm)	-24
Duration (200-2800 ms, units 200 ms)	200
Interval (0-60 s)	16
DTMF Cut Length (0-500 ms)	110
Minimum Message Length (0-9 s)	2
Call Progress Tone Detection for Inband Mode	Enable

Two way Rec มีเสียงเตือนหรือไม่

Two way TR มีเสียงเตือนหรือไม่

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Flash Time	100,300,600,900 (600Ms)	เป็นการกำหนดการโอนสาย สำหรับการติดต่อแบบ Inband และ None เท่านั้น ควรกำหนดให้ตรงกับตู้สาขา
Disconnect Time	1-8 วินาที (2)	กำหนดให้ใช้เวลาเท่าใดในการเคลียร์สาย
Maximum Time to Wait For Dial Tone	500-20000ms (5000)	กำหนดเวลาที่ตรวจเช็ค Dial Tone สูงสุดกี่วินาที
Dial Start Mode	Dial Tone/Delay Mode (Delay Mode)	กำหนด Mode ให้เริ่มการส่งเลข Dial Tone Mode = เริ่มส่งเมื่อตรวจเช็ค Dial Tone แล้ว

		Delay Mode = เริ่มส่งเมื่อครบเวลาตาม off hook delay
Off Hook Delay	500-20000Ms (3000)	กำหนดเวลาหน่วงเท่าใดเมื่อก่อนเริ่มส่งเลข เมื่อตั้ง Dial Start Mode เป็น Delay
Delay After Dialing Before on Hook	0-250S (5)	เป็นการกำหนดเวลาที่ TVM โทรออกไปแล้วรอกี่วินาที เมื่อตรวจเช็คว่ามีผู้รับสาย TVM จะตัดสาย
Record Start Beep Tone	Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000	กำหนดเมื่อเริ่มบันทึกเสียงให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน
2 Way Record Start Beep Tone	Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000	กำหนดเมื่อเริ่มใช้การบันทึกเสียงแบบ 2 way Record ให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน
2 Way Transfer Start Beep Tone	Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000	กำหนดเมื่อเริ่มบันทึกเสียงแบบ 2 way Transfer ให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน
DTMF Cut Length	0-500 Ms (110)	เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่ลบสัญญาณ DTMF ที่ Detect ได้ขณะบันทึกเสียง
Minimum Message Length	0-9 วินาที (2)	กำหนดช่วงเวลาที่บันทึกเสียงต่ำสุดที่สามารถเก็บไว้ในระบบได้
Call Progress Tone Detection For Inband Mode	Enable/Disable (Enable)	กำหนดให้ตรวจเช็คสัญญาณ Tone สำหรับการติดต่อแบบ Inband หรือไม่ Enable = ตรวจเช็ค Disable = ไม่ตรวจเช็ค

6.2 Ports Parameters

เป็นการกำหนด Parameters สำหรับแต่ละ Port

☑ Compression Mode	A-Law
☑ Gain for Input Signal (-8 - +2 dB)	-3
☑ Gain for Output Signal (-2 - +8 dB)	-2
☑ DTMF Detection Sensitivity (-50 - -20 dBm)	-35
☑ DTMF Detection Standard Twist Level (0-9.0 dB, units 0.1 dB)	6.0
☑ DTMF Detection Reverse Twist Level (0-9.0 dB, units 0.1 dB)	7.0
☑ DTMF Detection Guard Time (40-200 ms, units 20 ms)	40
☑ DTMF Detection Interdigit Pause (40-200 ms, units 20 ms)	40
☑ Call Progress Tone Detection Sensitivity (-50 - -20 dBm)	-35
☑ Use First Tone for Ringback Tone Detection	Disable
☑ Dial Tone Detection Time (500-3000 ms, units 10 ms)	1000
☑ Busy/Reorder Threshold Time (None/100-1000 ms units 50 ms)	None
☑ Number of Glitch (0-5)	3
☑ Glitch Time (40-100 ms)	56
☑ Unique Cyclic Tone Detection	Disable
☑ Silence Detection for Off Hook Detection	Enable
☑ CNG Detection Sensitivity (-53 - -43 dBm)	-48
☑ VOX Detection Sensitivity (-55 - -25 dBm)	-45
☑ VOX Undetected Length (1000-60000 ms, units 500 ms)	10000
☑ AGC	Enable
☑ AGC Optimum Level (-245 - 10 dBm)	-6
☑ AGC Minimum Level (-245 - 10 dBm)	-17
☑ AGC Noise Suppression Gain (0-4)	2
☑ AGC N Coefficient for Gain Down (1-3)	1
☑ AGC N Coefficient for Gain Up (1-5)	2
☑ Echo Canceller	Enable
☑ DTMF Output Amplitude (-24 - +6 dBm)	4
☑ DTMF Output Twist Level (0-4.0 dB, units 0.1 dB)	2.0

7. Reports การดูรายงานของระบบ

เป็นการดูรายงานของระบบมีหัวข้อที่ รายงานหรือ Clear ได้ดังนี้

View Report

Report Parameters

Mailbox Information Report

The Mailbox Information report displays the configuration parameters (from Owner's Extension to E-mail Option) for a specified range of mailboxes.

☒ Specify range of mailboxes

From : 101 To :

☐ Select all mailboxes

View Report / Report Data Clear

View Report

Report Parameters

- Mailbox Information Report
- Mailbox Information Report
- Call Account Report (Group calls by Port)
- Call Account Report (Group calls by Mailbox)
- Port Usage Report
- Memory Card Usage Report
- Mailbox Usage Report
- Fax Call Report
- Call Handling Statistic Report
- Custom Service Report
- Subscriber Setup Report
- Message Status Report
- Security Information Report
- Hourly Statistics Report
- E-mail Report

Report Data Clear

Report Parameters

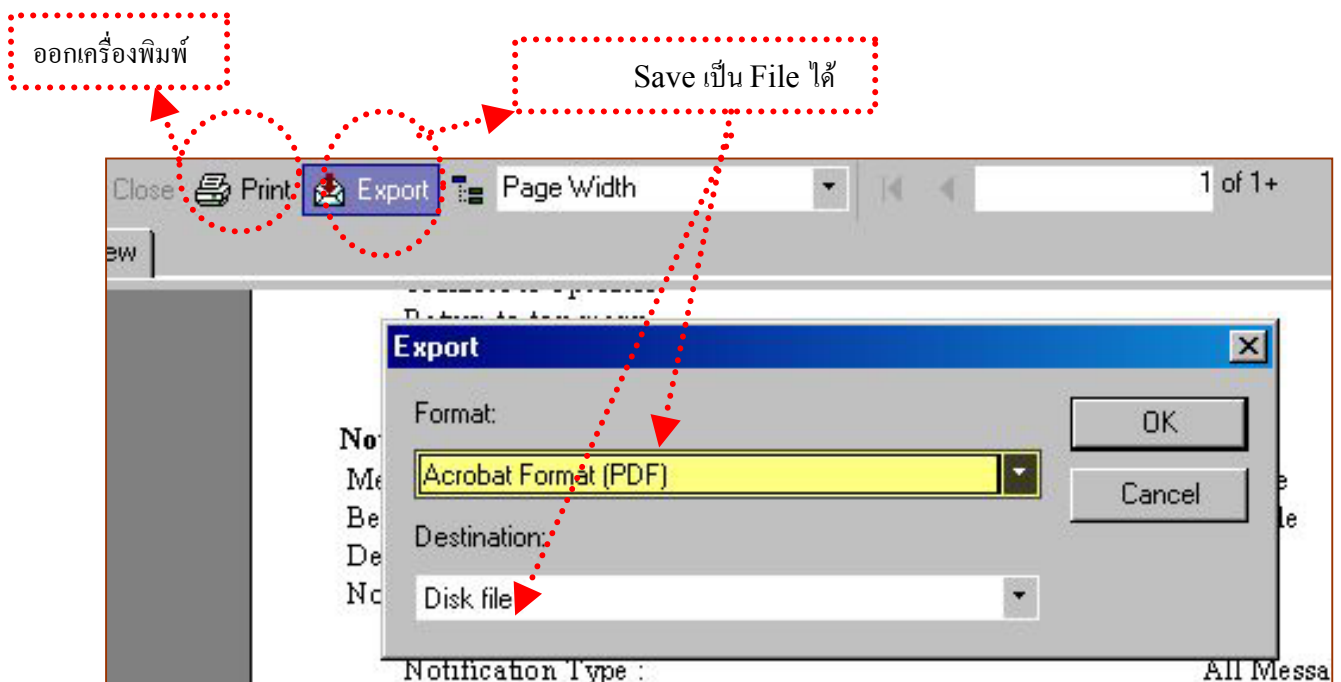
- Call Account Report
- Call Account Report
- Port Usage Report
- Memory Card Usage Report
- Mailbox Usage Report
- FAX Call Report
- Call Handling Statics Report
- Custom Service Report
- Hourly Statistic Report
- E-mail Report

Note:
All Data will be cleared for the selected Report.

7.1 Mailbox Information Report

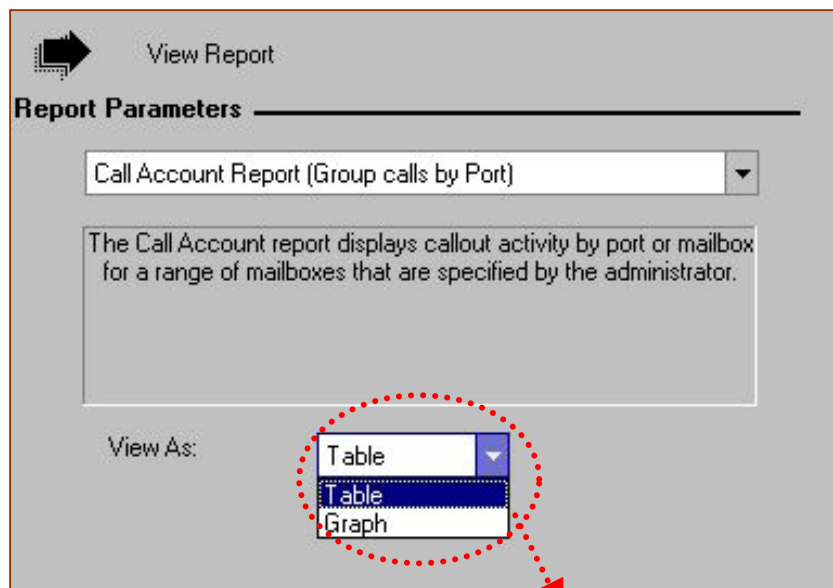
เป็นการดูรายงานของการกำหนดค่าต่างๆของแต่ละ MBX. โดยสามารถสั่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์หรือSave File ได้

Mailbox Information Report		27-DEC-2005 09:48
For Mailbox Range : 104 to 104		
Mailbox 104		
Extension :	104	
First Name :		
Last Name :		
Password :		
Class of Service :	2	
COV Extension :		
Interview Mailbox :		
All Calls Transfer to Mailbox :	No	
Call Transfer Sequence :	System	
No Answer Time :	10.00	
Call Transfer Status :	None	
Transfer to specified no :		
Incomplete Call Handling for No Answer :		
Leave a Message		Enable
Transfer to a covering extension		Disable
Page the mailbox owner by intercom paging		Disable
Notify the mailbox owner via a beeper		Disable
Transfer to operator		Enable
Return to top menu		Enable
Transfer to specified custom service menu		Disable
Incomplete Call Handling for Busy		
Leave a Message		Enable
Transfer to a covering extension		Disable
Page the mailbox owner by intercom paging		Disable
Notify the mailbox owner via a beeper		Disable
Transfer to operator		Enable
Return to top menu		Enable
Transfer to specified custom service menu		Disable



7.1 Call Account Report(Group Call By Port)

จะแสดงการโทรออกจากระบบ ของแต่ละ Port โดยจะแสดง หมายเลขปลายทาง และ Port ที่โทรออกไป ดังรูป



View Report

Report Parameters

Call Account Report (Group calls by Port)

The Call Account report displays callout activity by port or mailbox for a range of mailboxes that are specified by the administrator.

View As:

Table
Table
Graph

เลือกแสดงแบบตาราง/กราฟ

Call Account Report (Group calls by Port)

27-DEC-2005 13:14

From : 27-DEC-2005 11:29

PORT 1

Date	Time	Mailbox	Connect Time	Number	โทรทางไกล	Type	Exit Status
------	------	---------	--------------	--------	-----------	------	-------------

PORT 2

Date	Time	Mailbox	Connect Time	Number		Type	Exit Status
27-DEC-05	13:14	104	00:00:42	91011111		Long	Called Out

PORT 3

Date	Time	Mailbox	Connect Time	Number		Type	Exit Status
------	------	---------	--------------	--------	--	------	-------------

PORT 4

Date	Time	Mailbox	Connect Time	Number		Type	Exit Status
------	------	---------	--------------	--------	--	------	-------------

7.2 Call Account Report(Group Call By MBX.)

จะแสดงการโทรออกจากระบบ ของแต่ละ MBX. โดยจะแสดง หมายเลขปลายทาง และ MBX.ที่โทรออก จากการแจ้งทาง Device หรือ External Message Delivery ไป ดังรูป

Call Account Report (Group calls by Mailbox)

27-DEC-2005 13:32

For Mailbox Range : (all mailboxes)

From : 27-DEC-2005 11:29

MAILBOX 102

Date	Time	Port	Connect Time	Number	Type	Exit Status
Total Local Calls:				0	00:00:00	
Total Long Distance Calls:				0	00:00:00	
Total Calls From Mailbox 102:				0	00:00:00	

MAILBOX 103

Date	Time	Port	Connect Time	Number	Type	Exit Status
Total Local Calls:				0	00:00:00	
Total Long Distance Calls:				0	00:00:00	
Total Calls From Mailbox 103:				0	00:00:00	

MAILBOX 104

Date	Time	Port	Connect Time	Number	Type	Exit Status
27-DEC-05	13:14	2	00:00:42	91011111	Long	Called Out
27-DEC-05	13:28	2	00:00:52	910133	Long	Called Out

7.3 Port Usage Report.

เป็นการแสดงการใช้งานการเข้า โทรออก ของแต่ละ Port

Port Usage Report

27-DEC-2005 13:55

From : 27-DEC-2005 11:29

Port No.	External Message Delivery	Message Device Notification	Receive	Connect Time	Percentage of Connect Time (%)
1	0	1	12	00:04:34	70.08
2	1	2	0	00:01:57	29.92
3	0	0	0	00:00:00	0.00
4	0	0	0	00:00:00	0.00
5	0	0	0	00:00:00	0.00
6	0	0	0	00:00:00	0.00
Total	1	3	12	00:06:31	100.00
Full Line Time	00:00:20	@FTotalMN (Number)			

7.4 HDD (Memory) Usage .

เป็นการแสดงเวลาที่ใช้ไปแล้วสำหรับ Memory Card / HDD และเวลาที่เหลือสำหรับบันทึกสัญญาณเสียงลงในกล่องรับฝากข้อความของทั้งระบบได้รวมกันไม่เกินกี่นาทิต่างรูป

Memory Card Usage Report				27-DEC-2005 14:00
Drive Number	Available Recording Time (min)	Used Recording Time (min)	Percentage of Card Usage (%)	
1	112	128	53.33	
2				
From :	27-DEC-2005 11:29			
	Total New Message	Total Copy Message	Total Delete Message	Total Expired Message
Messages	3	0	0	0

7.5 Mbx. Usage Report.

เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่มีการฝากไว้ในกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ เช่น จำนวนข้อความใหม่ที่มีการฝากไว้ , จำนวนข้อความทั้งหมดที่มีการฝากไว้ เป็นต้น ดังรูป

Mailbox Usage Report					27-DEC-2005 14:03			
MAILBOX		104						
Current New Message Counts		3						
Current Received Message Counts		3						
Current EMD Message Counts		0						
From : 27-DEC-2005 11:57								
Subscriber Access Time		00:01:22						
Date		Time		Port No.		Connect Time	Exit Status	
27-DEC-05		13:11		1		00:00:06	Log off	
27-DEC-05		13:12		1		00:01:16	Log off	
MAILBOX Used Time		00:00:16 of 00:10:00 (2.667 % used)						
External Message Delivery		Message Notification		Interview Message		Group Message	Auto Forward	
Feature Usage		1		3		0	0	0
Long Distance		Local		Beeper		Extension		
Outgoing Call (Time)		2		0		0	2	
00:01:34		00:00:00		00:00:00		00:00:53		
Message Received		Received Message		Deleted Message		Expired Message		
		3		0		0		

7.6 Fax . Call Report.

เป็นการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งาน FAX ในการรับเอกสาร โดยจะแสดง Port ที่มีการรับ FAX , แสดง Port ที่มีการติดต่อกับ Extension Fax แล้วไม่สามารถรับ Fax ได้ ดังรูป

FAX Call Report					27-DEC-2005 14:19
From : 27-DEC-2005 11:29					
Date	Time	Port	Fax-1	Fax-2	
27-DEC-05	14:17	1	No Answer		
27-DEC-05	14:19	1	Busy		

7.7 . Call Handling Statistic Report.

เป็นการแสดงรายงานการใช้งานเกี่ยวกับ การโอนสาย(A.A)

Call Handling Statistic Report			27-DEC-2005 14:28
From : 27-DEC-2005 11:29			
		Percentage (%)	
Total Calls Answered:		20	
Caller Dialed During Greeting	19	95.00	
Caller Hang Up During Greeting	1	5.00	
Greeting Complete	0	0.00	
Total Transfers:		11	
Transfer By Timeout	0	0.00	
0 key for Operator	0	0.00	
Single Key Request (except "0")	5	45.45	
Full Extension Requests	0	0.00	
Left a Message for a Subscriber	4	36.36	
Logon Sessions	2	18.18	
Fax Call Answering	0	0.00	
Result of Transfers:		0	
Line Busy	0	0.00	
Ring No Answer	0	0.00	
Call Blocking	0	0.00	
Rejected	0	0.00	
Illegal Number	0	0.00	
Call Connected	0	0.00	
Hold Initiated:		0	
Call Connected	0	0.00	
Hold Abandoned	0	0.00	

Diverted Calls:	0	
Message Taken	0	0.00
External Transfer	0	0.00
Intercom Paging	0	0.00
Call a Beeper	0	0.00
Transfer to Custom Service	0	0.00
Disconnected	0	0.00
Total Usage in Minutes	31	

7.8. Custom Service Report.

เป็นการดูรายงานของการกำหนด Custom ต่างๆ

Custom Service Report

From : 27-DEC-2005 11:52

Custom 1

Description :

Type : Menu & Transfer

Prompt : Recorded

Access : 10

[Access Counts]

[Key 1]:	0	[Key 2]:	0	[Key 3]:	0
[Key 4]:	0	[Key 5]:	0	[Key 6]:	0
[Key 7]:	0	[Key 8]:	3	[Key 9]:	2
[Key *]:	0	[Key 0]:	0	[Key #]:	0
[No Input]:	0				

บันทึกเมนู
Custom แล้ว

Language : Other Language

Abandon : 10

Average : 00:00:05

Custom 2

Description :

Type : Menu & Transfer

Prompt : Not Recorded

Access : 0

[Access Counts]

[Key 1]:	0	[Key 2]:	0	[Key 3]:	0
[Key 4]:	0	[Key 5]:	0	[Key 6]:	0
[Key 7]:	0	[Key 8]:	0	[Key 9]:	0
[Key *]:	0	[Key 0]:	0	[Key #]:	0
[No Input]:	0				

Language : Primary

Abandon : 0

Average : 00:00:00

7.9. Subscriber Report.

เป็นการดูข้อมูลที่ใช้ มีกรเข้าไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวอะไรบ้าง ใน Mailbox. ดังรูป

Subscriber Setup Report

27-DEC-2005 14:39

For Mailbox Range : (all mailboxes)

Mailbox	Name	Greetings	Owner Name	Password	Last Access
102		-----	-	Default	27-DEC-05 13:12
103		-----	-	Default	
104		-----	-	Default	
998		-----	-	Default	
999		-----	-	Default	

7.10. Message Status Report

เป็นการดูรายงานเกี่ยวกับ การฝากข้อความในแต่ละ Mbx.

MAIL BOX 104**New Messages**

Message Recording Date	Message Recording Time	Caller ID Number or Mailbox Number	Caller ID Name or Mailbox Last Name	Message Length (s)
27-DEC-05	11:58			00:00:05
27-DEC-05	13:14			00:00:05
27-DEC-05	13:27			00:00:08

Total New Messages: 3

Saved Messages

Message Recording Date	Message Recording Time	Caller ID Number or Mailbox Number	Caller ID Name or Mailbox Last Name	Message Length (s)
---------------------------	---------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------

Total Saved Messages: 0

7.11. Security Information Report

เป็นการรายงาน เกี่ยวกับการเข้าไปในกล่องรับฝากข้อความต่างๆ

Security Information Report

27-DEC-2005 14:41

For Mailbox Range : (all mailboxes)

Mailbox	Last Change	Last Access	Total Access	Number of Login	Access Failure	Percentage of Failure (%)
102			0	0	0	0.00
103			0	0	0	0.00
104		27-DEC-05	2	2	0	0.00
998			0	0	0	0.00
999			0	0	0	0.00

7.12. Hourly Statistics Report

เป็นการรายงานการรับหรือส่งข้อความในแต่ละชั่วโมง

Hourly Statistic Report					27-DEC-2005 14:42	
From : 27-DEC-2005 11:29						
Date	Time Periods	External Message Delivery	Message Device Notification	Receive	Connect Time	
27-DEC-05	00:00	0	0	0	00:00:00	
	01:00	0	0	0	00:00:00	
	02:00	0	0	0	00:00:00	
	03:00	0	0	0	00:00:00	
	04:00	0	0	0	00:00:00	
	05:00	0	0	0	00:00:00	
	06:00	0	0	0	00:00:00	
	07:00	0	0	0	00:00:00	
	08:00	0	0	0	00:00:00	
	09:00	0	0	0	00:00:00	
	10:00	0	0	0	00:00:00	
	11:00	0	1	6	00:01:33	
	12:00	0	0	0	00:00:00	
	13:00	1	2	6	00:04:58	
	14:00	0	0	2	00:00:53	
	15:00	0	0	0	00:00:00	
	16:00	0	0	0	00:00:00	
	17:00	0	0	0	00:00:00	
	18:00	0	0	0	00:00:00	
	19:00	0	0	0	00:00:00	

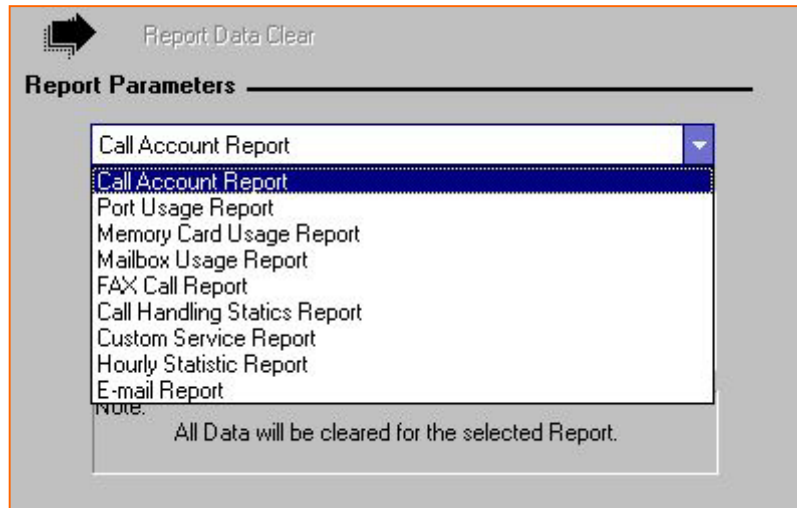
7.13. E-mail Report

เป็นการรายงานการแจ้งไปที่ E-Mail ต่างๆ

E-mail Report				27-DEC-2005 15:33
From : 27-DEC-2005 11:29				
Mailbox	Date	Time	Message Status	Address
104	27-DEC-05	15:34	Copy	nares.khruttha@th.panasonic.com

7.2. การเคลียร์ข้อมูลการรายงานให้เริ่มนับข้อมูลใหม่

จะสามารถเคลียร์ได้ตามหัวข้อดังนี้



8. System Security

เป็นการตั้งเกี่ยวกับการใช้งานการตั้งรหัสผ่านของการเข้าทำโปรแกรมโดยใช้ Com และการเข้าไปจัดการ Mbx. 998,999 และ Mbx. อื่นๆ

Parameter	value
Administrator	
☒ Password (Up to 16 ASCII characters)	Click to change password...
☒ Login Failures before Disconnection (1-99 times)	3
☒ System Manager Access from Telephone	Disable
☒ Password for System Manager (Up to 16 numeric digits)	Click to change password...
☒ Message Manager Access from Telephone	Disable
☒ Password for Message Manager (Up to 16 numeric digits)	Click to change password...
Subscriber	
☒ Minimum Password Length (0-16 digits)	4
☒ Enable Login Failure Disconnection	Enable
☒ Login Failures before Disconnection (1-99 times)	3
☒ Default Password for New Mailboxes	Disable
☒ Default Password	
☒ Fix digit (which length is minimum password length)	1111
☐ Prefix (1 or 2 digits) + Mailbox No	55

8.1. Administrator

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับ Security ของระบบ

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Password	(None)	เป็นการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการทำโปรแกรมโดย PC
Login Failures Before Disconnection	1-99 ครั้ง (3)	เป็นการกำหนดเมื่อกรหัส ผิดกี่ครั้งเมื่อโทรเข้าที่ Mbx.999,998 ระบบจะตัดสาย
System Manager Access From Telephone	Enable/Disable (Disable)	กำหนดให้เข้าไปจัดการ Mbx.999 โดยโทรเข้าทางโทรศัพท์ได้หรือไม่ Enable = ได้ (ต้องกำหนดรหัสผ่านก่อนจึงจะใช้งานได้) Disable = ไม่ได้
Password For System Manager	(None)	กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx.999
Message Manager Access From Telephone	Enable/Disable (Disable)	กำหนดให้เข้าไปจัดการ Mbx.998 โดยโทรเข้าทางโทรศัพท์ได้หรือไม่ Enable = ได้ Disable = ไม่ได้
Password For Message Manager	(None)	กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx.998

8.2. Subscriber

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับ Mbx.ของผู้ใช้

หัวข้อ	ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน)	ความหมาย
Minimum Password Length	1-16 ตัว (4)	เป็นการกำหนดรหัสผ่านต่ำสุด ที่กำหนดได้สำหรับ Mbx. อื่นๆ
Enable Login Failures Disconnection	Enable/Disable (Enable)	เป็นการกำหนดเมื่อกรหัสผิด ขณะเข้าจัดการที่ Mbx.ผู้ใช้อย่างไร ระบบจะตัดสายหรือไม่ Enable = ตัดสาย (ตามจำนวนที่กำหนดที่ Login Fail) Disable = ไม่ตัดสาย
Login Failures Before Disconnection	1-99 ครั้ง (3)	เป็นการกำหนดเมื่อกรหัส ผิดกี่ครั้งเมื่อโทรเข้าจัดการที่ Mbx.ผู้ใช้อย่างไร ระบบจะตัดสาย
Default Password For New Mbxes	Enable/ Disable (Disable)	กำหนดรหัสผ่าน Auto สำหรับ Mbx. ที่ออกแบบมาใหม่หรือไม่ Enable = กำหนดให้ Disable = ไม่กำหนด
Default Password	Fix =1111 Prefix = 55+ Mbx.No.	เมื่อกำหนดให้ออกแบบรหัสผ่าน Auto เมื่อออกแบบ Mbx. ใหม่เลือกใช้แบบใด Fix = จะใช้ค่านี้นี้สำหรับทุก Mbx. โดยกำหนดเท่ากับจำนวนหลักต่ำสุดที่ออกแบบได้

		Prefix = กำหนดค่า 1 หรือ 2 หลัก เมื่อใช้งานจะต้อง ใส่ Mbx. ด้วย เช่น 55 101 เป็นต้น
--	--	---

9. Utility

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับระบบมีหัวข้อดังนี้

- Quick Setup
- System Back Up
- System Prompts Customisation
- Line Status
- System Trace
- System Maintenance
- System Initialise/Restart
- Diagnostic
- Programmer Code
- Commands
- Software Version
- LAN Settings
- Default Parameters
- Set Language

9.1 Quick Setup

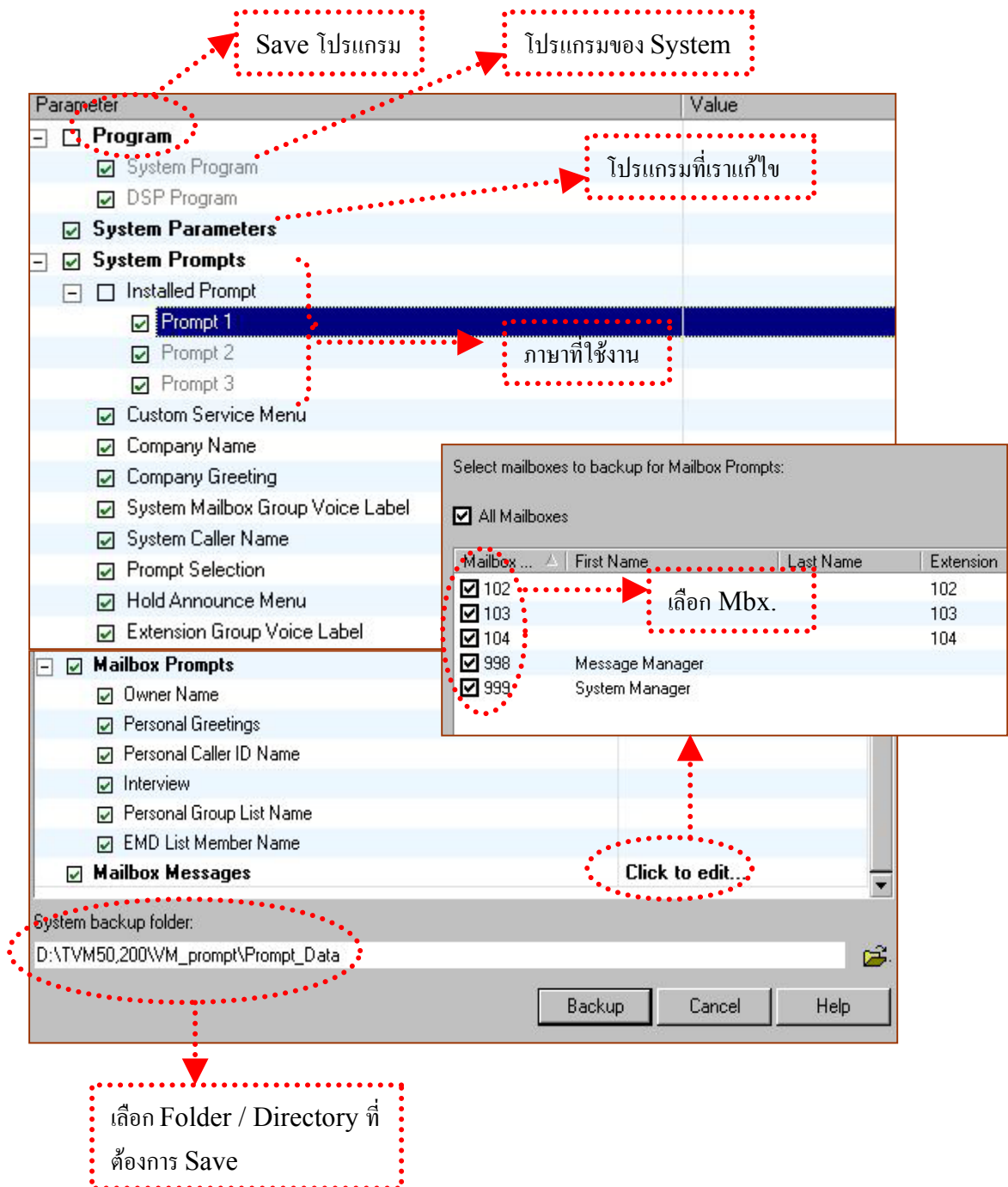
เป็นการกำหนดค่าของ TVM กับตู้สาขาอย่างรวดเร็วโดยกำหนดค่าต่างๆได้ดังนี้

- System Security
- PBX Environment
- Mailbox Edit
- Port/Trunk Setting
- Time Setting

9.2 System Backup

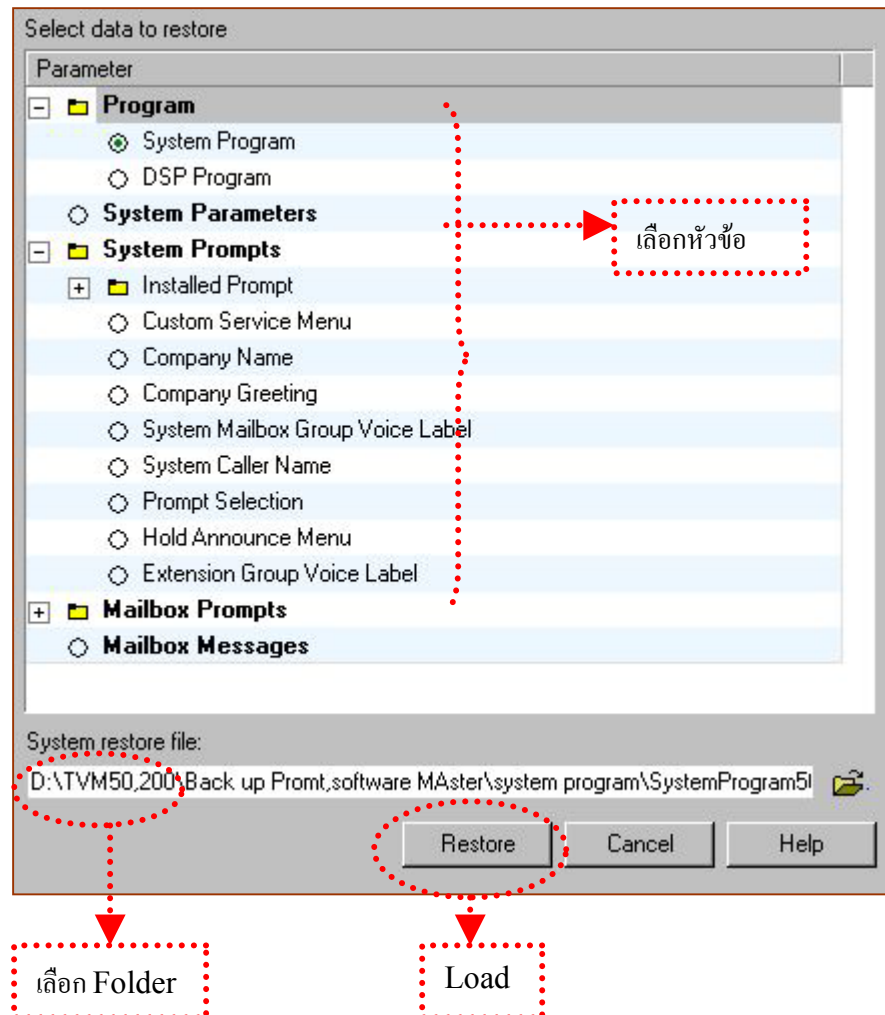
9.2.1 Make a Backup

เป็นการ Save ข้อมูลของ TVM เก็บไว้ได้ โดยเลือกที่จะ Save บางหัวข้อได้ ดังนี้



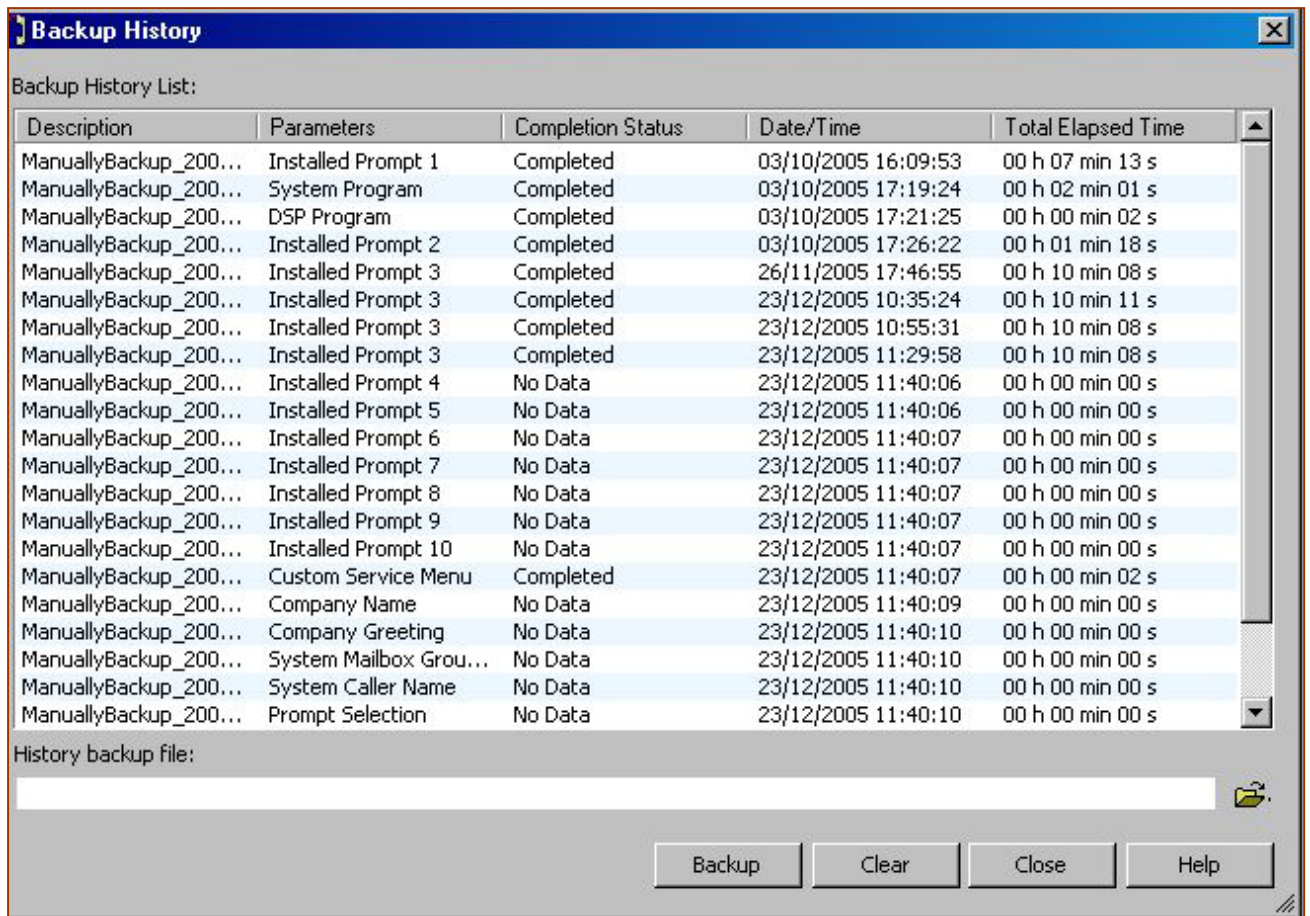
9.2.2 Restore a Backup

เป็นการ Load ข้อมูลที่ เก็บไว้ใน PC เข้าที่ TVM โดยเลือกที่จะ Load ได้ตามที่ Save ไว้



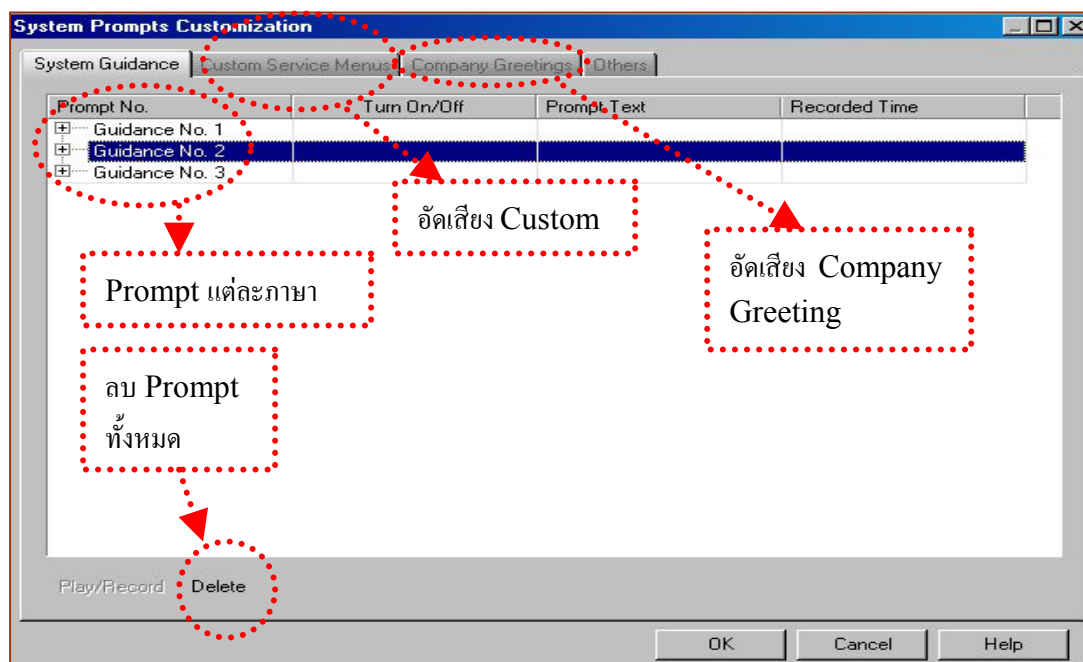
9.2.3 Backup History

เป็นการดูว่ามีการ Backup ข้อมูลเมื่อไรบ้าง

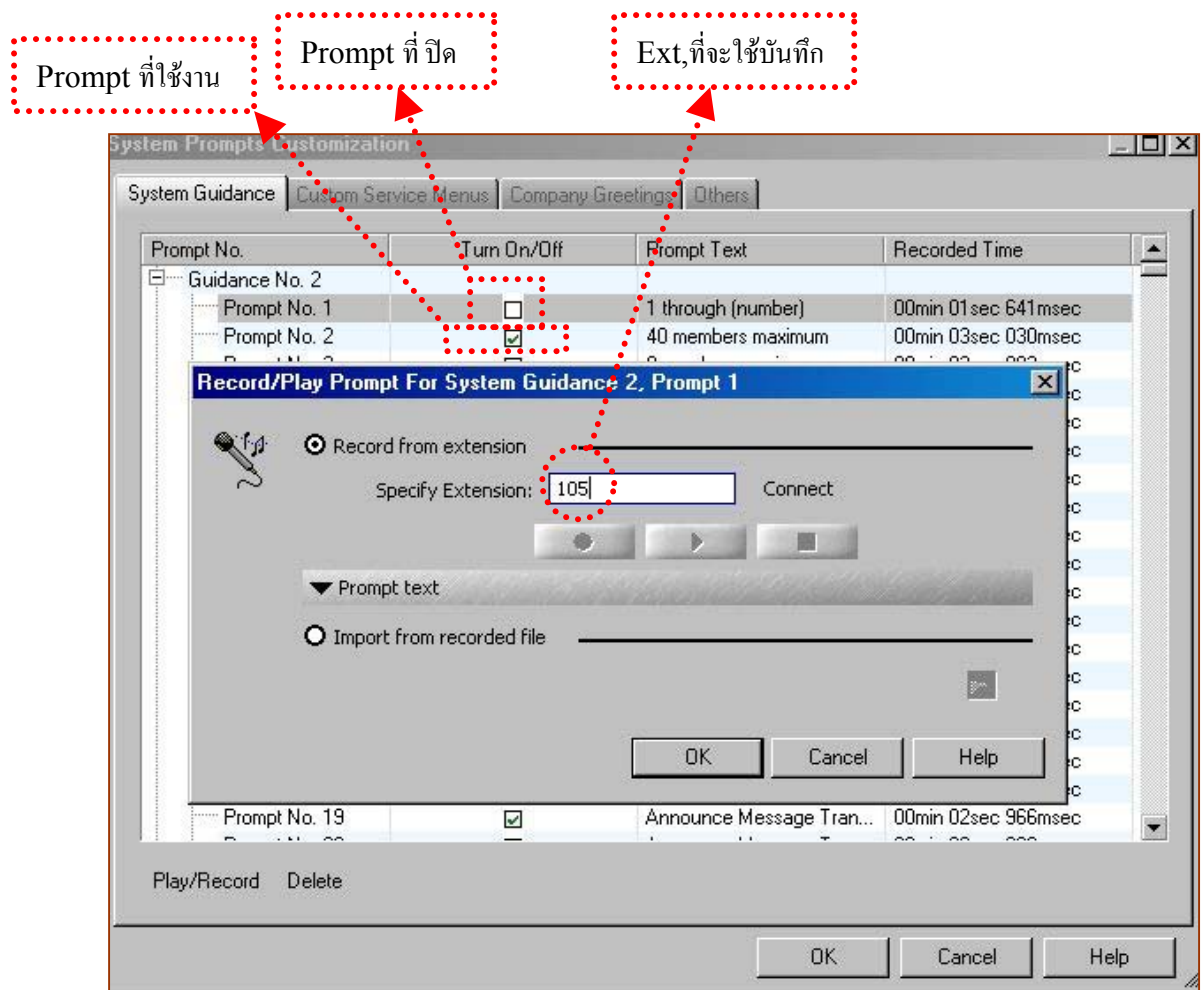


9.3 System Prompts Customization

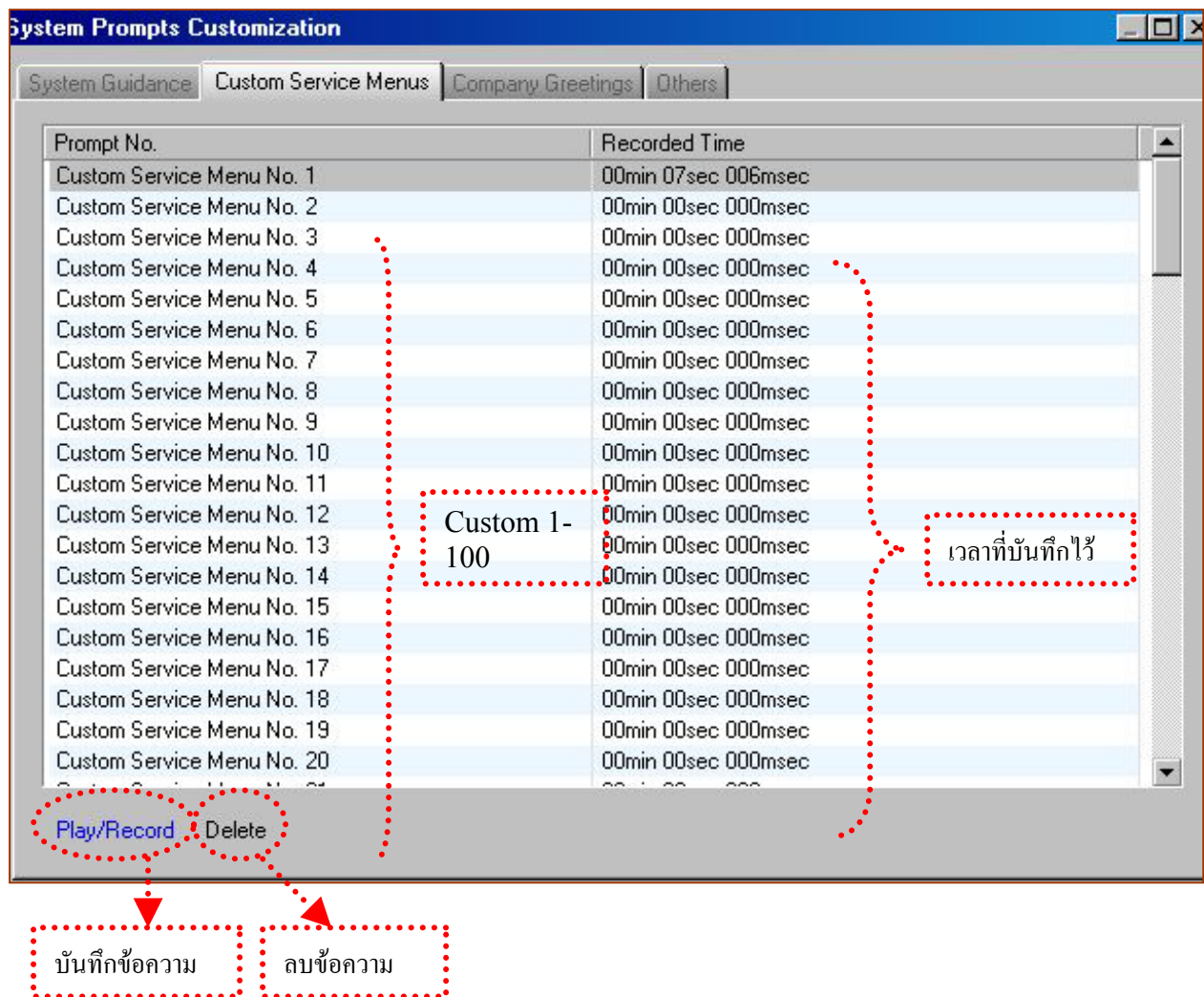
เป็นการแก้ไขหรือบันทึกเสียงต่างๆ เช่น Prompt ภาษาไทย, เมนู Custom



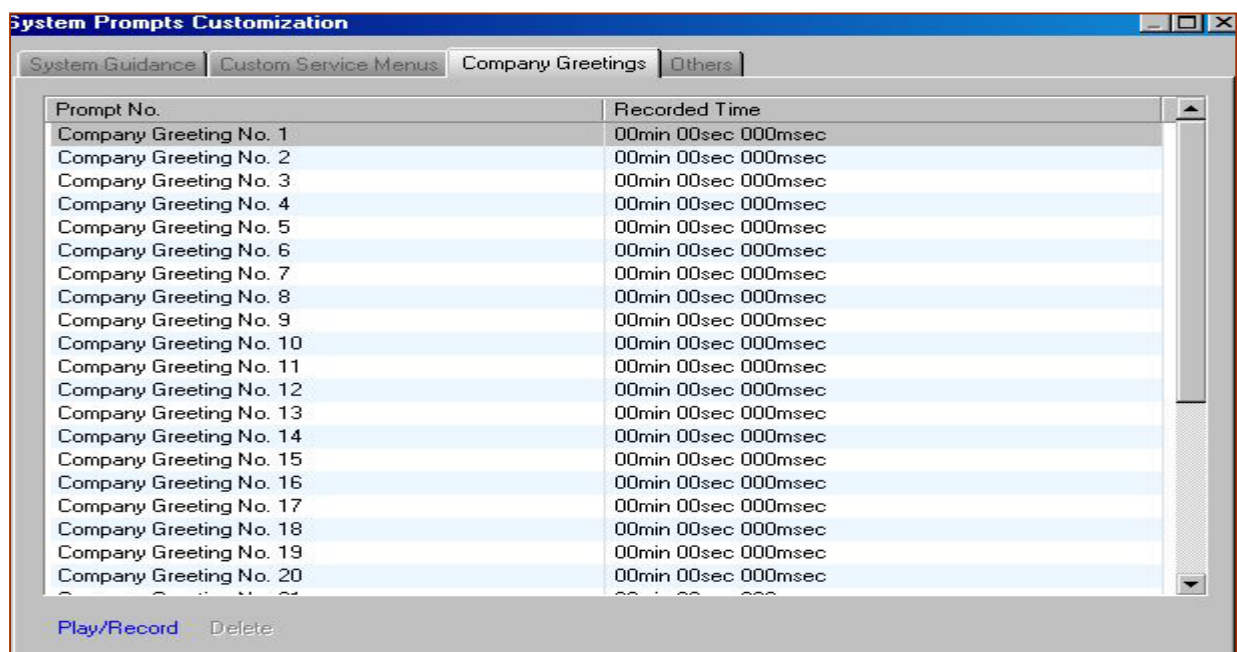
การบันทึก Prompt



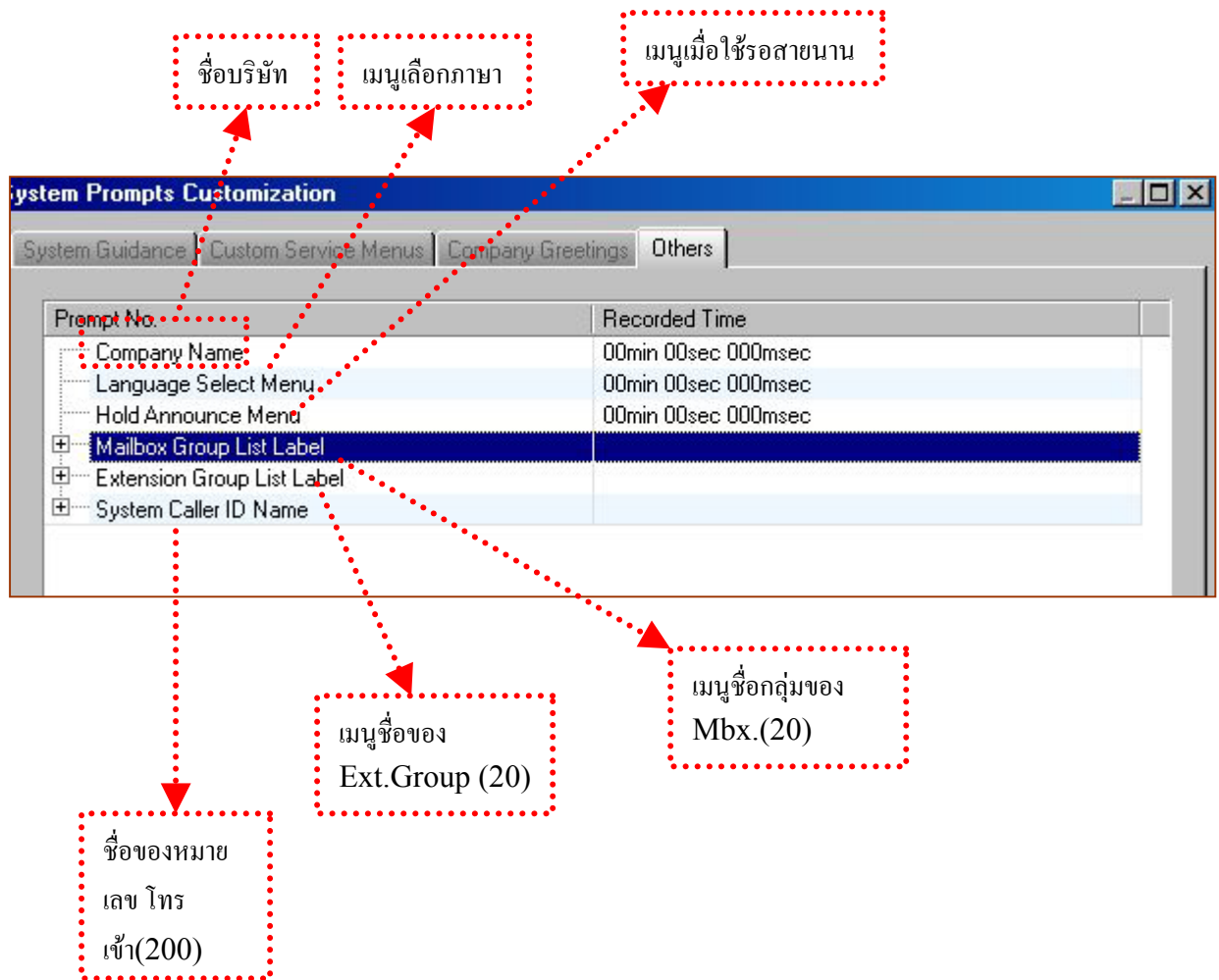
การบันทึกเมนู Custom



การบันทึกเมนู Company Greeting



การบันทึก เมนู Others



9.4 Line Status

เป็นการแสดงการใช้งานของแต่ละ Port โดยแสดงสถานะต่างๆดังนี้

- "Ready": The port is ready to be used.
- "Incoming Call": The port is handling an incoming call.
- "Outgoing Call": processing sending service
- "DSP Reset": processing DSP reset disposition
- "PT Connect": processing PT connect disposition
- "Offline": Off Line Mode
- "No Card": Available card is not installed.

Line Status	
Port Activity List: Open Line ▾ Close Line ▾	
Status ▴	Port
Incoming Call	Port #01
Ready	Port #02
No card	Port #03
No card	Port #04
No card	Port #05
No card	Port #06

9.5 System Trace

เป็นการ ดูสถานะการทำงานของ TVM เมื่อตอบรับและแสดง Guidance ต่างๆ โดยสามารถแสดงค่าต่างๆได้ดังนี้

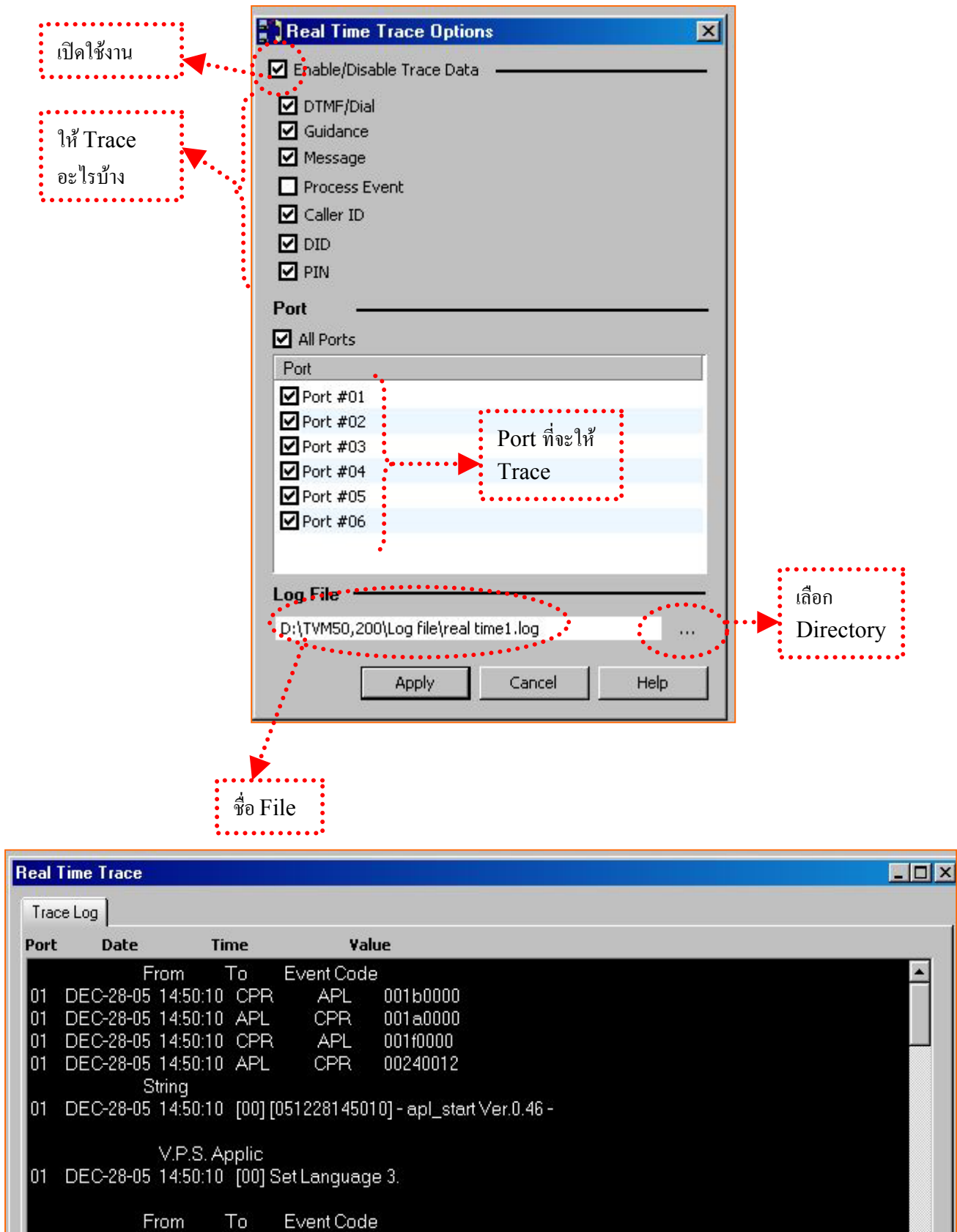
- DTMF/Dial: DTMF signals sent and received by the VPS.
- Guidance: guidance data that the VPS played.
- Message: the VPS activity on messages such as creating, playing and deleting.
- Process Event: events occurred between the VPS processes such as Application, Call Processor and DSP.
- Caller ID: Caller ID received from the PBX.
- Error: system errors.
- DID: DID number received from the connected PBX.
- PIN: PIN received by the VPS.

แบ่งการTrace ข้อมูลได้ 2 แบบ คือ Real Time Trace และ Internal Trace

โดยขณะที่ทำการ Trace การใช้งานบางอย่างจะไม่สามารถใช้ได้ เช่น บันทึกเสียงผ่าน PC ,

1. Real Time Trace

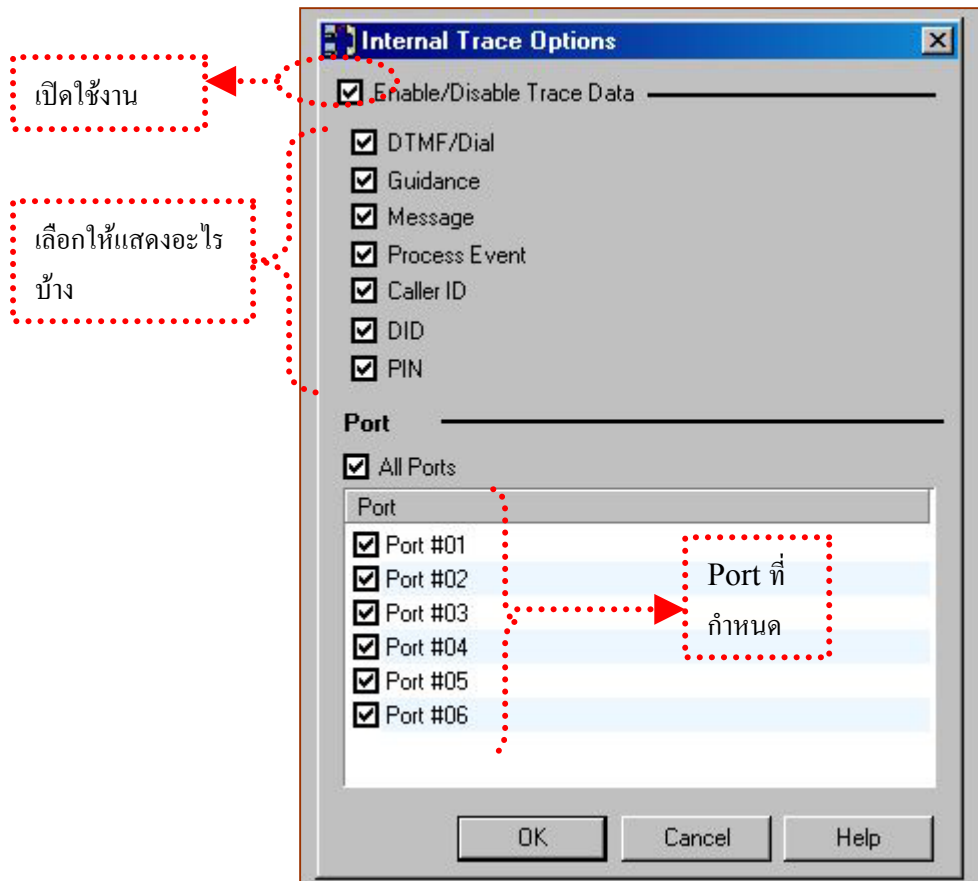
จะแสดงรายละเอียดขณะใช้งานจริง สามารถเก็บเป็น file ได้ดังรูป



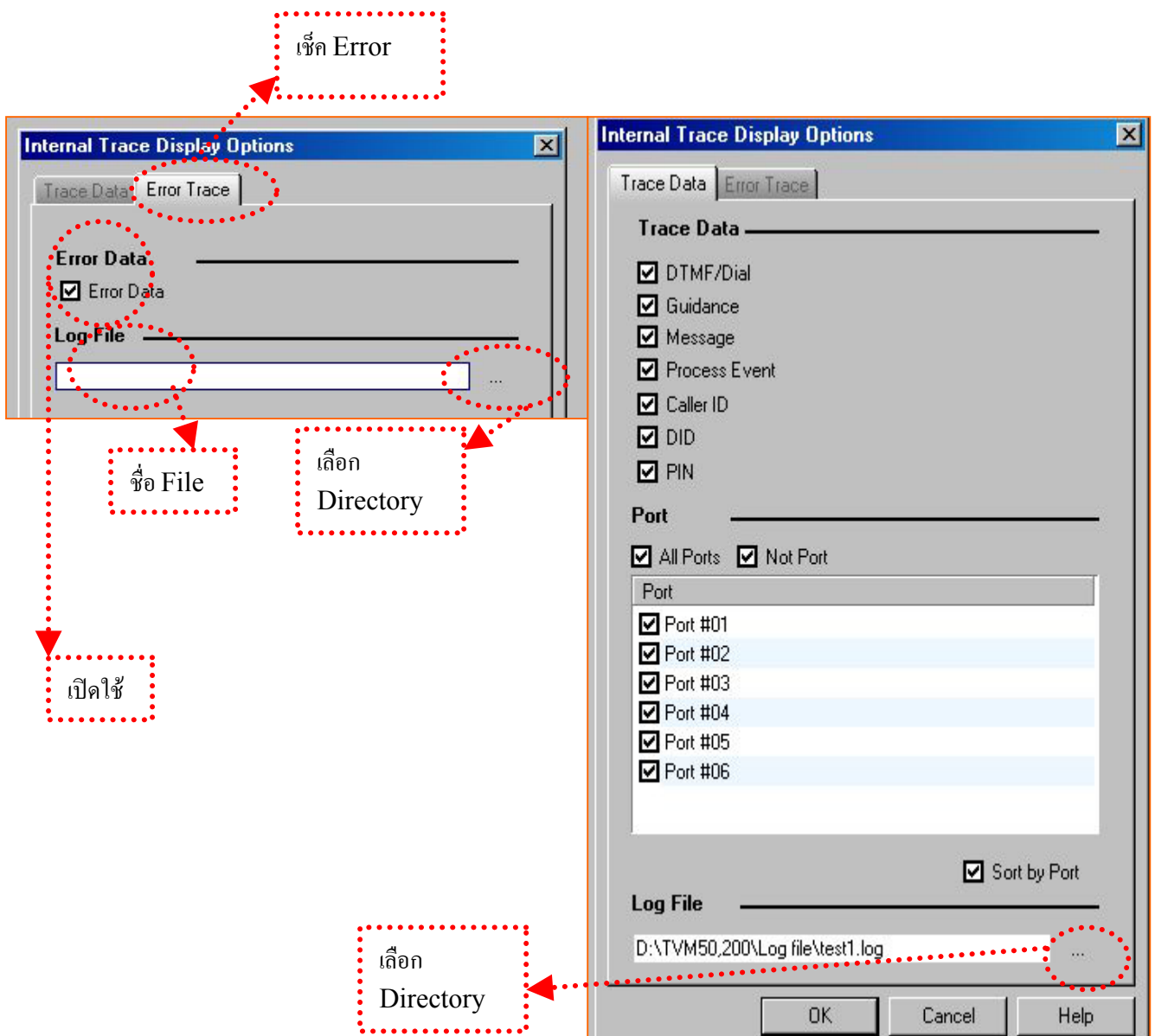
2. Internal Trace

เป็นการดู Data และ Error Log โดย Automatic

2.1 Setting กำหนดใช้หรือไม่

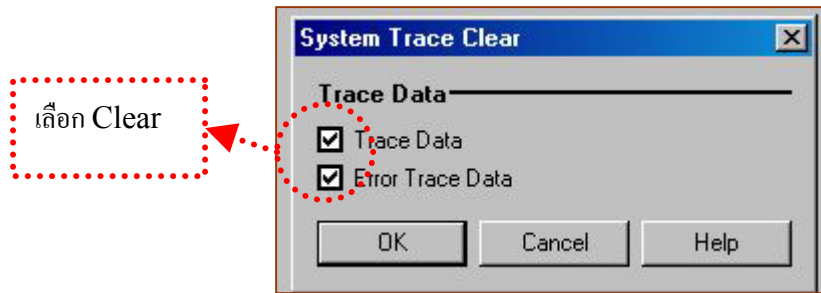


2.2 Display แสดง Trace



Internal Trace			
Trace Data Error Trace			
Port	Date	Time	Value
String			
1	DEC-28-05	02:35:05PM	[00] Set Primary Language(Language 1).
1	DEC-28-05	02:35:05PM	[00] < — Custom Service — >
1	DEC-28-05	02:35:05PM	[00] Custom No.0.
1	DEC-28-05	02:35:05PM	[00] Set Language 3.
1	DEC-28-05	02:35:05PM	[00] — Menu & Transfer —
From To Event Code			
1	DEC-28-05	02:35:05PM	CPR APL 00110000
1	DEC-28-05	02:35:05PM	APL CPR 00100001
1	DEC-28-05	02:35:05PM	CPR APL 00100000
1	DEC-28-05	02:35:12PM	APL CPR 00120000
1	DEC-28-05	02:35:12PM	CPR APL 00110000
1	DEC-28-05	02:35:16PM	CPR APL 0020000b
DTMF/Dial Value			
1	DEC-28-05	02:35:16PM	DTMF#
From To Event Code			
1	DEC-28-05	02:35:16PM	CPR APL 00200005
DTMF/Dial Value			
1	DEC-28-05	02:35:16PM	DTMF5
From To Event Code			

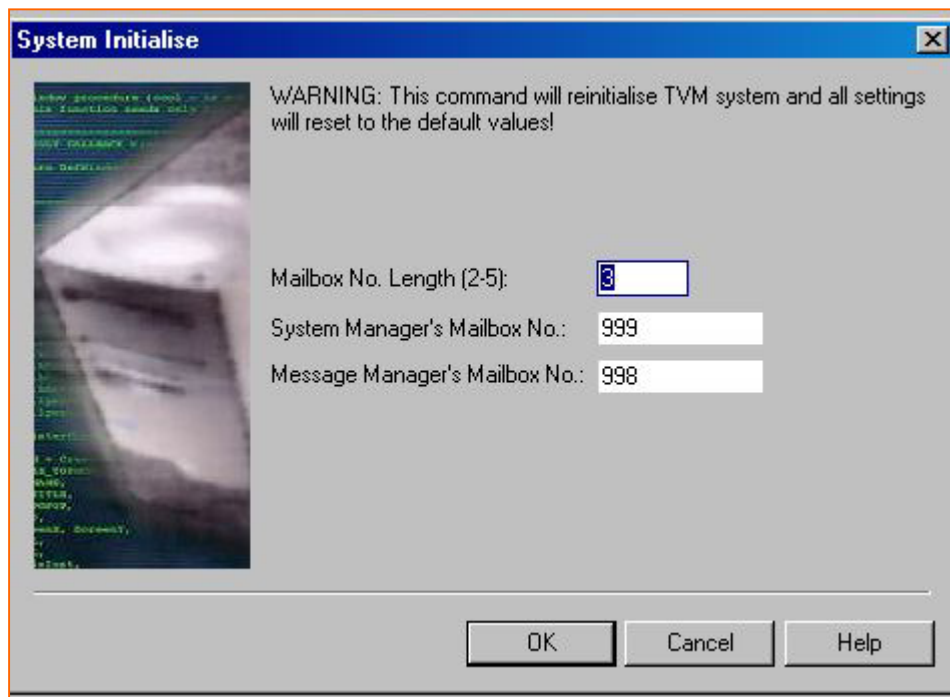
2.3 Clear Trace



จะลบข้อมูลที่เก็บไว้ใน File

9.6 System Initialize /Restart

1.) Initialize เป็นการเคลียร์โปรแกรมของ TVM ให้เป็นค่าโรงงาน โดยข้อความทั้งหมดจะถูกลบทิ้ง ยกเว้น Prompt โดยระบบจะให้กำหนดจำนวนหลักของ Mbx. รวมทั้งกำหนด Mbx. ของ Message Manager และ System Manager ด้วย

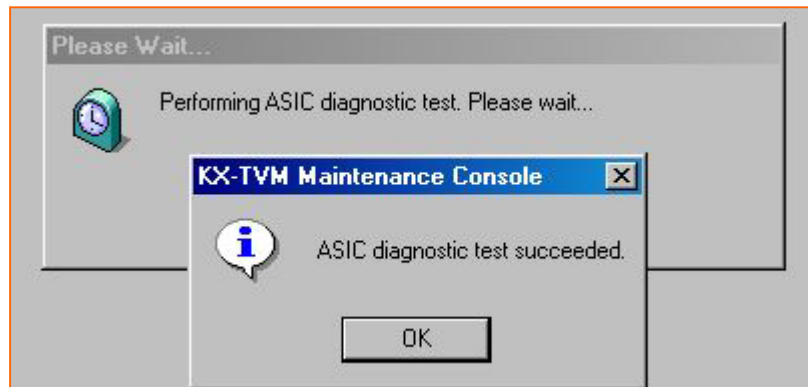
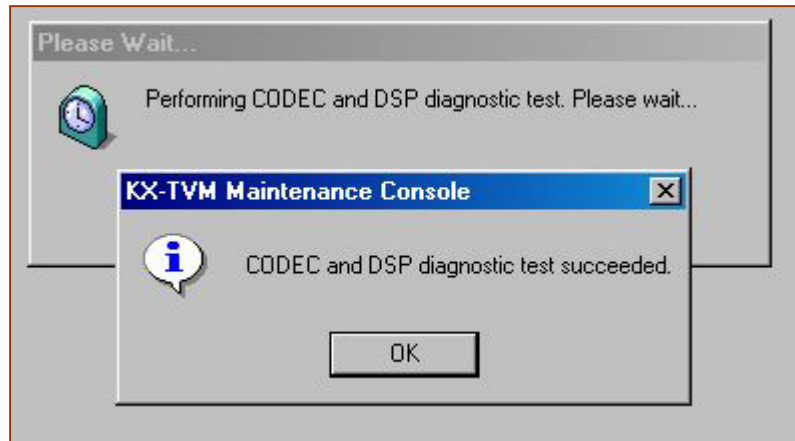


2.) Reset

เป็นการ Restart ใหม่เท่านั้นระบบไม่เคลียร์

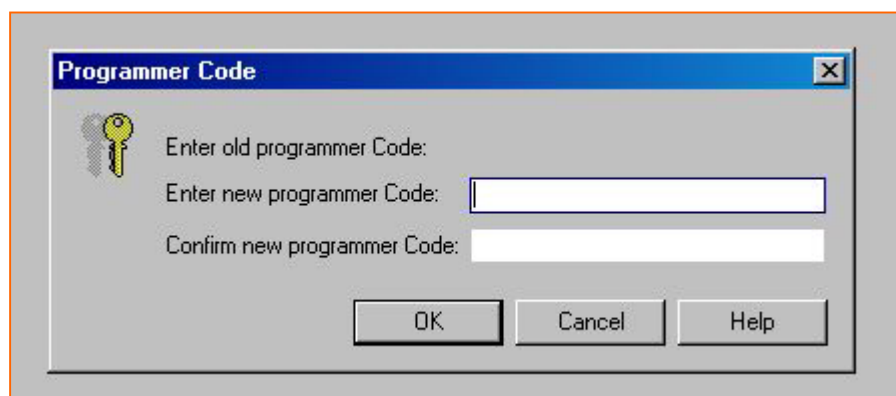
9.7 Diagnostic

เป็นการ Test DSP และ Voice Path ดังรูป



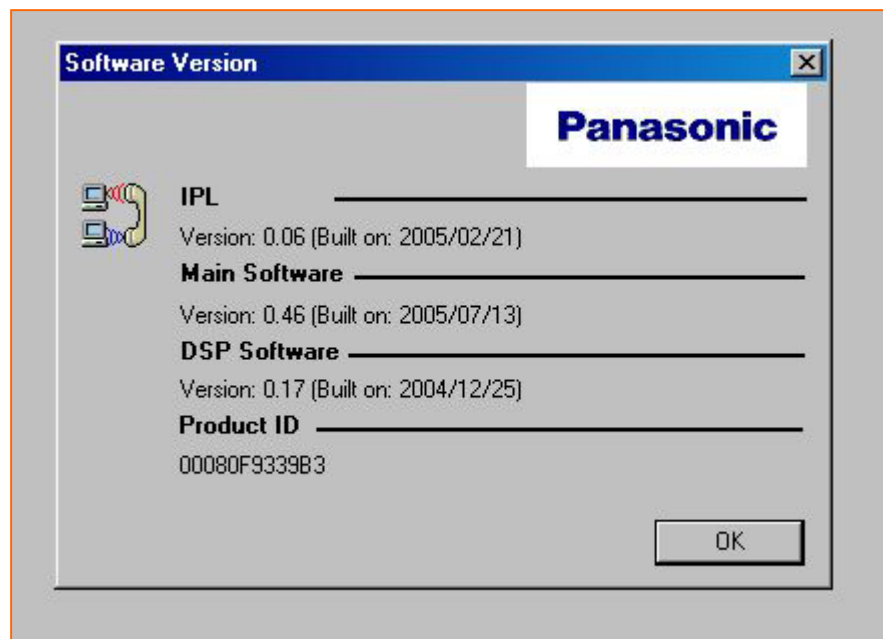
9.8 Programmer Code

เป็นการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเข้า โปรแกรม PC ในเมนูแรก ก่อน Connect เข้า Mbx.



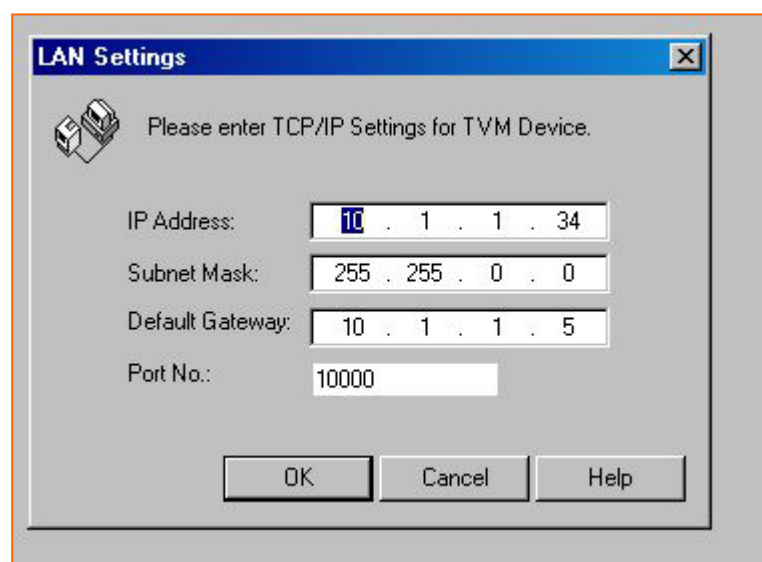
9.9 Software Version

เป็นการตรวจเช็ค Version ของ TVM



9.10 LAN Setting

กำหนด IP-Address ของ TVM เมื่อต่อระบบ LAN ต้อง Restart TVM ด้วยเมื่อกำหนดค่าใหม่ลงไป



9.11 Default Parameter

9.11.1 Set Default

เป็นการกำหนดค่าโรงงานของเราเองเพื่อ Load เข้าไปใน TVM เมื่อต้องการเริ่มใหม่ โดยต้องทำการ Load เข้าไปด้วย

Set Default Parameters (Details)

TVM Type: 50 BX

Mailbox No. Length [2-5 digits]: 3

System Manager's Mailbox No.: 999

Message Manager's Mailbox No.: 998

PBX Type: KX-TDA

Integration Mode: DPT

Parameter	Value
☒ Operator Service - Day - Operator 1 - Operator Extension	0
☒ Operator Service - Night - Operator 1 - Operator Extension	0
☒ Operator Service - Lunch - Operator 1 - Operator Extension	0
☒ Operator Service - Break - Operator 1 - Operator Extension	0
☒ Maximum Extension Number Length	3
☒ Extension Number of VPS Port 1	
☒ Extension Number of VPS Port 2	
☒ Extension Number of VPS Port 3	
☒ Extension Number of VPS Port 4	
☒ Extension Number of VPS Port 5	
☒ Extension Number of VPS Port 6	
☒ Call Waiting Sequence	1
☒ Paging Code for Group 1	*3301
☒ Paging Code for Group 2	*3302
☒ Paging Code for Group 3	*3303
☒ Paging Code for Group 4	*3304
☒ Paging Code for Group 5	*3305
☒ Paging Code for Group 6	*3306
☒ Paging Code for Group 7	*3307
☒ Paging Code for Group 8	*3308

Parameter	Value
☒ Paging Code for Group 32	*3332
☒ Paging Code for All Groups	
☒ EFA Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N])	F*60TN
☒ EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N])	F*60
☒ EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; N])	F*60
☒ Flash Time (ms)	600
☒ Maximum Time to Wait for Dial Tone (500-20000 ms, units 100 ms)	5000
☒ Dial Start Mode	Delay Mode
☒ Off Hook Delay (500-20000 ms, units 100 ms)	3000
☒ Record Start Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm]	-12
☒ 2way Record Start Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm]	-12
☒ 2way Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm]	-24
☒ DTMF Output Amplitude [-24 - +6 dBm]	4
☒ Gain for Input Signal [-8 - +2 dB]	-3
☒ Gain for Output Signal [-2 - +8 dB]	-2
☒ AGC Optimum Level [-245 - 10 dBm]	-6
☒ AGC Minimum Level [-245 - 10 dBm]	-17
☒ AGC Noise Suppression	2
☒ AGC N Coefficient for Gain Down	1
☒ AGC N Coefficient for Gain Up	2

9.11.2 Load Default

เป็นการนำค่าที่กำหนดในข้อ 9.11.1 Load เข้าไปในระบบ โดยจะต้องทำการ Initialize โดยโปรแกรมข้อ **Utility -> System Initilize / Reset**

