

# Panasonic

## Hybrid IP-PBX

### คู่มือการใช้งาน



## KX-TDA100

Model **KX-TDA200**



ขอขอบคุณที่เลือกใช้สินค้า Panasonic Hybrid IP-PBX, KX-TDA100/KX-TDA200.

โปรดอ่านคู่มือก่อนการใช้งาน ให้ละเอียดเพื่อประโยชน์ในการใช้งานสูงสุด

KX-TDA100/KX-TDA200: Version 1.0

## Feature Number Table (ตารางการใช้งาน)

### Feature Number Table (ตารางการใช้งาน)

หมายเลขการใช้งานตามตารางข้างล่างนี้ เป็นค่าที่มีการกำหนดมาจากโรงงาน อาจเปลี่ยนได้จากช่างเทคนิคที่ทำการติดตั้ง ก่อนใช้งานควรตรวจสอบเลขหมายที่ถูกต้อง

ฟังก์ชันขณะได้ยิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
<b>Basic Calling (การโทรพื้นฐาน)</b> การเรียกโอเปอเรเตอร์ (Operator Call) การขอใช้สายนอกแบบอัตโนมัติ (Automatic Line Access) การขอใช้สายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก (Group Access) การโทรออกผ่านช่องทาง (TIE Line Access) การใส่รหัสในการโทรออก (Account Code Entry)	9/0 0/9 8 7 *49	หมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ หมายเลขกลุ่มสายนอก (2 digits) + หมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ หมายเลขที่ต้องการติดต่อ รหัสผ่าน + # + หมายเลขสายนอก
<b>การโทรออกแบบง่ายๆ (Easy Dialling)</b> การกำหนดเลขหมายโทรออกของแต่ละสายใน (Personal Speed Dialling) <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกเลขหมาย</li> <li>- การโทรออก</li> </ul> การกำหนดหมายเลขโทรออกของระบบ (System Speed Dialling) <ul style="list-style-type: none"> <li>- การโทรออก</li> </ul> การโทรออกแบบทันทีทันใด (Hot Line) <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึก</li> <li>- การกำหนดใช้งาน</li> <li>- การยกเลิก</li> </ul>	*30 ** ** *740	ตำแหน่ง PSD (2 digits) + หมายเลขสายใน + # * + ตำแหน่ง PSD (2 digits) ตำแหน่งของ system speed dialling no. (3 digits) 2 + phone no. + # 1 0
การโทรทวนซ้ำ Redial	#	

ฟังก์ชันขณะได้ยิน Dial Tone	Default	หมายเลขตามฟังก์ชัน
<p>ปลายทางสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย</p> <p>การยกเลิกการจองสาย (Automatic Callback Busy Cancel)</p> <p>การฝากไฟแสดงให้โทรกลับ (Message Waiting)</p> <p>การฝากข้อความและยกเลิก</p> <p>การยกเลิก</p>	<p>✳46</p> <p>✳70</p>	<p>1/0 + extension no.</p> <p>2</p>
<p>การโทรออกโดยไม่มีกำกัการโทร</p> <p>โทรออกโดยการให้ระดับการโทรออกแก่ผู้อื่น (Remote COS Access)</p> <p>โทรออกโดยใช้รหัส (Verified Code Entry)</p>	✳47	<p>extension no. + extension PIN + phone no.</p> <p>✳ + verified code + verified code PIN + phone no.</p>
<p>การโทรออกโดยผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (Direct Inward System Access [DISA])</p> <p>การเรียกผ่าน DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียกสายใน (In All Security Mode only)</li> <li>- เรียกสายนอก (In Trunk Security Mode/All Security Mode only)</li> </ul>		<p>your extension no./(✳ + verified code) + extension PIN/verified code PIN + extension no.</p> <p>your extension no./(✳ + verified code) + extension PIN/verified code PIN + outside phone no.</p>
<p>การตั้งการใช้งานจากผู้อื่น</p> <p>Extension or through DISA (Remote Setting)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากสายในอื่น</li> <li>- ผ่าน DISA</li> </ul>		your extension no. + extension PIN + feature no.
<p>การรับสายแทนผู้อื่น (Call Pickup)</p> <p>Answering a Call from Another Telephone (Call Pickup)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับสายแทนในกลุ่ม</li> <li>- รับสายแทนแบบเจาะจง</li> </ul> <p>การกำหนดห้ามรับสายแทน (Call Pickup Deny)</p> <p>ห้ามผู้อื่นรับสายแทน</p> <p>ผู้อื่นรับสายแทนได้</p>	<p>✳40</p> <p>✳41</p> <p>✳720</p>	<p>group no. (2 digits)</p> <p>extension no.</p> <p>1</p> <p>0</p>

ฟังก์ชันเมื่อได้ยิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
ตั้งการรับสายจากการประกาศจากลำโพงภายนอก (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) การเรียกผ่านการประกาศภายนอก	*42	speaker no. (1 digit)
1.3.6 Identifying Malicious Calling Parties (Malicious Call Identification [MCID])	*7*3	
1.4.1 Transferring a Call (Call Transfer) Transferring a Call Using the ISDN Service (Call Transfer [CT]—by ISDN)	*62	phone no.
การพักสาย (Holding a Call) การพักสาย (Call Hold)/การรับสายที่พัก (Call Hold Retrieve) การรับสายที่พัก (Call Hold Retrieve) สายนอกที่พักสาย สายในที่พักสาย การพักสายใน System Parking Zone (Call Park) - การพักสายใน Park Zone - การรับสายใน Park Zone	*50  *53  *51  *52	เลขสายนอก (3 digits)  สายในที่พักสายไว้  parking zone no. (2 Digits) * อัตโนมัติ ตำแหน่งที่ parking zone no. (2 digits)
การรับสายเรียกซ้อน Call Waiting การรับสายเรียกซ้อนสายใน  การรับสายเรียกซ้อนจากสายนอก	*50  *60	

ฟังก์ชันขณะได้ยิน DialTone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
<p>การตั้งการโอนสายอัตโนมัติ( Forwarding Calls) Forwarding Your Calls (Call Forwarding [FWD])/ 1.7.2 Refusing Incoming Calls (Do Not Disturb [DND])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการเรียกจากสายในและสายนอก(Both Calls)</li> <li>- การเรียกจากสายนอก (Outside Calls)</li> <li>- การเรียกจากสายใน (Intercom Calls)</li> </ul> <p>- การตั้งเวลากรณี "No Answer" and "Busy/No Answer"</p> <p>To set/cancel (Call Forwarding [FWD] for your Incoming Call Distribution Group)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการเรียกจากสายในและสายนอก (Both Calls)</li> <li>- จากการเรียกจากสายนอก (Outside Calls)</li> <li>- จากการเรียกจากสายใน (Intercom Calls)</li> </ul> <p>Forwarding Your Calls Using ISDN Service (Call Forwarding [CF]—by ISDN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To set</li> <li>- To cancel</li> <li>- To confirm</li> </ul>	<p>×710</p> <p>×711</p> <p>×712</p> <p>×713</p> <p>×714</p> <p>×715</p> <p>×716</p> <p>×7×5</p>	<p>0 (Cancel)/ การยกเลิก</p> <p>1 (Do Not Disturb [DND])/ห้ามรบกวน</p> <p>2 (All calls) + phone no. + #/ ทุกกรณี</p> <p>3 (Busy) + phone no. + #/ สายไม่ว่าง</p> <p>4 (No Answer) + phone no. + #/ ไม่มีผู้รับสาย</p> <p>5 (Busy/No Answer) + phone no. + #/ สายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย</p> <p>7 (Follow Me) + your extension no./</p> <p>8 (Follow Me Cancel) + your extension no.</p> <p>00-99 (วินาที)</p> <p>(การตั้งการโอนสายอัตโนมัติกรณีเรียกเข้ากลุ่ม)</p> <p>1 (Set) + ICD Group extension no. + phone no. + #/0 (Cancel) + ICD Group extension no.</p> <p>outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 2 (Unconditional)/3 (Busy)/4 (No Reply) + phone no. + #</p> <p>outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 0</p> <p>outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 1</p>
<p>การตั้งข้อความแสดงว่าไม่อยู่ Telephone Display (Absent Message)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To set การตั้ง</li> <li>- To cancel การยกเลิก</li> </ul>	<p>×750</p>	<p>1-9 (+ parameter) + #</p> <p>0</p>

ฟังก์ชันขณะไต้ยีน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
การตั้งห้ามผู้อื่นมาใช้โทรศัพท์ (Extension Lock) - การตั้งห้ามใช้งาน - การยกเลิก	*77	1 0 + extension PIN
การประกาศ (Paging) การประกาศในแต่ละกลุ่ม (Group Paging)	*33	paging group no. (2 digits)
การรับการประกาศ (Answering)/การห้ามการประกาศ Denying a Paging Denying a Paging - การรับการประกาศ (To answer) - การห้ามการประกาศ (To deny) - การยกเลิกการห้ามการประกาศ (To allow)	*43 *721	1 0
การตั้งเวลาปลุก (Timed Reminder) -การตั้ง (To set) - การยกเลิก (To cancel)	*760	12H: 1 + hour/minute + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (once)/1 (daily) 24H: 1 + hour/minute + 0 (once)/1 (daily) 0
การตั้งชนิดการเรียกสายซ้อน (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA]/Whisper OHCA) - จากการเรียกจากสายใน (Intercom calls) (No call/Tone/OHCA/Whisper OHCA) -จากการเรียกจากสายนอก (Outside calls) (No tone/Tone)	*731 *732	0 (No call)/1 (Tone)/2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA) 0 (No tone)/1 (Tone)
1.7.4 Displaying Your Telephone Number on the Called Party and Caller's Telephone (Calling/ Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) - Public - Your extension	*7*2	1 2
1.7.5 Preventing Your Telephone Number Being Displayed on the Caller's Telephone (Connected Line Identification Restriction [COLR]) - To show - To prevent	*7*0	0 1

ฟังก์ชันขณะได้อิน (Dial Tone)	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
1.7.6 Preventing Your Number Being Displayed on the Called Party's Telephone (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) – To show – To prevent	*7*1	0 1
การตั้งห้ามผู้อื่นแทรกสาย (Executive Busy Override/Deny) – การตั้ง (prevent) – การยกเลิก (allow)	*733	1 0
การปิดหรือเปิดเพลงพักสาย Background Music (BGM) – การเปิด (select) – การยกเลิก (cancel)	*751	BGM no. (1 digit) 0
การตั้งห้ามมีการแทรกขณะใช้คอมพิวเตอร์ (Data Line Security) – การตั้ง (set) – การยกเลิก (cancel)	*730	1 0
การตั้งโทรศัพท์ธรรมดาพ่วงกับเครื่องคีย์ (Paralleled Telephone) – Ring (พวง) – No Ring (ไม่พวง)	*39	1 0
1.7.12 Using Your PS in Parallel with a Wired Telephone (Wireless XDP Parallel Mode) – To set – To cancel	*48	1 + paired wired extension no. 0
การยกเลิกฟังก์ชันทั่วไปทั้งหมด (Extension Feature Clear)	*790	
การกำหนดการทำงานของ Incoming Call Distribution Group (Log-in/Log-out, Wrap-up) Log-in Log-out To enter/leave the Not Ready mode	*736  *735	1 + ICD Group extension no./* 0 + ICD Group extension no./* 1 (Not Ready)/0 (Ready)
การกำหนดเข้าไปดูการทำงานของ Incoming Call Distribution Group (Incoming Call Distribution Group Monitor)	*739	ICD Group extension no.

ฟังก์ชันขณะได้อิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
<b>การใช้งาน Doorphone/Door Opener is</b> Doorphone Call Opening the Door (Door Open)	*31 *55	doorphone no. (2 digits) doorphone no. (2 digits)
<b>การใช้งานในการต่อพวงระบบ Host PBX</b> Accessing External Services (External Feature Access [EFA])	*60	service code
<b>1.9.3 If a Voice Processing System is Connected</b> Call Forwarding to Voice Mail (Voice Mail Integration) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Both Calls</li> <li>- Outside Calls</li> <li>- Intercom Calls</li> </ul>	*710 *711 *712	0 (Cancel)/ 2 (All Calls)/ 3 (Busy)/ 4 (No Answer)/ 5 (Busy/No Answer) + voice mail floating extension no. + #
<b>การตั้งสลับหมายเลขสายในกัน</b> Previous Extension (Walking Extension)	*727	your previous extension no. + extension PIN
<b>การตั้งควบคุมสายในอื่นๆ (Extension Control)</b> <b>การตั้งห้ามสายในใช้สาย (Remote Extension Lock)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกเลิกการตั้งห้ามใช้ (unlock)</li> <li>- การตั้งห้ามใช้ (lock)</li> </ul>	*782 *783	extension no. extension no.
<b>การเลือกโหมดการทำงาน Time Service Mode</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Day/Night/Lunch/Break</li> </ul>	*780	0/1/2/3
<b>การเปิด-ปิดเพลงออกถ้าโพง External Background Music (BGM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเพลง (play)</li> <li>- การปิด (stop)</li> </ul>	*35	external pager no. (1 digit)/* + BGM no. (1 digit) external pager no. (1 digit)/* + 0



ฟังก์ชันขณะได้อิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
<b>การบันทึกเสียง Recording Outgoing Messages (OGM)</b> - การบันทึก (record) - การฟังเสียง (play back) - To record from an external BGM (MOH) port การบันทึกเสียงผ่านเพลงภายนอก - การยกเลิก (clear)	*36	1 + OGM floating extension no. 2 + OGM floating extension no. 3 + BGM port no. (1 digit) + OGM floating extension no. 0 + OGM floating extension no.
<b>การกำหนดรหัสของแต่ละสายใน (Personal -programming)</b>  <b>Assigning an Extension PIN to Your Extension (Extension PIN [Personal Identification Number])</b> - การตั้ง (set)  - การยกเลิก (cancel)	*799 ( )	1 + extension PIN + # + same extension PIN + #  0 + stored extension PIN

ฟังก์ชันขณะได้อิน busy, DNDหรือ ขณะมีการเรียก	Default
<b>ขณะได้อินเสียงสายไม่ว่าง Busy หรือไม่มีผู้รับสาย No Answer</b> <b>ส่งเสียงสายเรียกซ้อน Call Waiting Tone (Call Waiting)</b> <b>เรียกสายที่ตั้งห้ามรบกวน (DND Override)</b> <b>แทรกสายที่กำลังสนทนา (Executive Busy Override)</b>	1   3
<b>ฝากไฟ Message เพื่อแจ้งให้โทรกลับ Message Waiting</b>  - ฝากข้อความ leave	4
<b>การดักฟังเครื่องภายในอื่น (Call Monitor)</b>	5
<b>จองสายที่ใช้งานอยู่ Busy Line (Automatic Callback Busy)</b>	6
<b>การเปลี่ยนเสียงเรียกของสายใน (Alternate Calling—Ring/Voice)</b>	*

ฟังก์ชันขณะที่กำลังสนทนา	Number
<b>การทำกรประชุมสาย Multiple Party Conversation</b> <b>การเข้าสู่โหมดการประชุมสาย (Conference)</b>	3
<b>การเปิด Door Opener</b> <b>ขณะกำลังสนทนากับ doorphone</b>	5